



MISIÓN FAMILIA

Experiencias de intervención
con familias en crisis

MISIÓN FAMILIA

EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN CRISIS

PROYECTO MISIÓN FAMILIA
PROGRAMA FAMILIA Y LIDERAZGO

CONVIVENTIA

CONVIVENTIA

Missy Christie
Carlos Figueroa
Liliana Barrera
Jeymmi Rubio
Jovany Herrera

Presidente Ejecutiva
Oficial Familia y Liderazgo
Coordinadora proyecto Misión Familia
Asesora de Presidencia
Director Gestión de Conocimiento

EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Carlos Figueroa, Jeymmi Rubio, Liliana Barrera,
Juan Carlos García, Angélica Flórez, Karen Milady
Salamanca y Jovany Herrera.

©Conviventia
Reservados todos los derechos.
Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra sin
permiso.

Primera edición: Febrero del 2021
Diagramación y diseño de cubierta: María Kamila Maestre G.

Impresor: Carlos Alberto Herrera



CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS PRESENTACIÓN

1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

- 1.1 Nuestra organización
- 1.2 Un origen anclado en una historia
- 1.3 Consolidación de la propuesta

2. RETOS INICIALES

- 2.1 Estructurar la intervención y vincular familias
- 2.2 Articular para avanzar en la puesta en marcha

3. SITUACIÓN INICIAL DEL PROYECTO

- 3.1 Selección y organización del equipo de trabajo
- 3.2 Financiamiento – recursos
- 3.3 Información preliminar sobre la población a atender
- 3.4 Situación de las familias a intervenir en los proyectos
- 3.5 Percepción de confianza de los participantes
- 3.6 Intervención de otros agentes del contexto

4. PASOS DE ACCIÓN DEL PROYECTO

- 4.1 Estructuración del equipo
- 4.2 Estrategia del proceso de intervención familiar
- 4.3 Relaciones del programa con otros actores de Convivencia y del contexto
- 4.4 Misión Familia en el tiempo
- 4.5 Revisando aciertos y desaciertos en el accionar

5. LA MIRADA DESDE LOS ACTORES

- 5.1 Equipo que generó la iniciativa
- 5.2 Comprometidos desde un comienzo con la acción
- 5.3 Partes interesadas
- 5.4. Percepciones
- 5.5 Trabajando articuladamente, se suman fuerzas
- 5.6 Obstáculos y limitaciones

6. RESULTADOS DEL PROGRAMA

- 6.1 Instituciones atendidas por el programa Misión Familia
- 6.2 Casos atendidos periodo 2016-2017
- 6.3 Concretando los resultados
- 6.4 Reacciones de partes interesadas

7. LECCIONES APRENDIDAS

- 7.1 Importancia de plantear metas concretas y alcanzables con las familias
- 7.2 Haciendo las cosas como deben ser
- 7.3 No se puede, ni se debe trabajar con todos los casos
- 7.4 Es importante compartir los aprendizajes

8. RECOMENDACIONES

HISTORIAS DE ÉXITO-MISIÓN FAMILIA

TESTIMONIOS DE LOS PARTICIPANTES

MENSAJE FINAL

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, quien hizo posible que este proyecto surgiera de forma exitosa. Entendemos que su propósito se desarrolla en la familia, pues nos creó para habitar juntos en amor, solidaridad y unión.

También expresamos nuestra gratitud a todas aquellas familias que han participado en el proceso de Misión Familia, por dejarnos ingresar a sus vidas y entre todos construir relaciones que aportan al fortalecimiento social. De igual manera agradecemos a las instituciones que han articulado su labor a la nuestra, depositando su confianza en nuestra gestión.

Por supuesto agradecemos al equipo de Convivencia y en especial a la Señora Missy Christie, que desde el principio de esta iniciativa ha brindado respaldo y recursos para su ejecución con la convicción plena de que la familia es esencial en la vida de los niños y las niñas.

PRESENTACIÓN

En nuestra misión de ser facilitadores del desarrollo integral y la dignificación de la vida de personas, familias y comunidades en América Latina, adelantamos diversas intervenciones para contribuir a la superación de la situación de pobreza y vulnerabilidad que enfrentan las poblaciones que motivan nuestro quehacer en territorios de la Costa Caribe y del interior de Colombia. La contribución de Convivencia al desarrollo social y económico de estos territorios, se puede evidenciar hoy en miles de vidas transformadas, a través de tres décadas de trabajo con un enfoque transformador, sustentado en los principios de la fe cristiana. Este enfoque, centrado en las personas, tiene como horizonte la transformación sostenible, que se alcanza cuando personas que están cambiando su manera de pensar deciden actuar para cambiar a sus familias e inician un camino como agentes de cambio en sus comunidades, asumiendo que este paso incide en la construcción de un nuevo país.

Aportes a la infraestructura educativa, al equipamiento urbano, al mejoramiento barrial y de viviendas, a la promoción de condiciones de protección de niños y niñas, a la formación del liderazgo, a la generación de ingresos y al cambio cultural, entre otros, han contribuido a cambiarle la cara a estas zonas. La pobreza no es la misma y así lo expresan las cifras oficiales del Estado. Pero esta pobreza se mantiene, expresada en nuevas formas y acentuada en aspectos particulares. Los factores que la determinan se han hecho más complejos y las diferentes intervenciones para superarla están mediadas por intereses de diversa índole, que en pocas ocasiones convergen. Un factor que se constituye, excepcionalmente, en punto de convergencia en Colombia, es el interés por la familia. De esto tenemos evidencia en el tiempo reciente por las polémicas desatadas entre diferentes sectores que o bien quieren verla fortalecida o por el contrario, quieren transformar su función social. Para Convivencia la familia es el prisma por el que pasan todas sus intervenciones y por lo tanto el escenario natural en el que las personas despliegan su ser e incuban su propósito de vida. Esta convicción llevó a crear el Programa Misión Familia en 2016 y a iniciar un sendero de acompañamiento a las familias de los estudiantes de nuestros colegios bajo los lemas de sanidad y restauración. Los logros y el impacto alcanzados han sido sorprendentes y el entusiasmo que experimentamos es tanto que hemos decidido compartir la experiencia y lo que de ella hemos aprendido hasta ahora.

En junio de 2017 se firmó un convenio entre el Programa Familia y Liderazgo y el área Gestión de Conocimiento de Convivencia para desarrollar la sistematización de la experiencia de Misión Familia desde su inicio en el año 2016 hasta el cierre del año 2019. El convenio contempló la documentación de las prácticas del programa, con el fin de identificar aprendizajes y dar a conocer tanto las generalidades del modelo que se está implementando como la interpretación de las dinámicas propias de la interacción con las familias y el impacto que en diferentes aspectos, se ha alcanzado.

Realizar la sistematización requirió del esfuerzo tanto del equipo del programa como del área de Gestión de Conocimiento de la organización. La fase de planeación inició en julio 2017 y en agosto de ese mismo año se surtieron los trámites internos para organizar el proceso. La recolección de información sobre la fase de arranque del proyecto se dio durante los siguientes seis meses y ya para el segundo semestre de 2019 se actualizó información y se consolidó el informe final. Para llevar a buen término este ejercicio, fueron muy importantes tanto la participación y apoyo del equipo de trabajo de Misión Familia como la colaboración decidida de las familias, de los directivos docentes de los colegios beneficiados y de funcionarios de organizaciones aliadas.

La metodología de sistematización empleada por la organización está inspirada en el enfoque hermenéutico. Por esta razón da importancia a lo que expresan los individuos y a su perspectiva sobre lo que está ocurriendo en las prácticas. Para el trabajo se emplearon técnicas diversas, como la entrevista semiestructurada, los grupos focales y los talleres de reflexión. El trabajo de levantamiento de la información estuvo a cargo de todo el equipo del programa. En la labor de ordenamiento, análisis y escritura el aporte más sobresaliente fue el de Jeymmi Rubio, que hasta diciembre de 2018 actuó como Coordinadora de Misión Familia.

Con esta publicación presentamos al público interesado una visión panorámica de la estructura y funcionamiento del programa Misión Familia, una retrospectiva de la intervención y detalles de las dificultades, aciertos, y lecciones aprendidas, expresado todo desde la percepción de los sujetos de la intervención. Para otros actores de desarrollo presentes en los territorios, la información y análisis aportados pueden ser útiles para enriquecer sus acciones y sustentar sus discursos; para nuestros equipos se constituye en material para el trabajo de planificación y en insumo para mejorar las prácticas en los proyectos que se implementan.

Esperamos que esta publicación sea útil para todos aquellos actores interesados en el fortalecimiento de la familia y que en el futuro cercano podamos estrechar lazos de amistad y colaboración en defensa de nuestros intereses comunes.

Jovany Herrera Sierra |
Director Gestión de Conocimiento CONVIVENCIA

1

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

- 1.1 Nuestra organización
- 1.2 Un origen anclado a una historia
- 1.3 Consolidación de la propuesta



1.1 Nuestra organización

CONVIVENTIA, como organización que trabaja por la transformación sostenible de comunidades marginales, tiene como una de sus prioridades fomentar la cultura de protección infantil en el desarrollo de todos sus proyectos. Para esto implementa una política que deriva en cuatro estrategias de trabajo: prevención, detección, intervención y restauración. Desde cada una de estas estrategias se desarrollan diferentes acciones que buscan no solamente la protección del infante, sino también aportar al fortalecimiento familiar, considerando que la familia es el lugar propicio para que niños y niñas se desarrollen integralmente. Claro está, que para que esto ocurra, se requiere de ciertas precondiciones familiares relacionadas con pautas de crianza positiva, seguridad y estabilidad económica y social. También es determinante la transformación de prácticas violentas culturalmente aceptadas.

En este sentido **CONVIVENTIA** desde un enfoque transformador sustentado en los principios de la fe cristiana, reconoce el valor y dignidad humana que tiene cada persona al ser creada a imagen de Dios. A partir de este principio, no es tolerable ninguna forma de violencia en el relacionamiento social y aún menos hacia los niños y niñas quienes son considerados personas en condición de vulnerabilidad.

1.2 Un origen anclado en una historia

Una experiencia exitosa está en el origen del proyecto Misión Familia. Durante cerca de doce años la organización contó con un “hogar internado” que atendió a niñas víctimas de abuso, abandono, negligencia y violencia intrafamiliar entre otros eventos que las mantenían en vulnerabilidad antes de su ingreso. El programa contó con capacidad para atender 60 niñas de forma permanente. Se brindaba atención y consejería durante la crisis, refugio temporal, educación formal, entrenamiento vocacional y acompañamiento profesional para la garantía de sus derechos. Paralelamente se trabajaba con la familia pudiera superar sus dificultades de tal forma que la niña pudiera reintegrarse a su grupo familiar de forma pronta y satisfactoria.

Durante estos años se lograron resultados muy positivos con las niñas atendidas. Sus vidas fueron cambiadas y hoy muchas de ellas son evidencia viva del fruto del trabajo realizado. Además de los resultados alentadores, hubo aprendizajes muy importantes sobre el trabajo con las familias. Se evidenció que este trabajo debe ser intenso y contar con una variedad de recursos. Aprendimos que el trabajo intramural que se desarrolla con las niñas debe estar armonizado con la labor de la institución con sus familias. Entendimos que lo anterior se constituye en todo un desafío, puesto que los logros esperados de restauración familiar requieren de acuerdos mutuos, para que cuando las niñas sean internadas, las familias no bajen el nivel de compromiso frente a sus responsabilidades como custodios principales. Así, los cambios y avances serán significativos con relación a las situaciones que se constituían como riesgos para las niñas.

“Nosotros hace muchos años tuvimos una estrategia para proteger niñas con un riesgo psicosocial muy alto, que consistía en tener un hogar en donde se internaban y recibían todos los cuidados y protección desde la organización, con un equipo especializado, con la meta de que en algún momento pudieran salir y estar nuevamente con sus familias. Durante muchos años de intervención nos empezamos a dar cuenta de que ese retorno con las familias no era sencillo porque al tener a la niña interna, el trabajo estaba centrado en la niña principalmente, pero intervenir a los padres resultaba complejo, porque no se encontraba la disposición; entonces cuando se pensaba que la niña ya estaba lista para regresar a la familia se identificaba que regresaba a un núcleo que no había superado las dificultades, que continuaba el riesgo y esto hacía más largos los procesos.”¹

Entrevista Liliana Giraldo |
Oficial de Infancia y Juventud CONVIVENTIA

El hogar internado de niñas estuvo en funcionamiento hasta el primer semestre de 2015, de acuerdo con la directriz de la alta dirección de la organización. Después de ese tiempo los esfuerzos en protección infantil se reorientaron a fortalecer el trabajo en familia, teniendo en cuenta que esta es el escenario principal de socialización del niño y a su vez se constituye en el principal factor potenciador del sano desarrollo en la infancia. Sabíamos que, paradójicamente, también es aquel espacio en donde el menor puede correr mayor riesgo, puesto que cuando esta entidad social no cuenta con las herramientas u orientación adecuadas se presentan problemáticas como descuido, negligencia, violencia, abuso sexual y físico, entre otras situaciones de maltrato.



El cambio de atención interna de niñas por atención externa a familias, implicaba nuevas dinámicas de trabajo para la organización y nuevas necesidades de aprendizaje. Como hemos mencionado, parte del éxito de la fase que se dejaba atrás se logró en lo aprendido sobre el trabajo con las familias de niñas institucionalizadas o internadas, para nuestro caso. Este saber ahora se constituía en un insumo a tener muy en cuenta en las nuevas acciones.

Ahora teníamos herramientas y habilidades para desarrollar una labor dirigida a transformar la mentalidad de padres y cuidadores que se resistían al cambio para acoger a las niñas, pues resultaba más cómodo que su hija estuviera interna. Ahora teníamos la capacidad para desarrollar un trabajo integral, con los miembros de la familia, e integrado con varios actores involucrados en el proceso para cada caso atendido.

También podemos decir que con la experiencia del hogar internado (ubicado en Tenjo), adquirimos mayor destreza para hacer seguimiento a casos de familias en los que las situaciones de riesgo podían convertirse en situaciones de alta vulnerabilidad. Aprendimos sobre las rutas de atención institucionales y sobre la utilidad de los recursos y mecanismos de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Por último, ganamos experiencia en el campo de las acciones de complementariedad con el sector privado y con el Estado en general.

El origen de Misión Familia también se ubica en un tiempo de reestructuración de las áreas de trabajo de **CONVIVENTIA**. En 2015 la organización define que, en adelante, sus acciones se desarrollarán enmarcadas en cuatro focos programáticos:

- **Infancia y Juventud.** Dando continuidad a la implementación de sus acciones desarrolladas en educación formal, no formal y protección a la infancia.
- **Desarrollo Integral, Familia y Liderazgo.** Promoviendo el liderazgo transformacional, brindando formación en valores cristianos, principios bíblicos y aportando al fortalecimiento de las familias.
- **Necesidades Básicas y Atención Humanitaria.** Acompañando a las comunidades en la generación de estilos saludables de vida, desarrollando actividades de prevención de la enfermedad y ayudando a mitigar riesgos como aspecto esencial para alcanzar el desarrollo sostenible. Las exitosas brigadas de atención humanitaria de la organización se desarrollan desde este programa.
- **Generación de Ingresos.** Impartiendo formación para el trabajo, fortaleciendo el emprendimiento y facilitando la vinculación laboral de personas que necesitan empleo.



“...de alguna manera el programa al inicio se pensó para ser implementado desde el programa Infancia y Juventud, pero cuando se revisa el componente, se delega por parte de la Presidencia para que sea yo el encargado de gestionar el proyecto y que haga parte del foco Familia y Liderazgo.”

2. Entrevista a Carlos Figueroa |
Oficial de Desarrollo Integral, Familia y Liderazgo CONVIVENTIA

De ahí, que cerrando ese mismo año se estructura en la organización una propuesta preliminar para el trabajo de intervención familiar, basada en los siguientes criterios:

- Fortalecer el núcleo familiar, teniendo la convicción de que una familia que ha sanado las relaciones entre sus miembros es el mejor lugar para el desarrollo de niños y niñas.
- Trabajar en la modalidad externa para atender a los niños o niñas expuestos a riesgos psicosociales. Esto quiere decir que la organización los atiende en su hogar, sin retirarlos del núcleo familiar.
- Ampliar la cobertura en dos sentidos. Por una parte, se amplía del individuo hacia su familia y por otra, se abre hacia la atención a familias de nuevos territorios y diversos radios de influencia institucional.

De esta manera, la intervención se dirigía ahora a la familia, mediante un proceso estructurado desde una perspectiva interdisciplinar. La propuesta de intervención familiar se consolidó desde un enfoque sistémico-ecológico y se articuló al foco programático de Familia y Liderazgo, teniendo en cuenta la reciente reestructuración que este había tenido buscando tener mayor incidencia en el fortalecimiento de la institución familiar.

1.3 Consolidación de la propuesta

El área de Protección Infantil, con acompañamiento de los oficiales de Infancia y Juventud y Familia y Liderazgo, planteó la propuesta de intervención familiar con los siguientes términos generales:

a

Vinculación anual de cuarenta niñas o niños y sus familias.

b

La vinculación de las niñas y niños al programa se da a partir de las remisiones que provengan de las diversas instituciones con las que la organización articula acciones en las diferentes zonas de intervención y también, de las remisiones originadas en las instituciones educativas y diversos proyectos de CONVIVENTIA.

c

Para la ejecución del programa se requiere un equipo móvil, conformado por Psicología, Trabajo Social y Capellanía, que visita a las cuarenta familias de acuerdo con un cronograma de trabajo establecido previamente, dado que la metodología de intervención se basa en sesiones en casa.

d

De acuerdo con la problemática presentada en la familia, se establecen metas a corto plazo que deben alcanzarse en un periodo máximo de un trimestre. Las metas a mediano y largo plazo también se establecen y son tenidas en cuenta, pero se dejan a nivel de compromiso para que la familia asuma su cumplimiento. El equipo posteriormente realiza seguimiento al alcance de estas últimas, pero su labor ya no es directa con la familia, sino exclusivamente de acompañamiento.

e

Se establecen las siguientes fases para el ciclo de la intervención: investigación, diagnóstico, planeación, tratamiento, evaluación y seguimiento. En la fase de planeación es fundamental hacer definiciones en conjunto con la familia de tal forma que las propuestas para el tratamiento surjan de sus propias iniciativas y compromisos (metas a corto plazo).

f

Las metas establecidas por el equipo y la familia a intervenir se trabajan en las cuatro dimensiones abordadas por el modelo pedagógico "Escuela con Propósito" de CONVIVENTIA, que son: dimensión trascendental, dimensión socio afectiva, dimensión cognitiva y dimensión física. Para la última dimensión se tendrá en cuenta el acceso a la producción y a los bienes económicos por parte de la familia, entendiendo que esta condición es necesaria para lograr su desarrollo integral.

La implementación del programa, delegada en el foco programático Familia y Liderazgo, estaría en manos de un equipo interdisciplinario. Durante el primer trimestre de 2016 se trabajó en la definición del perfil profesional de los miembros del equipo y en el diseño del procedimiento para la implementación que contempla tanto la metodología y pasos a seguir para desarrollar la acción, como los documentos y formatos necesarios para la ejecución. Seguidamente, en el mes de abril, una vez contratados los profesionales, se dio inicio a la implementación del programa.

“

...para nosotros el fortalecimiento de familias se convierte en estrategia para la protección de la Infancia.³”

3. Entrevista a Missy Christie |
Presidente ejecutivo CONVIVENTIA





2 RETOS INICIALES

- 2.1 Estructurar la intervención y vincular familias
- 2.2 Articular para avanzar en la puesta en marcha

2.1

Estructurar la intervención y vincular familias

Implementar la propuesta implicaba asumir dos retos: primero, lograr estructurar un buen diseño del proyecto, que funcionara y que facilitara el que las familias accedieran a lo que se deseaba hacer; segundo, lograr integrar un programa que pudiera ser de mayor impacto al que se había tenido con el Hogar Internado como experiencia anterior y garantizar recursos para implementarlo.

“Teníamos cooperantes que por años habían invertido en las niñas que estaban internas en Tenjo y ahora no sería así, tendríamos otra modalidad de intervención y ellos estaban a la expectativa de si funcionaría esta nueva propuesta. Ese era un reto gigante.”

4. Entrevista **Liliana Giraldo**
Oficial de Infancia y Juventud Convivencia

Inicialmente se contempló la vinculación de las familias de las niñas que habían egresado del Hogar Internado de Tenjo en los últimos dos años. Se planteaba lo anterior para hacer un seguimiento y a partir de los resultados de ese ejercicio considerar posibles intervenciones con el nuevo enfoque. Finalmente, se optó por la vinculación de nuevas familias.

Se diseñó entonces la estructura general del programa pensando en que permitiera trabajar con familias en situación de crisis que representaran riesgos psicosociales para los niños integrantes de estas. El marco de acción se extendió, inicialmente, a las familias de los niños que estaban vinculados a los demás proyectos de la organización en Bogotá y Cundinamarca.

// ... entendiendo que el enfoque integrado que tiene la organización realmente está aterrizado en cada una de las zonas de intervención, una vez verificamos que tenemos la demanda para un programa o proyecto, pasamos a contemplar la opción de abrirnos a otros espacios o zonas, por eso pensamos en las familias de nuestros colegios como los primeros destinatarios de Misión Familia. Antes de salir a un contexto más amplio, debíamos probar el proceso, para identificar aspectos a mejorar. Se hace importante mencionar que esta estrategia aplica para diferentes poblaciones, atreviéndome a decir que muchos de los componentes del proyecto están diseñados para todos los estratos sociales.⁵ //

5. Entrevista a Missy Christie |
Presidente ejecutivo CONVIVENTIA

Se logró articular Misión Familia con los otros proyectos de la organización y así comenzó en pleno la puesta en marcha de la acción. Recordamos que cuando se presentó la propuesta a los equipos directivos de los colegios de la organización, ubicados en Bogotá y en Soacha, se percibió cierta resistencia y confusión frente al rol del equipo del proyecto y respecto de la forma de abordaje que este emplearía. En cierta medida, pensaron que ese trabajo ya lo estaban haciendo ellos atendiendo los casos con los profesionales de la institución (trabajador social, psicopedagoga, psicóloga, capellán). Sin embargo, poco a poco, fueron comprendiendo la intención del proyecto, así como su alcance y una vez se comenzaron a atender casos, se observó una recepción positiva. Evidenciaron que la intervención era necesaria y que complementaría su trabajo, pues la labor realizada por el equipo se organiza desde la perspectiva institucional y teniendo en cuenta las condiciones del estudiante.

// ...el programa llegó a tiempo. En el colegio tenemos profesionales de apoyo, pero frente a las problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas y situaciones de falta de autoestima y cutting (práctica en adolescentes que lleva a cortarse la piel con una navaja u objeto afilado, para dejar marcas o tatuajes en el cuerpo), entre otras, necesitamos apoyo y el proyecto es una respuesta. Dentro del colegio no podemos hacer un proceso como el que hace Misión Familia, ya que por capacidad y cobertura solo podemos citar a padres y organizar talleres. El proyecto de fortalecimiento familiar se desplaza a la casa realizando la intervención en línea con la dinámica de la familia, facilitando una real participación... //

5. Entrevista a Elizabeth Arévalo |
Trabajadora social Colegio Dios es Amor Cazucá.



// Inicialmente, el interés era atender primero a las familias donde está presente CONVIVENTIA, pero rápidamente también tuvimos remisiones de diferentes instituciones [...] estábamos ganando posicionamiento. También, al comienzo, se pensó solo en personas en condiciones de vulnerabilidad, pero creo que se ha estado dando un giro, porque si bien es cierto que en todos lados tenemos unas condiciones de vulnerabilidad, el programa puede ser tan universal que no solamente va a tener el enfoque hacia los más pobres, sino que familias de estratos más altos pueden llegar a beneficiarse de este proyecto, porque los problemas no respetan las posiciones sociales, ni cristiano ni no cristiano y la solución debe ser la misma. Actualmente tiene la condición de trabajar con los más vulnerables, porque esa es la misión de nuestra organización, pero no se exonera, ni se excluye a familias de diferente posición social o tipología.⁷ //

7. Entrevista a Carlos Figueroa |
Oficial de Desarrollo Integral, Familia y Liderazgo CONVIVENTIA



2.2 Articular para avanzar en la puesta en marcha

Después de ser atendidos los casos de familias de los colegios y proyectos de la organización, se amplió el marco de intervención a otras instituciones que se encuentran en las zonas geográficas de influencia. Dichas instituciones son principalmente aquellas con las que de alguna manera **CONVIVENTIA** ha articulado algún tipo de acción. En su mayoría, son instituciones educativas distritales. La recepción del proyecto fue bastante positiva, pues las instituciones lo tomaron inmediatamente como una oportunidad para ayudar a resolver muchas de las problemáticas de la población que ellas atienden, considerando que no se sienten con la plena capacidad de gestionar soluciones, por el alto número de casos y por la poca disposición de profesionales de apoyo. Por otra parte, valoraron el programa como una propuesta novedosa.

“Es pertinente precisamente porque nosotros llegamos hasta cierto punto, ustedes son ese brazo que tiene el colegio para intentar llegar más allá de lo que a nosotros se nos permite, en pro de ayudar a esas familias que lo necesitan; si la familia se niega totalmente a recibir la ayuda, ya no es culpa nuestra, pero el proyecto es ese apéndice que tiene el colegio para poder llegar más allá, para una acción más profunda y más efectiva.”⁸

8. Entrevista a **Angie Quimbay** |
Orientadora Institución Educativa Distrital Antonio José Uribe

Es alto el nivel de satisfacción de las instituciones que han articulado el programa a la prestación de su servicio educativo como una acción complementaria. Los beneficios de la intervención son considerados como valor agregado. Este valor percibido tiene su origen, posiblemente, en el enfoque que sustenta el trabajo de Misión Familia que está enmarcado en los principios y valores cristianos.

“Algo muy importante de este proyecto es su componente espiritual, porque un psicólogo o los servicios de salud pueden dar herramientas o el colegio puede llamar al ICBF; pero usualmente, en esas intervenciones, no se aborda la dimensión trascendental del ser. Misión Familia fundamenta sus acciones en valores. Reconocer que hay un Dios poderoso y descubrir sus principios, puede ayudar a las familias a superar sus crisis.”⁹

9. Entrevista a **Cecilia Rodriguez** |
Pastora Iglesia Casa de Vida Integral

3

SITUACIÓN INICIAL DEL PROYECTO

- 3.1 Selección y organización del equipo de trabajo.
- 3.2 Financiamiento - recursos
- 3.3 Información preliminar sobre la población a atender
- 3.4 Situación de las familias a intervenir en los proyectos
- 3.5 Percepción de confianza de los participantes
- 3.6 Intervención de otros agentes del contexto

3.1 Selección y organización del equipo de trabajo.

Para la ejecución de la propuesta se requería conformar un equipo interdisciplinario para las áreas de Capellanía, Psicología y Trabajo Social, de tal forma que además de desarrollar una intervención psicosocial con las familias, se pudiera contar con el factor diferenciador de los programas de **CONVIVENTIA**: el trabajo con todas las dimensiones del ser y en particular, el abordaje de la dimensión trascendental, facilitando así el camino hacia transformación sostenible. Luego de un riguroso proceso de selección se vinculó a los tres responsables de estas áreas.

De la misma manera, se decidió que el proyecto estaría a cargo del oficial de Desarrollo Integral, Familia y Liderazgo y el equipo bajo la coordinación de la Profesional de Protección Infantil, teniendo en cuenta que es una iniciativa dirigida a familia y que a la vez se constituye en acción relevante para la protección de niños y niñas. Este fue el equipo con el que se inició la intervención. Más adelante, en 2018, la trabajadora social pasó a ser Coordinadora del proyecto.

“Las personas correctas, con el corazón, con el conocimiento y la capacidad. Este es un proyecto que no demanda dinámicas convencionales de trabajo, la estrategia empleada obliga a ajustarse a las dinámicas de las familias y a trabajar en equipo, entonces no cualquier psicólogo, no cualquier trabajadora social y no cualquier capellán, [...] nos dimos el tiempo de analizar qué tipo de personas necesitábamos para conformar un equipo elite.”¹⁰

10. Entrevista a Missy Christie |
Presidente ejecutivo **CONVIVENTIA**

3.2 Financiamiento recursos

Para la ejecución de este proyecto se cuenta con financiación que **CONVIVENTIA** ha gestionado con diversas fuentes, entre ellas la cooperación internacional. Organizaciones de Canadá y USA dieron su voto de confianza para apoyar el proyecto cubriendo los costos principales. Se contó con este apoyo de cooperantes desde el año 2017.

Posteriormente estos recursos se han ido complementando con otros apoyos adicionales como, por ejemplo, los Work Teams¹¹, una estrategia de trabajo de la organización que convoca a grupos de voluntariado, especialmente de origen extranjero. Ellos han colaborado con su trabajo para el desarrollo de actividades con las familias. Eventualmente brindan otros apoyos especiales, como alimentos y atención a necesidades básicas de las familias vinculadas al programa que están en situaciones de carencia económica.

Sumado a esto, durante el año 2017 el programa de intervención familiar fue incluido en el área de patrocinio (apadrinamiento) de la organización, que se denomina “Amigos de Esperanza”.

A través de los patrocinios se han sumado, poco a poco, personas o grupos de personas que quieren apoyar a Misión Familia económicamente con una cuota mensual.

3.3 Información preliminar sobre la población a atender

La información disponible que se tenía de familias que podían llegar a ser participantes del proyecto, correspondía a bases de datos de población vinculada con nuestros proyectos en Bogotá y Soacha. Se decidió tomar como referencia los casos de los niños que se encuentran en los comités institucionales de protección infantil de los colegios¹², teniendo en cuenta que con dichos casos se realiza atención y seguimiento, por corresponder a situaciones relacionadas con maltrato infantil y obvias dificultades en la dinámica familiar. De esta manera se estableció que se vincularían casos que fueron denominados como de “nivel intermedio”, es decir, aquellos que necesitan una atención más allá de lo que podrían brindar los profesionales de un colegio, teniendo en cuenta, también, que dichas problemáticas no fueran de alta complejidad. Si se encontraba alta complejidad, el caso tendría que ser remitido a la autoridad gubernamental competente.

3.4 Situación de las familias a intervenir en los proyectos¹³

En el momento de iniciar el trabajo con las familias, las principales problemáticas detectadas al interior de estas estuvieron relacionadas con el establecimiento de normas, límites y autoridad por parte de los padres; es decir, con la crianza de los hijos y el ejercicio apropiado de roles familiares. Identificamos una situación similar en la relación de pareja y fuertes barreras en los procesos comunicativos al interior del núcleo familiar.

En algunos casos fue necesario acompañar a la familia en la elaboración de duelo, debido a fallecimiento de uno de los integrantes del grupo familiar o por pérdidas experimentadas por ruptura de relaciones entre pareja.

Otras de las situaciones presentadas, aunque en menor medida, corresponden a consumo de sustancias psicoactivas y a “ideación suicida”¹⁴ en los hijos adolescentes.

En lo que se refiere a la estructura de las familias remitidas se encontró que, en su mayoría, estaban compuestas por los padres e hijos (familia nuclear), seguido de familias recompuestas y en último lugar, familias con jefatura femenina. Entre los casos remitidos inicialmente no se evidenció el padre solterismo. En una de las familias participantes atendidas los abuelos eran quienes ejercían el rol parental. En referencia a la población infantil, que es sujeto de la acción del proyecto, el 58% correspondió al intervalo de edad entre los 5 y los 12 años, seguido por el intervalo 12 a 18 años con un 30% y en último lugar 0 a 5 años con un 12%.

En cuanto a la ubicación geográfica de las familias, para los dos primeros años de intervención, el 50% corresponde a Cazucá¹⁵, seguido por el sector de Las Cruces¹⁶ con un 25%, el sector de Lucero Alto¹⁷ con el 22% y en último lugar el centro de Soacha¹⁸ con un 3%. El 60% de las viviendas eran de propiedad de las familias. En sectores como Cazucá muchas de estas viviendas están en proceso de legalización, pues se originaron en invasiones de predios. Un 40% de las familias vinculadas habita en vivienda en arriendo. Acerca de la disposición de servicios públicos domiciliarios se evidenció que, en su mayoría, contaban con ellos, incluido el grupo mayoritario de familias que se encontraba ubicado en el sector de Cazucá.

Sobre la actividad laboral de los padres podemos decir que en su mayoría (42%) trabajaban en oficios independientes, principalmente asociados a las ventas ambulantes. El segundo lugar lo ocupaban aquellos con un empleo formal, casi siempre realizando oficios de apoyo (30%). Un porcentaje menor se encontraba desempleado (28%). Aunque la mayoría de padres de familia contaba con una actividad económica, se pudo observar que en un número considerable de familias sus ingresos no superaban un salario mínimo legal vigente, siendo sus recursos económicos insuficientes para el sostenimiento del hogar.

11. Work Teams es una iniciativa de **CONVIVENTIA**. A través de ella, equipos internacionales de voluntarios tienen la oportunidad de alinearse con los objetivos de desarrollo de la organización. Estos equipos son vinculados principalmente por medio de iglesias cristianas, ONG, universidades y fundaciones, entre otros. Los enfoques de trabajo de estos equipos están dirigidos a proyectos de infraestructura, brigadas de salud, desarrollo de capacidades en el talento humano por medio de talleres y capacitaciones, así como trabajo con la población estudiantil de los colegios de la organización orientado al fortalecimiento de temas relacionados con tecnología, artes e inglés, entre los más comunes.

12. El Comité institucional de protección infantil, es una figura creada en el marco de la política de protección infantil de **CONVIVENTIA**. Esta figura está conformada por el Rector, los Coordinadores Formativo y Académico, así como los profesionales de apoyo de que disponga el colegio; dicha figura puede ser implementada en todos los colegios de la organización y se enfoca en dar atención y seguimiento a los casos de estudiantes en los que se detecta o se sospecha de maltrato infantil.

13. La información presentada en esta sección, así como los datos estadísticos, son fuente y elaboración propia, a partir de un ejercicio de caracterización de las familias realizado por el equipo de Misión Familia en el año 2016.



3.5 Percepción de confianza de los participantes

Por parte del equipo se percibió que ya había un terreno abonado para trabajar con las familias remitidas. Esto se debía a que las primeras familias atendidas pertenecían a los colegios Dios es Amor de **CONVIVENTIA**. Por parte de ellas ya había conocimiento del trabajo realizado por la institución hacia los niños y la comunidad. Trabajar, en una segunda instancia, con instituciones ubicadas en sectores donde la organización ya tenía presencia y reconocimiento fue también favorable pues se contó con su respaldo, facilitándose el acercamiento a las familias.

El llegar a las casas de las familias y presentar el programa, suscitó una variedad de reacciones. En la etapa de acercamiento fue común encontrar cierto temor hacia la intervención, manifiesto en una actitud de rechazo e indisposición. Algunas familias no accedieron a participar en el proyecto. Sin embargo, la constante fue encontrar a personas que aun en medio de los temores, a fin de mejorar sus relaciones, estuvieron dispuestas a dejar entrar a un equipo externo en la cotidianidad de sus vidas.

// La primera vez que ellos llegaron a mi casa sentí miedo, como que de pronto me quitarían mis hijos o algo así; además porque pensaba que ellos no tenían por qué enterarse de mis cosas. Lo que es de aquí es de aquí. Pero después fue llegando la confianza con ustedes y entre nosotros mismos...¹⁹ //

// Al principio choqué un poquito, pero después la que más hablaba era yo. Quiero resaltar lo bueno del programa y que se pueda llevar a cabo en otras familias porque realmente si hacen una labor muy buena. En un principio pues igual, uno siente el temor de empezar a contar ciertas cosas. El programa es muy bueno, porque entre charla y charla, la familia podemos expresar las cosas malas de nuestros mismos integrantes que estando solos no somos capaces de decir.²⁰ //

19 y 20. Opinión de una participante en desarrollo del grupo focal Familias Participantes 2016-2017 | tomado de registro sonoro.

3.6 Intervención de otros agentes del contexto

Para desarrollar las acciones del programa de intervención familiar ha sido clave la articulación con otras instituciones en los territorios. Ha sido una relación de aportar mutuamente al alcance de objetivos de nuestro programa y también al cumplimiento de la misión de dichas instituciones. Se tiene presente que el propósito principal, tanto de un lado como del otro, es el bienestar del niño y su familia. Así, hemos desarrollado un trabajo complementario.

También se debe señalar que en los contextos de intervención donde se ha implementado el proyecto se presentan otras fuerzas y agentes diferentes a los institucionales y comunitarios, que generan fenómenos como la violencia política, el narcotráfico (a escala micro y de mafias), el pandillismo, la prostitución, el desplazamiento, la explotación sexual comercial en niños, niñas y adolescentes, el tráfico de armas y el dominio territorial de grupos o bandas criminales, entre los de mayor impacto. Dichos fenómenos se constituyen en factor determinante del anormal desarrollo de estas zonas, trayendo consigo riesgos psicosociales para las familias. Se ha observado que, en algunos casos, las familias son afectadas directamente al tener uno o más de sus miembros involucrados en situaciones como las anteriormente mencionadas.

Desde el propio programa y a partir de la experiencia del equipo, se reconoce que se deben generar otro tipo de articulaciones y redes con diversas instituciones, no únicamente con la finalidad de que estas remitan casos al programa, sino para potenciar acciones complementarias que posibiliten más servicios y alternativas para las familias, de acuerdo con sus problemáticas o necesidades. En este sentido, como ya se había dicho, el programa tiene un enfoque sistémico-ecológico, que reconoce a la familia inserta en un medio social que puede brindar apoyo y oportunidades para superar sus situaciones internas. De esta manera, desde que se puso en ejecución el proyecto, se ha venido ampliando el radio de relaciones con actores institucionales y de otros sectores para aportar al bienestar de las familias.

14. La ideación suicida es el conjunto de pensamientos «que los individuos tienen respecto a desear y formular planes de cometer suicidio.

15. Comuna 4 del Municipio de Soacha, con barrios ubicados en la parte más alta o montañosa.

16. Sector y barrio de la localidad de Santa Fe en Bogotá D.C.

17. Sector de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá.

18. Se refiere a la parte central del Municipio de Soacha.



PASO CON LA
DA DU PROGRAMA?
QUIPO DEL PROGRAMA
PORCIONO UNA GRAN
DE ERAMIENTAS
TIENE NUESTRA
ASI

COMO ESTABA MI
CUANDO LLEGO AL PROGRAMA
DE FAMILIA?

INDICACIONES
MUY ERIDOS.

MAIA
COMUNICACION



Casa

JENNY ELIAN

que familia
Situacion
a mi familia ??

Llegaron en el momento exacto,
Como estabamos llevando las cosas estaba bien y realmente
nos dimos cuenta que no estabamos tan bien
Como pensamos.



Ave paso durante el programa
durante y despues

Durante: Fue donde aprendi a escuchar
aprendi a buscar a los adios a darle tiempo
a mis hijos y a mi familia a sacar todo lo que
guardaba dentro de mi corazon.

despues aprendi a valorar los tiempos
con mis hijos y mi familia Gracias al
equipo Familiar aprendi a hablar con ellos
a dar gracias por todas las cosas
buenas y dificultades.

GRACIAS POR
LLEGAR A MI
hogar

COLLAGE |
TRABAJOS
DE LAS FAMILIAS
DURANTE GRUPO FOCAL

4

PASOS DE ACCIÓN DEL PROYECTO

- 4.1 Conformación del equipo
- 4.2 Estrategia del proceso de intervención familiar
- 4.3 Relaciones del proyecto con otros actores de Convivencia y del contexto
- 4.4 Misión Familia en el tiempo
- 4.5 Revisando aciertos y desaciertos en el accionar

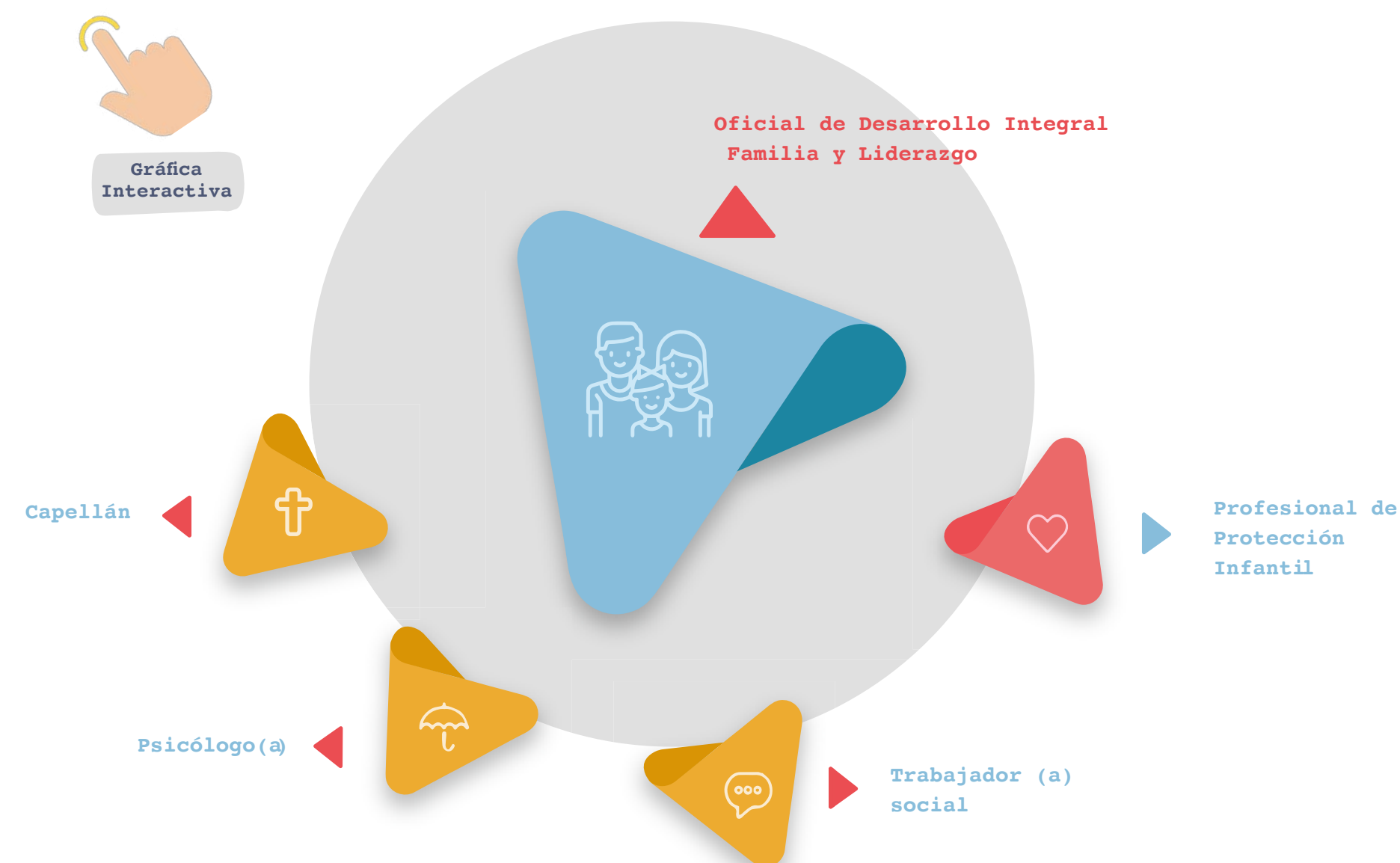
4.1 Conformación del equipo

La estructura del equipo de intervención fue expuesta anteriormente, así como su carácter interdisciplinario. Contar con un capellán, un psicólogo y un trabajador social, permitió aportar desde un enfoque de atención psicosocial, enriquecido o potenciado por el factor diferenciador de principios y valores cristianos de la organización, en lo que se refiere a intervenir de forma integrada en todas las dimensiones del ser y en particular, en la trascendental.

Posteriormente a la consolidación del proyecto y al definirse desde la organización que el programa pertenecería a Familia y Liderazgo, se encargó como jefe directo del equipo a Carlos Figueroa, oficial de este foco programático. Como coordinadora se nombró a Jeymmi Rubio, profesional de protección infantil, teniendo en cuenta que desde su área se trabajó en la estructuración del programa Misión Familia.

DIAGRAMA 1:

ESTRUCTURA DEL EQUIPO DE MISIÓN FAMILIA



CUADRO 1:

MARCO DE FUNCIONES DEL PROYECTO



4.2 Estrategia del proceso de intervención familiar

En la ilustración abajo, se pueden observar tanto la lógica, como los elementos claves del proceso que se desarrolla con cada familia. El cuadro que se presenta después de la ilustración describe, en términos generales, cada una de las fases que se desarrollan.

DIAGRAMA 2:

PROCESO DE INTERVENCIÓN

MISIÓN FAMILIA



CUADRO 2:

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN



4.3 Relaciones del proyecto con otros actores de Conviventia y del contexto

En su curso de implementación, el proyecto se ha relacionado tanto con otras áreas de la organización como con grupos de interés externos. El esfuerzo ha sido relevante en la complementariedad del trabajo con otros programas de la organización contribuyendo al alcance de metas organizacionales y al fortalecimiento de las acciones hacia las comunidades atendidas. De la misma manera, áreas de soporte o apoyo tales como Voluntariado, han reforzado y aportado en los propósitos del proyecto mediante la consecución de recursos. Para el caso del área de Talento Humano, el programa se ha constituido como apoyo para la atención de situaciones de empleados de la organización que han requerido la intervención, lo que ha contribuido al bienestar laboral.



Equipo de sistematización | *de Derecha a izquierda:*
Carlos Figueroa | Oficial de desarrollo Integral familia y Liderazgo
Karen Salamanca | Psicóloga
Juan Carlos García | Capellán
Liliana Barrera | Trabajadora social
Jovany Herrera | Director Gestión de conocimiento
Jeymmi Rubio | Coordinadora proyecto Misión Familia (2018).

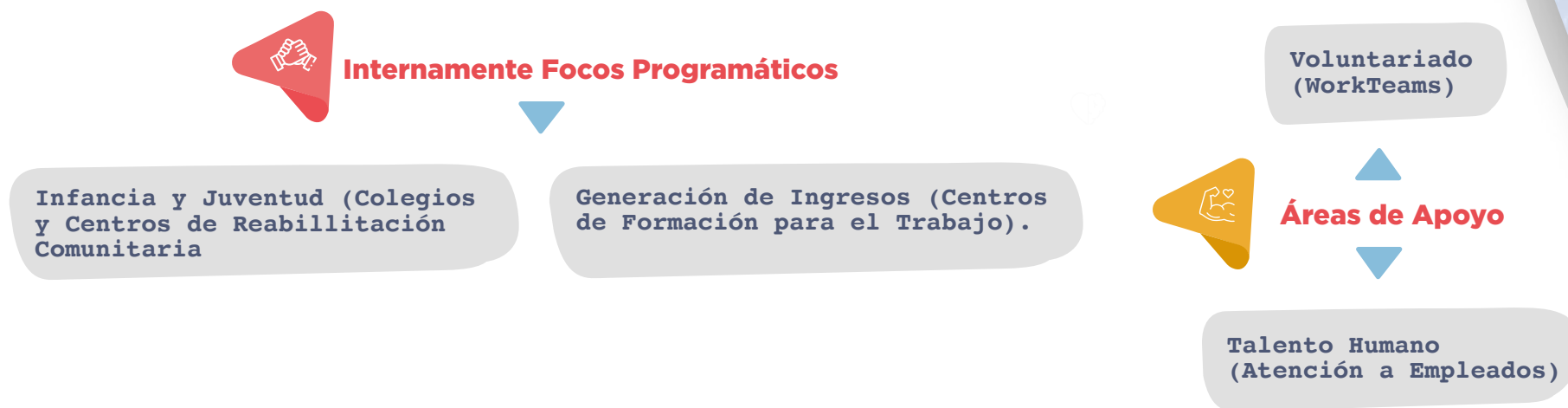
4.4 Misión Familia en el tiempo

Como se ha dicho, el proyecto tiene sus orígenes en lo que fue el Hogar Internado que tuvo la organización por un periodo aproximado de quince 15 años. Lo que podemos apreciar en la ilustración que aparece abajo es una visualización del tiempo de implementación. Allí se observan los principales hitos que han marcado la constitución e implementación de Misión Familia hasta la fecha.

Una vez dado el paso de fortalecimiento de la estrategia de intervención en protección infantil, pasando de una atención interna a niñas a constituir un proyecto de atención externa con un fuerte componente centrado en la familia, se establece el Programa de fortalecimiento familiar, que se decide hacer público bajo el nombre Misión Familia. Para el primer semestre de 2016, se consolida como proyecto e inicia su implementación a partir del segundo trimestre de ese año.

DIAGRAMA 3:

GRUPOS DE INTERÉS



Foco Programático

Familia & Liderazgo



MISIÓN FAMILIA

Familias



Así mismo, y como se mencionó anteriormente, los grupos de actores que han mostrado interés hacia el programa y con los que se ha interactuado, son aquellos que desarrollan acciones hacia la población infantil principalmente. Se han destacado, entre otros, las instituciones educativas distritales, los jardines infantiles y los centros de desarrollo infantil. También se ha formalizado relación con aquellas instituciones que propenden por el bienestar de la familia como la iglesia, tanto evangélica, como católica. De otra parte instituciones como la Fundación GE , organización que valora la intervención del proyecto como una labor que podría agregar beneficio a su trabajo en el programa de vivienda desarrollado en el territorios de Soacha y Bogotá.

DIAGRAMA 4:

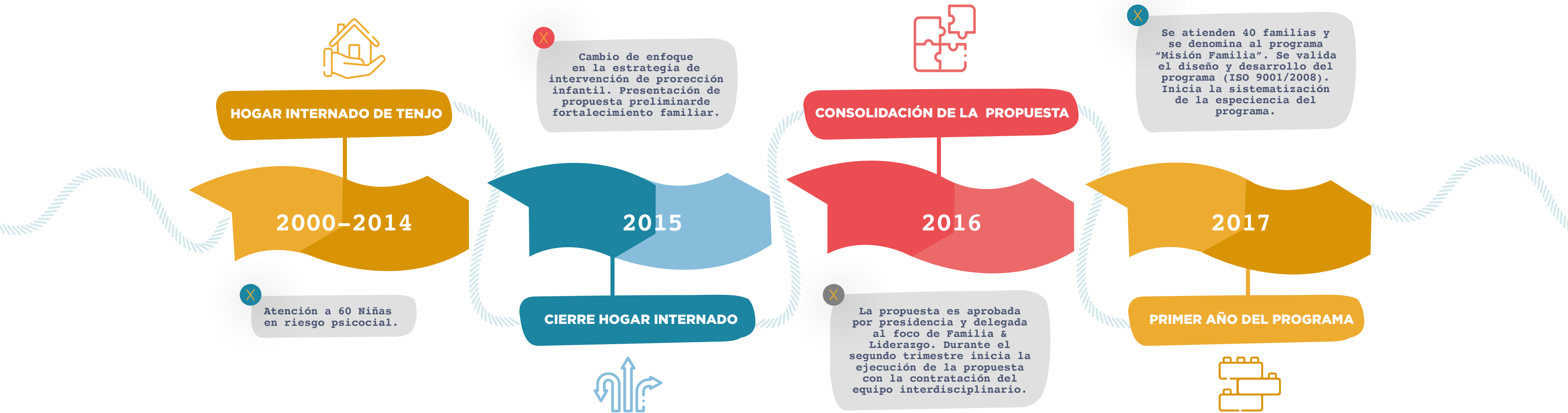
LÍNEA DE TIEMPO

MISIÓN FAMILIA



Gráfica Interactiva

Para el año 2017, el programa adopta la denominación de “Misión Familia” y se realiza la validación del diseño y desarrollo de acuerdo a la norma ISO 9001/2008 , estándar de calidad con el que se encontraba certificada la organización. Así mismo, se da inicio al proceso de sistematización que se logra culminar en el año 2019. También, en este año, la validación se actualizó de acuerdo a la Norma ISO 9001/2015 pues la organización ya cuenta con esta acreditación. Con este ejercicio se espera dar a conocer a las diferentes partes interesadas el trabajo realizado hasta el momento. Por supuesto, el programa continúa en ejecución, fortaleciéndose cada vez más a partir de los aprendizajes adquiridos en los tres años que lleva su implementación.



4.5 Revisando aciertos y desaciertos en el accionar

En cuanto a los aprendizajes que han dejado estos años de ejecución, uno es muy importante: Se ha logrado comprender que el equipo de trabajo debe estar conformado por personas que no solamente tengan la formación académica, sino que también tengan habilidades relacionadas con el trabajo en equipo, la resolución asertiva de conflictos, la comunicación y el amor por servir. De la misma manera, este equipo requiere ser cuidado, debido a que constantemente se enfrenta a multiplicidad de problemáticas, lo que puede generar en ellos estrés o desgaste emocional.

// ... Involucrarse en una situación de familia y conocer todas las problemáticas, carga emocionalmente. Hay dos riesgos: uno que te cargue o, el otro, que el trabajo se convierta en algo rutinario, que solo se tome como un caso más. Mantener el balance entre sensibilidad y objetividad, logrando separarse de la situación, es clave y para eso se requiere ser intencional y contar con apoyo...²³ //

23. Entrevista a Missy Christie |
Presidente ejecutivo CONVIVENTIA

Además, es importante reconocer que, aunque se suman esfuerzos institucionales y las familias se comprometen en la gestión del cambio de sus dinámicas familiares, no en todos los casos se logran resultados exitosos. Existen prácticas arraigadas en la vida familiar que son difíciles de cambiar en un periodo de corto o mediano plazo, puesto que están sustentadas por imaginarios sociales que han permanecido por generaciones y que a la vez son alimentados por el contexto cultural que los rodea. Hemos podido identificar, también, que se evidencian factores sociales y económicos que en algunos casos penetran fuertemente los límites de la familia e impiden su disposición al cambio. En estos casos nuestra mirada se dirige a buscar apoyo.

// ... las problemáticas que se encuentran a veces superan la capacidad del equipo (...) representando un reto que implica el trabajo articulado con otras disciplinas e instancias y no siempre es fácil que esto se dé, porque no necesariamente todos asumen estos compromisos; entonces debemos trabajar para identificar, después de un tiempo, estas redes".²⁴ //

23. Entrevista a Liliana Barrera |
Trabajadora Social Misión Familia.



Pese a lo anterior, también es necesario rescatar que en su mayoría las familias que aceptan el programa lo hacen porque tienen una actitud activa frente al cambio y en medio de las dificultades, tanto de contexto como internas, procuran dar solución a lo que se encuentra a su alcance para ser modificado. Es por esto que aquí se convierte en toda una tarea a futuro, tanto para el programa como para la organización, aportar en la búsqueda de soluciones provenientes de acciones institucionales y de diversos sectores sociales a fin de procurar la garantía de condiciones necesarias y adecuadas para el desarrollo de las familias en el país. Anteriormente se consideraba que los problemas familiares pertenecían al ámbito de lo privado, pero cada vez más se evidencia que estos son un tema de la esfera pública, porque lo que sucede en una familia es la muestra de lo que acontece en la sociedad y, al contrario.



5 LA MIRADA DESDE LOS ACTORES

- 5.1 Equipo que generó la iniciativa
- 5.2 Comprometidos desde un comienzo con la acción
- 5.3 Partes interesadas
- 5.4 Percepciones
- 5.5 Trabajando articuladamente se suman fuerzas
- 5.6 Obstáculos y limitaciones

5.1 Equipo que generó la iniciativa

La propuesta fue encabezada por la señora Missy Christie (Presidente ejecutivo de la organización), quién desde un principio manifestó la importancia de direccionar cada uno de los esfuerzos profesionales que se venían adelantando en el hogar internado con las niñas, hacia el trabajo al interior de sus familias. Así mismo la Directora del hogar internado, junto con el equipo interdisciplinario a su cargo, habían realizado un proceso de consulta previo sobre el estado de las niñas que habían estado internadas en el Hogar en el periodo comprendido entre 2014 y 2015. Por su parte Liliana Giraldo, Carlos Figueroa y Jeymmi Rubio aportaron desde su especialidad al proceso de evaluación o balance del trabajo realizado en el proyecto Hogar Internado, dando lugar al inicio de la estructuración del programa de familia.

Luego vino un tiempo de consolidación, que pasó por la elaboración de la propuesta conceptual y metodológica, una labor apoyada por los dos oficiales de programa comprometidos. Una vez aprobado el proyecto, se dio paso a la implementación encabezada por el oficial de Familia y Liderazgo, en coordinación con la profesional de Protección y el equipo interdisciplinario (Psicólogo, Trabajador Social y Capellán). Todos se comprometieron a ser participantes activos de la ejecución.

5.2 Comprometidos desde un comienzo con la acción

Internamente, la Presidente de Convivencia, el Oficial de Familia y Liderazgo, la Profesional de Protección Infantil y el equipo profesional, como responsable de desarrollar las actividades planteadas en el procedimiento del proyecto, tuvieron un compromiso primordial en la puesta en marcha del proyecto.

De otra parte, ha sido fundamental en el desarrollo del programa el rol ejercido por los directivos de los colegios de la organización y de otras instituciones educativas oficiales. Ellos se han encargado de la identificación y remisión de niños vinculados a sus proyectos, que se pueden beneficiar de la intervención. También han sido relevantes las redes que se han generado con instituciones especializadas (en manejo del tiempo libre, atención en salud, refuerzo escolar, entre otras) ubicadas en los sectores en los que se hace el trabajo. Con estas organizaciones se desarrolla una labor articulada para contribuir al fortalecimiento de vínculos y recursos familiares que faciliten superar la situación problemática identificada.

“Entendiendo que nuestra razón de ser, nuestra misión, es la transformación de las familias. estábamos muy angustiados de cómo lograr hacerlo desde la dinámica del colegio, porque en sí mismas las labores del colegio no nos permiten ir a las casas y por otro lado están los horarios de las familias, que a veces no tienen tiempo. Pero cuando Convivencia nos presenta el programa Misión Familia, fue fabuloso, porque es el complemento a lo que nosotros hacemos(...) además el programa tiene un plus y es que la familia no se tiene que acomodar al programa, sino que es el programa el que se acomoda a la familia, a sus tiempos, a su cotidianidad.”

23. Entrevista a **Gloria Cecilia Lezama** |
Rectora Colegio **Dios es amor** Lucero Alto.



5.3 Partes interesadas

Desde la organización se considera que este proyecto es de interés general, puesto que la familia es la institución social más importante, siendo también el grupo social primario y, por ende, el lugar donde se desarrolla el individuo. Hasta aquí hemos mencionado cómo en la ejecución de esta propuesta se ha articulado con instituciones educativas, iglesias y centros de desarrollo infantil, entre los más relevantes. El programa aporta en los procesos educativos formales, puesto que complementa el trabajo de las instituciones educativas, quienes tienen un alcance limitado hacia la familia. El objeto propio de estas instituciones es la enseñanza formal y aunque dentro de sus acciones se encuentran esfuerzos e iniciativas para vincular el núcleo familiar del estudiante para reforzar procesos de enseñanza y aprendizaje, el radio de operación no puede ir efectivamente más allá del espacio de la “escuela”. De esta manera, el programa de intervención familiar logra abarcar problemáticas que al ser resueltas redundan en bienestar para el estudiante y aportan al desarrollo académico y social de este, contribuyendo a los objetivos de la institución educativa. De forma similar, esto sucede con aquellas instituciones que se encargan de atender población infantil, tales como jardines y centros de desarrollo infantil.

De otra parte, la iglesia también ha mostrado interés en este programa. La familia es uno de los ejes de trabajo de esta institución, cuya visión, fines y accionar social, la llevan a percibir que un programa como este representa una extensión de su enfoque misional.

“Uno a veces como Pastor se queda corto por la falta de tiempo para atender a las familias. Se reconoce la experticia que este equipo tiene para llevar la parte espiritual y profesional al tiempo. El proyecto Misión Familia es visualizado por la gente como un apoyo externo y no lo ven tanto como labor de iglesia. En ocasiones la gente no quiere recibir a personas de la iglesia, mientras que el programa, aunque enseña los principios de Dios, no es visto como directamente de la iglesia, sino como una ayuda; es una forma de llegarle a las familias desde otro punto.”²⁶

26. Entrevista a **Cecilia Rodríguez** |
Pastora Casa de **Vida Integral**.

Además de lo anterior, el proyecto ha logrado escalar hasta llegar a ser de interés para la Secretaría de Educación Distrital (SED), entidad que desarrolla la estrategia “Planes integrales de bienestar estudiantil” (PIBES) . Aunque no se ha tenido un acuerdo formal, funcionarios de la SED fueron atraídos por el programa de intervención familiar y se iniciaron conversaciones para explorar la forma de poder articular este trabajo a los fines de la entidad y de la estrategia mencionada. La magnitud del alcance de un trabajo conjunto con este organismo puede llegar a ser de gran impacto. De igual manera, son importantes los esfuerzos de articulación con la Fundación GE, como se mencionó anteriormente. Dicha organización ha mostrado interés a través de su programa de vivienda por la labor de Misión Familia, considerándolo como un proyecto que complementa su accionar. Evidencia de ello es que en el año 2017 cinco familias del programa de intervención familiar, fueron beneficiarias de las acciones de esta fundación. De este modo podemos apreciar que la proyección del programa de intervención familiar es amplia, en cuanto a que se presenta como respuesta a una necesidad social e institucional.



5.4. Percepciones

Para la alta dirección de **CONVIVENTIA** las personas no son el problema, son la solución. Por esto, el programa de intervención familiar es un elemento fundamental en el fortalecimiento del individuo como agente de cambio y esencial para del proceso de transformación social sostenible, misión de la organización.

// En CONVIVENTIA aprendimos a hacer las preguntas correctas, cambiamos los paradigmas y entendimos que el proceso de desarrollo sostenible parte desde lo singular hacia lo colectivo. La construcción de sociedades libres, prosperas y en paz, pasa necesariamente por el fortalecimiento de su célula fundamental, la familia. En ella cada individuo formado con los principios, valores y modelos adecuados, consciente de su identidad y su responsabilidad, facilita la generación de entornos familiares sanos y seguros, que a su vez contribuyen a desarrollar comunidades con mayor cohesión y orden, facilitando el progreso y bienestar de sus miembros.²⁸ //

28. Entrevista a **Missy Christie** |
Presidente Ejecutivo **CONVIVENTIA**



Por su parte, las entidades remisoras de los casos hacen énfasis en el apoyo que el programa brinda al acompañamiento psicosocial de los estudiantes, reconociendo cómo la oportunidad de poder trabajar desde la dinámica familiar, permite brindar herramientas sólidas que contribuyen a resolver las problemáticas que enfrenta la familia en su área contextual y que directamente repercuten en el desempeño escolar de sus alumnos.

De acuerdo a lo manifestado por algunos de estos profesionales, el aporte del programa de intervención familiar a las instituciones educativas se concibe como oportuno y pertinente de parte de los equipos de orientación de los colegios, puesto que sus instituciones no cuentan con la capacidad necesaria para realizar las intervenciones terapéuticas que en muchos casos se requieren.

// Por supuesto que es oportuno, porque yo como orientadora trabajo con toda la primaria, o sea, tengo 500 niñas a mi cargo y mi función como orientadora no es hacer terapia. Entonces, si necesitamos el proyecto, porque hoy en día desafortunadamente hay mucha problemática familiar que influye negativamente en los procesos de aprendizaje de las niñas; entonces nosotras, como orientadoras, tenemos que empezar a detectar cuáles son los problemas familiares, pero precisamente la idea es tener quién nos pueda hacer esas terapias familiares. Ese es uno de los grandes aportes, porque nos ayuda en el trabajo de nosotros y de las niñas. Mejoramiento de la dinámica familiar, eso es lo que se necesita en muchos casos que hay acá. Hay muchas mamás jóvenes, malos compañeros, falta de mayor compromiso y conocimiento de su rol como padres o madres y sobre cómo asumirlos en su relación con las niñas.²⁹ //

29. Entrevista a orientadora de una institución educativa pública.

Desde los participantes se resalta cómo, por medio de la intervención, se logró fortalecer e incentivar espacios de calidad en familia, recobrar el valor de cada uno de los integrantes del núcleo, reconocer la necesidad de ser orientados o aconsejados y generar mayor confianza entre padres e hijos, además de afianzar el diálogo y la toma de decisiones entre todos y por sobre todo permitir que Dios se convierta en el fundamento del grupo familiar.

// Fue muy bonito, empezamos a adquirir sabiduría, aprendimos a ser mejores personas y cómo debemos comportarnos con nuestros hijos, cómo enseñarles sin lastimarlos. Aprendimos cómo comportarnos con nuestra pareja; fue un apoyo muy grande, moralmente y espiritualmente.³⁰ //

30. Opinión de participante en Grupo focal
Familias participantes 2016-2017 |
registro sonoro.

5.5 Trabajando articuladamente se suman fuerzas

En su gran mayoría el trabajo realizado desde los directivos y las instituciones aliadas, sumado a la disposición de las familias intervenidas, ha contribuido de manera positiva al alcance de objetivos encaminados a superar situaciones desestabilizantes al interior de las familias, generando cambios positivos en las dinámicas cotidianas de sus miembros.

Se considera que los esfuerzos sumados tanto por parte de la organización a nivel general, como de parte del equipo del proyecto y de las entidades remitentes han sido loables en la búsqueda de un mayor bienestar de los niños y de sus familias y que, por otra parte, también aportan a la restauración de tejido social. De otro lado también se ha encontrado, en la mayoría de los casos, la disposición y receptividad de las familias atendidas quienes han valorado la intervención del programa como un acontecimiento positivo para mejorar sus relaciones.

Durante el proceso se hace necesaria una evaluación permanente y acumulativa del trabajo adelantado desde Misión Familia. Esto permite que a partir de la responsabilidad de cada uno de los agentes participantes se afiancen las estrategias implementadas y se mejoren las herramientas brindadas a las familias. Los resultados de este tipo de evaluación se dirigen también al fortalecimiento del equipo de trabajo cuyos integrantes no solo acompañan a las familias en la resolución de sus problemáticas, sino que también requieren herramientas y habilidades propias para el trabajo en equipo, la comunicación, el manejo de conflictos, el estrés y la fatiga por compasión.

5.6 Obstáculos y limitaciones

La alta cobertura de las instituciones educativas distritales y los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes en algunos contextos demandan un alto compromiso de los directivos, profesionales y docentes de los colegios en el acompañamiento a los procesos desarrollados desde Misión Familia. La evaluación periódica de los avances y dificultades en el trabajo genera un mejoramiento continuo de las herramientas brindadas a los niños y a sus familias para que avancen en su desarrollo integral. Sin embargo, esto no ha sido posible en todos los casos porque, como se mencionó anteriormente, se requiere un trabajo articulado entre los diferentes actores que participan en el proceso, es decir, familia-institución- equipo del programa. La multiplicidad de problemáticas presentadas, especialmente en la población de las instituciones educativas, es abrumadora y muchas veces supera la capacidad de atención del profesional de la institución encargado de responder ante dichas situaciones, lo que limita la retroalimentación entre nuestro programa y la institución para hacer seguimiento a los alcances de la intervención. Igualmente, en los contextos vulnerables en que se trabaja, las familias suelen presentar situaciones asociadas a negligencia, violencia intrafamiliar o antecedentes de abuso sexual entre otros. Es importante que las entidades remitentes tengan una comprensión apropiada sobre el alcance de la intervención del proyecto, de la tal manera que las familias remitidas se ajusten al perfil de atención, dado que no todos los casos son susceptibles de ser considerados dentro de esta propuesta, teniendo en cuenta que hay situaciones que de acuerdo a la normatividad vigente deben ser resueltas por la autoridad competente.

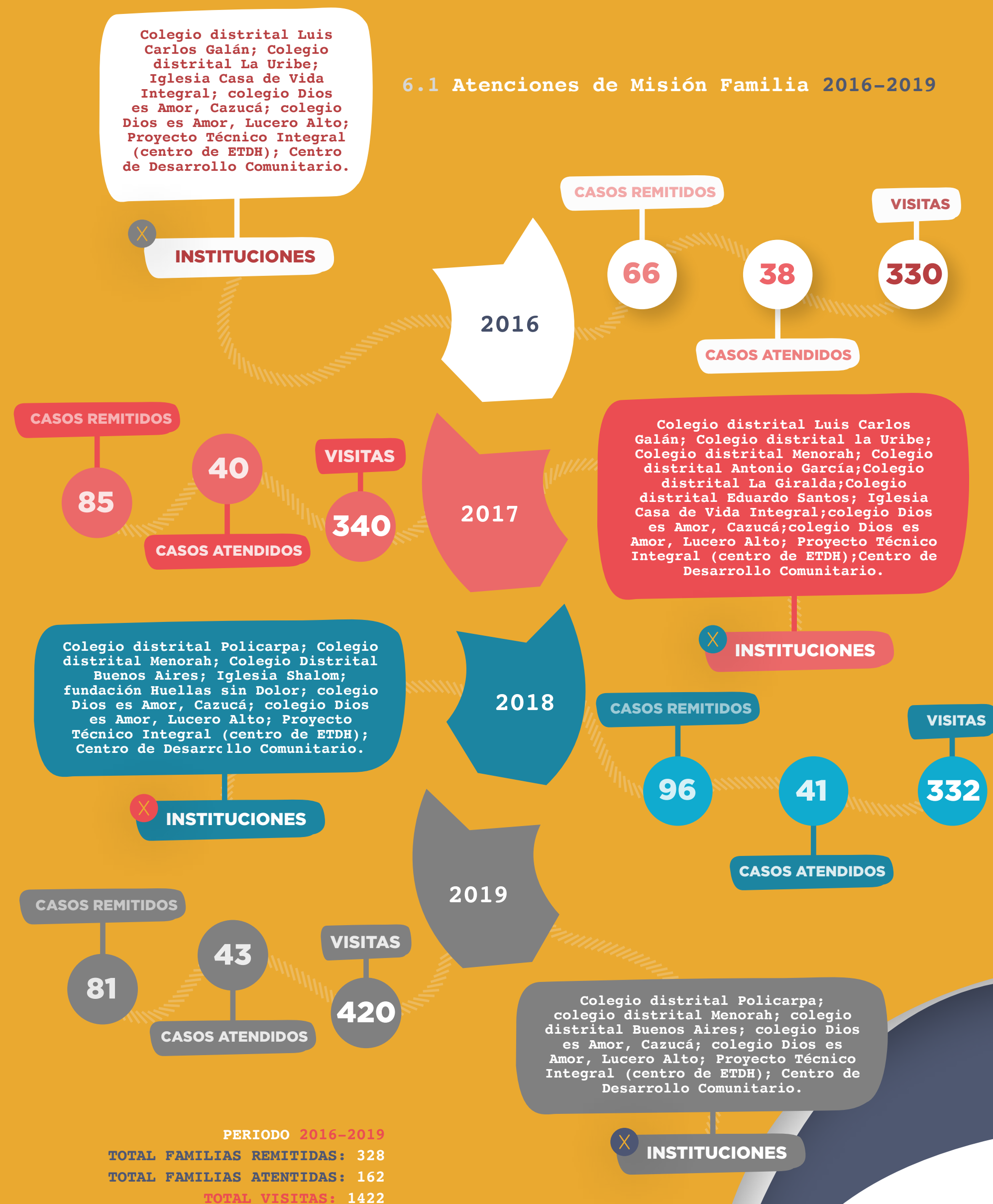


6

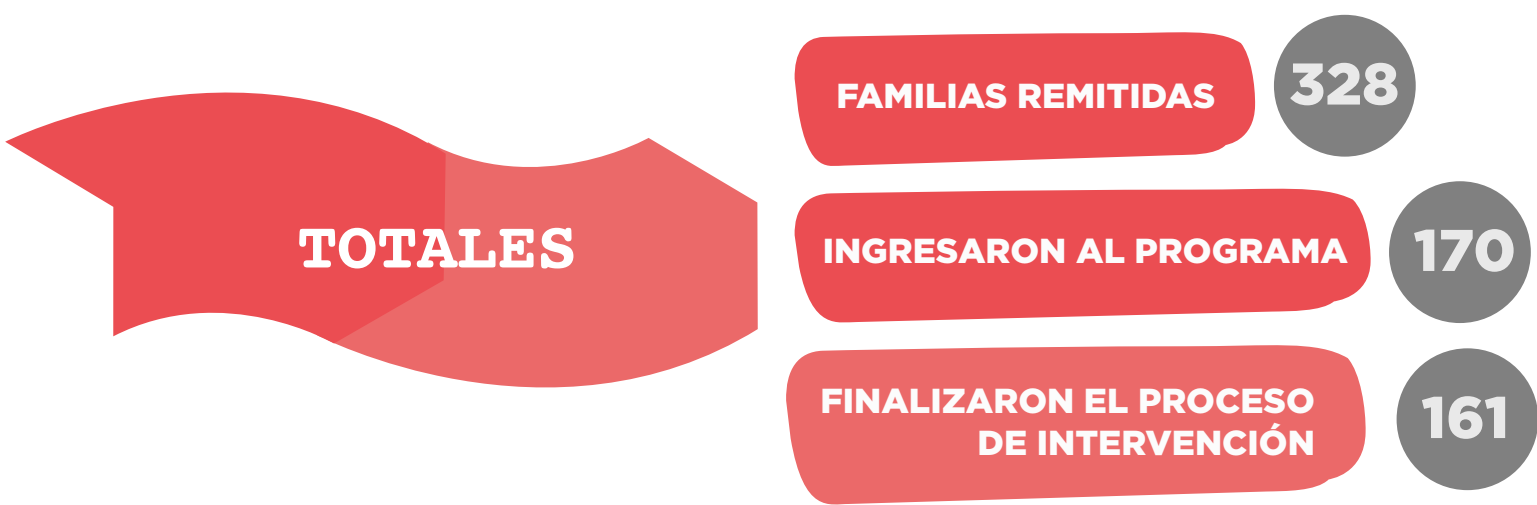
RESULTADOS DEL PROGRAMA

- 6.1 Atenciones de Misión Familia 2016-2019
- 6.2 Proceso de ingreso y egreso 2016-2019
- 6.3 Concretando los resultados
- 6.4 Reacciones de partes interesadas

6.1 Atenciones de Misión Familia 2016-2019



6.2 Proceso de ingreso y egreso 2016-2019



6.3 Concretando los Resultados

Misión Familia ha logrado ser reconocido y valorado internamente, en la organización, por los diferentes programas y proyectos. Este reconocimiento ha posicionado al programa Familia, liderazgo y desarrollo integral con un producto concreto que se caracteriza por su relevancia al brindar apoyo y complemento al trabajo desarrollado desde los otros focos programáticos (Infancia y Juventud, Generación de Ingresos y Necesidades Básicas).

El proyecto también ha logrado posicionamiento externamente, puesto que las instituciones educativas distritales con las que se ha articulado manifestaron, a través de las entrevistas realizadas, la importancia del trabajo desarrollado desde Misión Familia para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y la necesidad de un programa como este, puesto que las acciones desarrolladas por ellos, en el tema familiar, son limitadas.

De otra parte, en el ejercicio de dar a conocer externamente el programa se logró articular no solamente con instituciones educativas distritales, sino además con centros de desarrollo infantil, comisarías de familia, Iglesias cristianas, ONG y entidades del gobierno distrital. Todas, de una u otra forma aportaron al fortalecimiento de la población atendida.

En el primer año de implementación (2016) la intervención no inició tempranamente, pero se alcanzó el 95% de la cobertura establecida. Lo anterior evidencia que, desde su inicio, el programa tuvo una recepción positiva. Para 2017 ya se empezaba a superar la cobertura del año anterior y así se continuó paulatinamente. En cuanto al proceso de intervención familiar como tal, se observa que en el periodo 2016-2017, el 85% de familias, alcanza las metas trazadas por el programa, lo que es significativo porque evidencia disposición e interés de las familias por superar las situaciones de crisis. Sin embargo, también es necesario mencionar que el 15% restante aporta señales importantes para el programa, puesto que se observa una resistencia al cambio y a la modificación de imaginarios y prácticas que legitiman violencias y formas anómalas de relacionamiento familiar y con el entorno. Y es aquí, en este punto, donde se constituye como reto analizar estos aspectos para generar alternativas y soluciones que hagan frente a tales obstáculos.

En los años 2018 y 2019 se continuó con la ampliación de cobertura y se hicieron los ajustes necesarios de forma progresiva, teniendo en cuenta diversos aprendizajes. La coordinación pasó a estar en manos de la Trabajadora Social Liliana Barrera y se empezó a contar con apoyo importante de voluntarios. Además de un psicólogo, que inició en 2018, están vinculados voluntarios de otras áreas. Para coordinar estos recursos desde el proyecto se actúa con prudencia, cuidando la confidencialidad en cada caso, pues es común que la rotación de los voluntarios sea frecuente. Para el último año se han acogido familias provenientes de diversos programas de las instituciones. Estas familias buscan ayuda para facilitar o complementar su inclusión en estos programas.

El apoyo a través de voluntarios a estas familias, en áreas como terapia física, terapia ocupacional y pedagogía, garantiza una especie de “acceso primario” o atención primaria para las poblaciones que por situaciones particulares no pueden acceder inmediatamente a los servicios de la red institucional.

Un ejemplo que ilustra estos casos es el de aquellas familias de indígenas que no han podido resolver su traslado de EPS. No obstante, Misión Familia establece límites y criterios para no caer en paralelismo con los programas institucionales y siempre mantener el enfoque de complementariedad. Lo que, si hemos evidenciado, es que el apoyo tangencial o articulado de Misión Familia a las redes institucionales agrega valor a los procesos que estas adelantan con poblaciones vulnerables. Se contribuye al aumento de la confianza hacia el Estado y frente a las organizaciones sociales.

En 2019 el proyecto empezó a emplear pruebas para evaluar el estado y situación de los participantes e identificar técnicamente sus necesidades de atención. La metodología y las técnicas para el trabajo también se han mejorado permanentemente. Una de las actividades que puede ilustrar este dinamismo es “Siembra una planta como nuevo comienzo”, iniciativa lúdica que busca ejercitar el trabajo en equipo, el cuidado y la visión compartida en la familia.





6.4 Reacciones de partes interesadas

Considerando los resultados anteriormente descritos, se ha observado satisfacción por parte de las diferentes partes interesadas, puesto que el programa cumple con la misión y objetivos de la organización y de igual forma se alinea con los objetivos de todas las instituciones que trabajan con niñez y familia, respondiendo a una necesidad social. En ese orden también es un programa que ha generado interés para los cooperantes con los que trabaja Convivencia. Por su parte, las familias atendidas, han manifestado gratitud y reconocen que el programa ha aportado a su convivencia y al manejo de sus problemáticas. Aunque algunas familias reconocieron que al comienzo de la intervención se sintieron invadidas en su intimidad cotidiana, pronto la calidez, confianza y respeto del equipo del proyecto, hicieron que pudieran sentirse tranquilas y compartir con los profesionales sus vivencias.

Para las instituciones es necesario e importante trabajar en fortalecer la familia puesto que desde ese trabajo es posible brindar atención con un enfoque poblacional integrado. En una familia pueden estar representados la niñez, la mujer, el adulto mayor y la población con discapacidad, entre otros, y es así cómo se articulan todas las acciones desarrolladas particularmente con cada grupo poblacional. Por ello el interés tanto de las instituciones remisoras de casos, como de otros actores.

Igualmente, se considera que las familias han tenido una acogida positiva hacia el programa porque a pesar de que culturalmente se tiene pensado que “lo que pasa en casa, se queda en casa”, en ellas se evidencia la necesidad de ser escuchadas y ayudadas frente a sus problemáticas.

Aunque existen organismos del Estado que implementan acciones a favor de la familia, se percibe un vacío institucional frente a la atención y el seguimiento. Allí el proyecto Misión Familia cobra sentido, pues el modelo permite que el equipo del proyecto tenga un acercamiento real a las familias estableciendo un vínculo con sus vivencias cotidianas. Se tiene interacción permanentemente en sesiones de trabajo y se brinda orientación ante necesidades inmediatas. En esos momentos las familias sienten que sus problemáticas verdaderamente le interesan a alguien y por ende se sienten reconocidas.

7

LECCIONES APRENDIDAS

- 7.1 Importancia de plantear metas concretas y alcanzables con las familias
- 7.2 Haciendo las cosas como deben hacerse
- 7.3 No se puede, ni se debe trabajar con todos los casos
- 7.4 Es importante compartir los aprendizajes

7.1 Importancia de plantear metas concretas y alcanzables con las familias

Cuando se inició la implementación del proyecto se tenía claro que el propósito era establecer metas a corto plazo con las familias. Cambios que efectivamente generaran mejoras progresivas en la dinámica familiar. Sin embargo, durante el primer año, al equipo se le dificultó el establecimiento de estas metas, pues se pretendían alcances muy generales y amplios. Esto se dio, en parte, por inexperiencia de los profesionales en una intervención como esta y también por falta de apropiación del enfoque teórico (sistémico-ecológico) del programa de intervención familiar. Lo anterior condujo a la conclusión de que el equipo debía recibir mayor capacitación y acompañamiento para un desarrollo efectivo del proceso.

7.2 Haciendo las cosas como deben hacerse

El equipo de intervención aprendió la importancia de cumplir de forma rigurosa las etapas establecidas para el programa, dado que guardan una coherencia lógica que permite el alcance de los objetivos. En el arranque de la implementación el equipo contratado hizo variaciones a estas etapas en su ejecución práctica, lo que generó retrasos en la ejecución e incluso conflictos entre los mismos miembros del equipo. Esta dificultad se superó pronto, alcanzando un compromiso mutuo para seguir las instrucciones metodológicas y técnicas.

Se aprendió que los saberes y aprendizajes adquiridos en campo por parte de los profesionales deben ser tenidos en cuenta para enriquecer el accionar. También quedó como un acuerdo básico que, para garantizar la buena marcha del proceso, tanto el oficial de Familia y Liderazgo, como la coordinadora del proyecto y su equipo, deben hacer revisión del procedimiento de intervención y realizar los ajustes necesarios de forma periódica, sin afectar la estructura básica del programa.

7.3 No se puede, ni se debe trabajar con todos los casos

Poco a poco, el equipo ha ido adquiriendo habilidades en la selección de casos de acuerdo al perfil establecido para el programa. Al comenzar fue difícil y un poco confuso, contribuyendo a ello que las mismas instituciones tampoco tenían la suficiente claridad sobre los casos con los que se podía iniciar un proceso de intervención. Lo anterior representó un desgaste para los profesionales, pues se abordaron situaciones consideradas como multi problemáticas, con las que es muy difícil alcanzar metas a corto y mediano plazo, por las condiciones adversas para el cambio que presentan.

Como se ha mencionado en este documento, para poder iniciar un proceso con Misión Familia se requieren casos que estén atravesando crisis posibles de gestionar planteando metas de cambio a corto y mediano plazo y por supuesto, contando con la voluntad de las familias para que se trabaje con ellas.



7.4 Es importante compartir los aprendizajes

Todos los días el equipo aprende. Los logros y las dificultades enseñan y aportan al crecimiento de la propuesta y de las personas. Es importante mencionar que estos aprendizajes poco a poco han ido formando al equipo implementador del proyecto, permitiéndole mayor rigurosidad en cuanto a sostener la estructura del programa de intervención familiar como tal y a la vez alcanzar mayor comprensión de las necesidades y expectativas de las familias. Los aprendizajes también ayudan a entender los contextos donde se interviene y los alcances de la iniciativa. Además, constituyen una base de experiencia, que sirve de insumo para futuras iniciativas de la organización en cuanto al tema de familia, siendo este uno de sus principales focos programáticos. De otra parte, al compartir hacia afuera la experiencia de este proyecto, se dan a conocer a las diferentes partes interesadas las dificultades y aciertos encontrados en este trayecto de implementación, lo que permite ampliar la visión sobre el enfoque del programa y al tiempo enriquecer propuestas similares de atención a familias desarrolladas por otras entidades, asumiendo que lo que se pretende no es fomentar protagonismos institucionales sino realmente aportar en la transformación sostenible de la sociedad a partir del fortalecimiento de las familias.

8

RECOMENDACIONES

Para aquellos actores que tienen proyectado adelantar acciones a favor de la familia, en territorios con características similares a las de aquellos que apoya Convivencia, el equipo interdisciplinario de Misión Familia recomienda que se reconozca la importancia de la articulación con redes de apoyo y con actores que puedan complementar la labor que se desarrolla. Para esto se hace necesario evaluar los recursos y herramientas que brinda el contexto social y la forma en que estos contribuyen al cambio deseado, a fin de fortalecer los procesos de intervención y el alcance de metas planteadas.

Así mismo, es fundamental mantener una comunicación constante con las instituciones remitentes de los casos porque esto permite mayor complementariedad de las acciones desarrolladas con una misma familia tanto desde la institución como de parte del programa o proyecto, permitiendo hacer seguimiento y analizar los avances o las situaciones en donde no se logran metas, para proponer alternativas que propendan por el bienestar de las personas, y particularmente de los niños que componen el grupo familiar. Se puede considerar también el diseño e implementación conjunta de mecanismos y herramientas para este seguimiento o para hacer una complementariedad inteligente.

En cuanto a las familias se debe tener en cuenta la particularidad de cada una de ellas y de esta manera no generalizar las problemáticas ni la forma de tratamiento. También es clave dar participación activa a la familia dentro del proceso, reconociendo que cuentan con las habilidades, capacidades y fortalezas para resolver las diferentes crisis, lo que los lleva a ser generadores de su propio cambio. Además, es indispensable, para llevar a cabo la intervención familiar, ser flexible en los horarios teniendo en cuenta la dinámica cotidiana de cada una de ellas.

Con respecto al perfil del equipo de trabajo, se requieren personas que vayan más allá de un compromiso laboral, es decir que tengan vocación por la tarea, así como espíritu de servicio y amor para dar a los demás. Sumado a esto, que puedan integrarse y fusionarse como equipo, reconociendo y poniendo en juego los aportes disciplinares de cada uno.

Igualmente, se considera como un factor de éxito que el equipo de trabajo tenga formación y convicciones en principios y valores de la fe cristiana y que, de ser posible, afiance la transversalidad de principios espirituales tanto en el manejo de sus relaciones laborales como en el desarrollo de la intervención con las familias.

Las familias entrevistadas en el grupo focal, además de expresar agradecimiento, recomiendan que el programa tenga una duración un poco más larga, porque en algunos casos sienten que el tiempo de intervención fue corto y les gustaría tener más tiempo de acompañamiento con el equipo. No obstante, nuestros profesionales consideran que las intervenciones con familias deben tener un tiempo establecido de acuerdo a criterios que se definen según análisis del contexto, propósito de la intervención y recursos disponibles.

No se puede quedar sin recomendar la implementación de un mecanismo de seguimiento a la situación de la familia posterior a su egreso. Esto es importante porque permite considerar asistencias u orientaciones eventuales al grupo familiar y también facilita la evaluación tanto del efecto como del impacto del proyecto.

Las instituciones que han remitido casos, recomiendan tener más de un equipo, de tal forma que se pueda ampliar la cobertura de atención, puesto que se evidencia que los casos son altos en número y un solo equipo no está en capacidad de atender tantas familias. Es decir, para ellos se ve limitado el número de casos que pueden remitir, puesto que el programa en la actualidad únicamente tiene capacidad para atender cuarenta familias anualmente.



FAMILIA CASTAÑEDA LEÓN

De acuerdo a lo que manifiesta la familia, los cambios mencionados fueron posibles gracias a su creencia y confianza en Dios, quién “coloca a nuestro alrededor personas que nos ayudan, que nos guían... como las que trabajan en el Programa de Fortalecimiento Familiar, que le sirven a Dios mostrando un gran compromiso por el trabajo”.

Entrevista | O. León



FAMILIA CAMPAZ OROBIO

“Gracias Misión Familia por mostrarme que no estoy sola y que, aunque haya situaciones difíciles Dios siempre estará conmigo, me ayudaron en mi rol de mamá recordándome la importancia del afecto y la disciplina, como mujer a valorarme y reconocer mi esfuerzo, ayudaron a mis hijos para manejar sus emociones y resolver sus conflictos tanto en la casa como en el colegio, su rendimiento académico mejoró junto con su comportamiento.”

Entrevista | Paula Campaz

HISTORIAS DE ÉXITO

MISIÓN FAMILIA

MISIÓN FAMILIA | EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN CRISIS



FAMILIA CASTAÑEDA LEÓN

La familia Castañeda León está compuesta por Omaira León de 35 años, su esposo Carlos Castañeda, quien tiene 33 años, su hijo mayor Mateo de 12 años de edad, cursando sexto grado y Nicole Xiomara de 10 años en quinto de primaria. Los niños estudian en el colegio rural Pasquilla, en Ciudad Bolívar.

La familia llega al Programa de Fortalecimiento Familiar a través de la iglesia local Casa de Vida Integral, debido a que Mateo venía presentando bajo rendimiento académico y la comunicación estaba deteriorada en su hogar. En esta familia fue muy evidente el cambio a partir del proceso adelantado.

La familia comenta que los cambios significativos que han podido experimentar están representados principalmente en la comunicación. **“tenemos más libertad al hablar, ya no sentimos miedo de que nos juzguen”** (O. León entrevista personal, 14 de diciembre de 2017). Por otra parte, en cuanto a las pautas de crianza, la familia refiere que son más organizados y que buscan dar cumplimiento a las normas que han establecido sin gritos, de una manera cordial y eso ha dado paso a la unidad familiar.

Cada uno de los cambios resaltados son relevantes para la familia porque han visto muchos hogares desintegrados a causa de que los miembros de la familia nunca se dijeron lo que sentían. Concluyen, desde su parecer, que por eso se observan a diario a muchos jóvenes y familias que se pierden, por falta de comunicación.

Insisten en la importancia de acompañar a los hijos cuando están pequeños e incentivarlos para que aprendan a expresarse con respeto hacia las autoridades y a no guardar silencio ante el abuso o el maltrato.

La familia resalta que el equipo es un grupo de personas al que Dios puso en su casa con un propósito, porque Dios necesita familias fortalecidas y llenas de él. Finalmente desean bendecir a cada una de las personas que hacen posible que el programa se lleva a cabo.



FAMILIA CAMPAZ OROBIO³³

Su nombre es Paula Campaz, actualmente trabaja de domingo a domingo en un restaurante preparando los alimentos y a veces, también, como mesera. Vive con sus hijos Marlon de diez años, Sebastián de ocho años y su hermano Luis de diecisiete años. Los niños estudian en el Colegio Distrital Policarpa y a través de la coordinadora conoció el proyecto Misión Familia.

“...remitieron a mi hijo menor, porque su comportamiento era brusco con sus compañeros, su desempeño académico no era bueno y por mi trabajo no puedo acompañar los tiempos extraescolares ni tampoco asistir seguidamente a las citaciones.”



Es mamá soltera, el papá de sus hijos es totalmente ausente y ella asume la crianza y los gastos de los hijos. Iniciando 2019, buscando un mejor bienestar para los niños, decidió validar el bachillerato estudiando en la noche. Hizo dos grados en uno y se graduó el 22 de noviembre.

“...fue un tiempo muy difícil porque llegaba muy tarde a casa y el tiempo con mis hijos era poco, trabajo de 10am a 6 pm y estudiaba de 7pm a 10pm.”

Relata en su testimonio, que cuando el equipo llegó a su casa, desde el primer momento, sintió confianza hacia ellos, porque no la juzgaron, entendieron su realidad y se ajustaron a sus horarios de descanso para llevar herramientas que le ayudaron como mamá y también como mujer. Sus hijos al principio estaban muy tímidos y casi no hablaban, pero luego disfrutaban estos espacios participando y jugando.

Está aprendiendo a descansar y a darse tiempos para ella, pues a veces las ocupaciones hacían que se olvidara de su propio bienestar. Aprendió a compartir tiempo con sus hijos, teniendo espacios para jugar, disfrutar y acompañar sus tareas; también estableció reglas y responsabilidades en casa y de esta manera las cargas se balancearon y todo empezó a funcionar mucho mejor porque cada uno se apropió de sus actividades.

“Mi hijo menor tiene dificultades en su aprendizaje y lo remitieron a la EPS para determinar su coeficiente intelectual, las citas por el servicio de salud se demoran mucho y no tengo dinero suficiente para pagarla en otra institución particular, gracias al programa mi hijo fue beneficiado para la aplicación de esta prueba, gracias a esto se determinaron las dificultades específicas en su aprendizaje y a partir de esto el colegio también va a hacer el próximo año un ajuste en su modelo de enseñanza y mi hijo va a participar en el programa de inclusión.”

33. Historia escrita a partir del testimonio tomado a | **Liliana Giraldo**
Julio de 2019.

Según ella, la intervención llegó en el momento justo, como respuesta a las dificultades de su familia. Agradece por haber sido escuchada y sentirse apoyada para culminar su meta académica. Sabe que cada herramienta que recibió gana fortaleza para continuar adelante con sus hijos para brindarles un futuro mejor.



TESTIMONIOS DE LOS PARTICIPANTES

MARÍA MENDIETA

Y SU FAMILIA³⁴

Mi nombre es María Mendieta, tengo 32 años. Actualmente me dedico a la fabricación y venta de tamales³⁵. Mi familia está compuesta por mis sobrinas Karol de catorce años y Danna Lizeth de dieciséis años. Mis padres son Víctor Mendieta de 54 años y Elena Díaz de 58 años, quienes viven con nosotras. También convivimos con mi hermano William Mendieta de 35 años (padre de las niñas) y su actual esposa Maryury Catucha de 25 años. Ellos tienen dos hijos: Julieth y Víctor Mendieta de cuatro y un año de edad. Todos vivimos en la misma casa.

Ingresamos al programa Misión Familia debido a que hace aproximadamente dos meses, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), me entregó la custodia legal de Karol y Danna, a razón de que no poseemos información de la mamá de las niñas y porque en el tiempo en el que convivieron con ella fueron víctimas de maltrato. A pesar de que como familia nos unimos para darle lo mejor a ellas cuando regresaran, sabíamos que no iba a ser fácil, por la edad en la que están, porque nunca habíamos convivido todos y más difícil ahora, que mi hermano William tiene otro hogar.

Transcurridos algunos días de su llegada, veíamos que las niñas no se comprendían muy bien con Maryury (pareja actual de su padre) y empezaron a aislarse, como si no se sintieran parte de la familia. Se disgustaban constantemente cuando se les corregía y teníamos muchos conflictos. Para todos el acoplarnos a la convivencia fue un reto que estábamos dispuestos a asumir, pero reconocíamos que solos no lo podríamos hacer. Fue así como acudimos a solicitar ayuda a Convivencia, ya que las niñas habían estado años atrás en el hogar internado de la organización. Por esto nos comunicamos con uno de los capellanes, quien nos habló del Programa de Fortalecimiento Familiar y nos contó que era un equipo que trabajaba visitando las casas de las familias y que nos podía brindar ayuda para mejorar todo aquello que estaba siendo difícil para nosotros.

Los profesionales del programa (la Trabajadora social, el Capellán y la Psicóloga) nos visitaron y como ya conocían la historia de las niñas fue mucho más fácil confiarles la situación que estábamos enfrentando. Sabíamos que contábamos con la organización en ese momento tan importante para nosotros como familia. Inicialmente mostraron preocupación por el colegio de las niñas, porque habían perdido el cupo en la institución en la que estaban cuando nos las entregaron. Entonces nos ayudaron para que pudieran ingresar al colegio de la organización que queda en Cazucá, el colegio Dios es Amor, que está cerca de nuestra casa. Allí Karol y Danna terminaron satisfactoriamente su año escolar.

34. Este testimonio directo, fue expresado por | María Mendieta durante entrevista semi estructurada realizada por el equipo de Misión Familia. Se contó con la debida autorización para su publicación. El equipo de sistematización editó la transcripción del testimonio en aspectos de forma.

35. Comida típica colombiana que mezcla masa de arroz o maíz con carnes y se envuelve en hojas de plátano.

Posteriormente nos empezaron a visitar cada semana para tener sesiones con nosotros. En esas sesiones comprendimos que, con la llegada de las niñas, Dios nos estaba dando una oportunidad para levantarnos como familia y poder restaurar las heridas que se habían causado en ellas, por el abandono y maltrato que habían experimentado.

Para nosotros era fundamental acercarnos a Dios, pues creemos que es el único que puede llevarnos a una sanidad integral. Fue así como nuevamente nos unimos para tener tiempos de oración como familia y como en ese momento también mi padre estaba enfermo a causa de un diagnóstico de “artrosis en la columna” que le impedía caminar y por lo cual había dejado de trabajar, tomamos la decisión de confiar en que Dios podía hacer un milagro y así fue. En el transcurso del trabajo con el programa mi padre recibió sanidad y nuevamente pudo volver a caminar.

Durante el proceso Maryury, la pareja de William, reconoció que estaba cometiendo un error con las niñas al buscar corregirlas de manera agresiva. Comprendió que era importante ganarse la confianza de ellas y como mujer, guiarlas en la etapa tan importante en la que se encontraban.

De esta manera, el equipo de Misión Familia nos ayudó a establecer unas normas mínimas de convivencia, basadas en el respeto, donde era importante que todos participáramos. Eso nos ayudó a ser más comprensivos entre nosotros, a que no hubiera tantas peleas porque nos disgustaba que todos no ayudaran en los quehaceres de la casa, a no desautorizarnos como adultos frente a los niños, a respetar las decisiones que tomábamos y a mejorar la comunicación.

Estamos muy agradecidos con el programa, porque nos apoyó en el proceso de adaptación de toda la familia con la llegada de las niñas, nos permitió reconocer que cuando Dios está en el centro de nuestro hogar ninguna dificultad es más fuerte, que éramos instrumento en sus manos para brindar el amor y la familia que Karol y Danna necesitaban y de paso mejorar la relación entre todos. Volvimos a creer que podemos alcanzar nuestros sueños.

Para terminar, solo puedo dar gracias a la organización Convivencia, que ha estado con nosotros acompañando a mis sobrinas en todo el proceso, porque siempre nos ha abierto las puertas y nos ha tendido la mano para que nos fortalezcamos primeramente en Dios y lo demás como dice su palabra vendrá por añadidura.



FAMILIA

REAHY MAHECHA

Soy Blanca Stella Mahecha, tengo 32 años. Me desempeño como auxiliar administrativa en un almacén Éxito. Mi familia está compuesta por mi esposo Marco Antonio Reahy Cusba, quien trabaja como técnico en seguridad y salud en el trabajo, mi hijo Johan Sebastián de diez años quien estudia en el Colegio Distrital Luis Carlos Galán quinto de primaria, y mi hijo menor Esteban de siete años, quien cursa en la misma institución segundo de primaria.

Mi familia llega al Programa de Fortalecimiento Familiar a través del colegio Luis Carlos Galán, debido a un proceso que se abrió en el ICBF por una denuncia de la comunidad por maltrato nuestro hacia los niños, especialmente a Sebastián. Adicionalmente se generó un conflicto entre mi madre y mi esposo, porque ella aseguraba que como Marco no era el papá de Johan por eso lo trataba así y eso no era cierto, porque él aceptó legalmente al niño hace varios años y siempre se ha mostrado como un buen padre. Aunque no los llevaron a una institución, los retiraron durante dos semanas de nuestra casa dejando la custodia provisional a mi madre. Posteriormente y al realizar una serie de compromisos con la entidad frente a la corrección de nuestros hijos los reintegraron a nuestro hogar.

Esto que pasó, fue muy duro para nosotros porque considerábamos que hacíamos nuestro mayor esfuerzo para darle lo mejor a nuestros hijos, pero decidimos tomar esta situación como una oportunidad para revisar aquellas cosas que estábamos haciendo mal. Por eso solicitamos apoyo desde el colegio, donde nos hablaron de este equipo de familia. Ellos nos visitaron y aunque estábamos muy prevenidos al inicio, porque sentíamos miedo de que nos quitarán a nuestros niños, poco a poco entendimos que ellos lo que querían era ayudarnos para ser mejores padres y nunca nos sentimos señalados.

Los profesionales del programa, la Trabajadora social, el Capellán y la Psicóloga empezaron a ir a la casa para tener sesiones con nosotros. Comenzamos a encontrar las cosas que más se nos dificultaban, como controlar las emociones negativas, comunicarnos claramente al interior de la familia, ceder más ante las diferencias para así no llegar al maltrato o a la violencia y como mi esposo y yo estamos terminando nuestras carreras nos orientaron en cómo organizarnos mejor para dedicarle tiempo de calidad a nuestros hijos.

Durante el proceso yo me di cuenta que debía sanar muchas cosas de mi niñez, porque tenía mucha rabia con mi mamá. Ella me había golpeado mucho y sin darme cuenta estaba sacando eso con mis hijos. Mi esposo ahora es más comprensivo y sabe que cuando tal vez me enoja se va un ratito mientras me pasa; entonces las peleas ya casi ni se ven. Sentíamos que por lo que pasó ya no podíamos corregir a nuestros hijos, pero el equipo nos enseñó la importancia de la disciplina con amor y poco a poco recuperamos la autoridad. Sebastián ya no se altera tanto y uno ya le puede hablar sin gritarlo. Disfrutamos más tiempo en familia y mi mamá ya se dio cuenta de que Marco es un buen hombre y que es muy responsable.

Estamos muy agradecidos con Misión Familia, porque fue como darnos cuenta de que teníamos muchas cosas positivas, como nuestras ganas de ser profesionales, de mejorar nuestros ingresos financieros y darles lo mejor a nuestros niños; pero lo estábamos perdiendo porque estábamos llenos de temores y de rabia con muchas personas y yo por lo menos pensaba que con mi carácter tan fuerte ya no podía cambiar. Pero me he dado cuenta de que si es posible, que con Dios en medio de nuestro hogar podremos equilibrar las situaciones y alcanzar nuestros sueños.

Para terminar, solo podemos agradecer como familia su apoyo. Entendimos que, así como en la universidad nos forman para ser profesionales, es necesario buscar capacitarnos también para ser mejores padres cada día, aprender de nuestros hijos todo el tiempo, escucharlos con cuidado para saber qué necesitan, ponernos en el lugar de los demás antes de responder mal y sobre todo estar pegaditos a Dios para que nos guíe en esta tarea tan bonita.





FAMILIA RAMIREZ AREVALO

Soy María Antonia Arévalo, tengo 52 años. Trabajo en una casa de familia en oficios varios. Mi familia está compuesta por mi esposo Álvaro Ramírez quien en este momento está muy enfermo pues sufre de diabetes y tiene principios de esquizofrenia, mi hijo Emmanuel de 16 años que estudia en el colegio CDA Cazucá en noveno grado, mis dos nietos Juan Diego Ramírez y Lina Marcela Ramírez de 11 y 8 años de edad respectivamente, quienes están a mi cargo y la novia de mi hijo, Mayerly, quién tiene 18 años y ahora también vive en mi casa porque se murió su papá y nosotros somos como su familia, ella trabaja en oficios varios esporádicamente.

Mi familia llega al Programa de Fortalecimiento Familiar a través del colegio CDA Cazucá, porque mi hijo había iniciado el consumo de sustancias psicoactivas y tenía muchos problemas de comportamiento en el colegio; estaba muy agresivo conmigo y yo me daba cuenta de que la enfermedad de su papá lo estaba afectando mucho.

Teníamos que definir la situación de mi esposo, porque se había vuelto muy agresivo y los medicamentos se le habían acabado, así que la Trabajadora Social nos colaboró para conseguir una cita nuevamente para evaluar el diagnóstico médico y que le ayudaran con los medicamentos que le faltaban. Esto nos alivió mucho, ya está mejor. Emmanuel estaba recibiendo apoyo desde la EPS, por Psicología y médico general por el consumo de sustancias, así que junto a este proceso y a las sesiones que estaban haciendo en mi casa empezamos a notar cambios en Emmanuel. Él hizo caso a todas las indicaciones del médico para la ansiedad y para iniciar la desintoxicación. Empezó a comer mucha fruta, a hacer ejercicio, a ir a la iglesia con Mayerly. Su relación con Dios se ha fortalecido mucho y su comportamiento ha tenido un cambio grandísimo. Tanto así, que tenía matrícula condicional en el colegio y ya se la quitaron. Conmigo es mucho más tierno, cuando se enoja ya respira o se va un ratito y luego vuelve más calmado. Se ha esforzado mucho. Hablé con mis otros hijos, porque también entendí que toda la responsabilidad no era de Emmanuel, sino que ellos así no vivieran conmigo tenían que ayudarme con Álvaro y esto ha venido mejorando.

Mientras estaban en las sesiones, murió el papá de Mayerly y aunque ella no vivía con nosotros el equipo se ofreció a ayudarlo en su proceso de duelo, eso fue muy bonito. Pasado un tiempito ella empezó a participar de las otras sesiones y eso también ha ayudado a que la relación entre ella y Emmanuel sea mucho más edificante, que se respeten y se apoyen en los sueños que cada uno quiere alcanzar. Ya tienen más claro su proyecto de vida y saben que están muy jóvenes para asumir algunas responsabilidades. Con todas estas noticias buenas, también quiero compartir que habíamos visto la posibilidad de llevar a Álvaro a una institución de personas de la tercera edad, pero decidimos como familia que no lo haremos porque sabemos que fue un padre y esposo muy bueno, a pesar de sus errores. Decidimos asimilar la situación de salud en la que se encuentra y tomar la mejor actitud para acompañarlo y cuidarlo. Que esto nos una más y no sea un motivo de separarnos, claro está, con la paciencia que Dios nos da.



FAMILIA VALLEJO ESPEJO

La familia Vallejo Espejo llega al programa porque Arles, su nieto, estudia en el colegio Dios es Amor Cazucá y de allí es remitido porque se había identificado que en los métodos de corrección por parte del abuelo hacia el niño se percibía maltrato y la abuelita comenta que el comportamiento del niño era de agresividad con sus compañeros. Para Flor todo lo recibido por parte del programa fue importante.



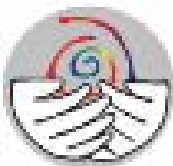
“...las enseñanzas, las oraciones...todo fue muy valioso porque uno tenía ideas erradas. Esto lo hace ser mejor persona, pensar mejor, expresarse y actuar mejor.”

MENSAJE FINAL

Finalizando el año 2019 Misión Familia puede dar un primer parte satisfactorio. Las metas de cobertura, aunque modestas, se han cumplido. Familias en dificultades han recibido atención y se han fortalecido como agentes de cambio en sus espacios sociales. Hemos evidenciado el potencial que tiene esta iniciativa para complementar y agregar valor a los programas institucionales y hemos validado un modelo que nació de corazones comprometidos con la protección infantil y con el fortalecimiento de la familia.

Nuestro sueño es ampliar la cobertura del Programa de Intervención Familiar a otras regiones y aportar significativamente en redes y alianzas de múltiples actores que tengan como causa común la transformación sostenible de personas, familias y comunidades para el bienestar de todos. Toda influencia que debilite a la familia como institución, finalmente, debilita a la sociedad. Si la familia fracasa en su rol, todas las demás instituciones fracasarán. La familia es la institución que prepara a las nuevas generaciones para la vida. En la familia es donde se aprende a interactuar en sociedad. Es donde se transmite el sistema de creencias, principios y valores. Es allí donde se cultiva o destruye el carácter de cada persona y, por ende, es donde se construye o destruye la sociedad.



 MINISTERIO DEL INTERIOR DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL OFICINA DE REGISTRO CERTIFICADO DE REGISTRO OBRA LITERARIA EDITADA		Libro - Tomo - Partida 2-93-321 Fecha Registro 04-oct-2019
Página 1 de 2		
1. DATOS DE LAS PERSONAS		
AUTOR		
Nombres y Apellidos	CARLOS ANTONIO FIGUEROA CAICEDO	No de identificación CC 79910072
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	CALLE 161 NO 16D10	Ciudad: BOGOTA D.C.
AUTOR		
Nombres y Apellidos	JEYNNI KATERINNE RUBIO LEAL	No de identificación CC 52235168
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	AVENIDA CALLE 66 A SUR NO. 27 - 75	Ciudad: BOGOTA D.C.
AUTOR		
Nombres y Apellidos	JUAN CARLOS GARCIA ZAMBRANO	No de identificación CC 79728211
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	CARRERA 14 F NO. 83 C -38 SUR	Ciudad: BOGOTA D.C.
AUTOR		
Nombres y Apellidos	KAREN MILADY SALAMANCA ALVARADO	No de identificación CC 1022994299
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	CALLE 78 SUR NO. 8 D - 12 ESTE	Ciudad: BOGOTA D.C.
AUTOR		
Nombres y Apellidos	OLGA LILIANA BARRERA AVELLANEDA	No de identificación CC 1019305851
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	CALLE 164 NO. 95 - 91	Ciudad: BOJACA
TITULAR DERECHO PATRIMONIAL		
Razón Social	CONVIVENTIA	Mi 8300101966
Nacional de	--	
Dirección	--	Ciudad: BOGOTA D.C.
OTRO IMPRESOR		
Nombres y Apellidos	CARLOS ALBERTO HERRERA	No de identificación CC 18599277
Nacional de	COLOMBIA	
Dirección	CALLE 10 NO. 27 - 84 LOCAL 109	Ciudad: BOGOTA D.C.
OTRO EDITOR		
Razón Social	CONVIVENTIA	Mi 8300101966
Nacional de	--	
Dirección	--	Ciudad: BOGOTA D.C.
2. DATOS DE LA OBRA		
Título Original	MISIÓN FAMILIA	
Año de Creación	2019	ISBN 978-958-52365-0-8
Número de edición	PRIMERA	Fecha primera publicación 30-SEP-2019
Tiraje		Pala primera publicación

 MINISTERIO DEL INTERIOR DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL OFICINA DE REGISTRO CERTIFICADO DE REGISTRO OBRA LITERARIA EDITADA		Libro - Tomo - Partida 2-93-321 Fecha Registro 04-oct-2019
Página 2 de 2		
CLASE DE OBRA	EDITADA	
CARACTER DE LA OBRA	OBRA ORIGINARIA	
CARACTER DE LA OBRA	OBRA COLECTIVA	
CARACTER DE LA OBRA	OBRA POR ENCARGO	
CLASE DE EDICION	RUSTICA	
AMBITO LITERARIO	INTERES GENERAL	
3. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA		
4. DATOS DEL SOLICITANTE		
Nombres y Apellidos	JENNY ROCIO ALFONSO ACOSTA	No de identificación 52459932
Nacional de	COLOMBIA	Medio Radicación REGISTRO EN LINEA
Dirección	CALLE 88 SUR 5 B 38 T 4 APTD 1202	Teléfono 3173766602 Ciudad BOGOTA D.C.
Correo electrónico	NEVERTAAROSADOS@GMAIL.COM	Radicación de entrada 1-2019-00269
En representación de	CONVIVENTIA	
 MANUEL ANTONIO MORA CUELLAR JEFE OFICINA DE REGISTRO		
REQ		

Nota: El derecho de autor protege exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras. No son objeto de protección las ideas contenidas en las obras literarias y artísticas, o el contenido ideológico o científico de las obras científicas, ni la manifestación de la información en el dominio público. Ley de la Propiedad Intelectual (LPI) de 1993.

CONVIVENTIA.ORG

MISIÓN FAMILIA

Experiencias de intervención
con familias en crisis



ISBN: 978-958-52380-1-5



9 789585 238015