



conviventia
Viviendo y trabajando unidos



20



24



REPORTE ANUAL

www.conviventia.org



El Centro de Empleo y Emprendimiento Conecta, de Conviventia, ha sido una pieza clave en mi crecimiento personal y profesional. Gracias a sus capacitaciones en marketing digital, contabilidad, sistemas y ferias de emprendimiento, he aprendido a mejorar la calidad de mis productos, gestionar mi negocio de manera más eficiente y fortalecer la relación con mis clientes. Cada aprendizaje ha sido un paso adelante en mi camino, recordándome que el esfuerzo, la disciplina y la fe en Dios son fundamentales para avanzar, incluso en los momentos más difíciles.

El amor de Dios ha sido mi guía en este proceso. Antes de emprender, enfrenté momentos de profunda ansiedad y depresión, especialmente al afrontar los desafíos que implicaba el diagnóstico de Autismo de mi hijo. Sin embargo, fue en mi mayor fragilidad cuando comprendí que no estaba sola. Dios me mostró que tenía un talento en mis manos y un propósito en mi corazón. A través de mis manualidades y los libros interactivos que diseñé, no solo he encontrado paz, sino también la oportunidad de ayudar a otras madres que, como yo, enfrentan desafíos complejos. Mi emprendimiento se ha convertido en una herramienta de esperanza, un recordatorio de que, con fe y determinación, siempre es posible salir adelante.

Laura

CONTENIDO

DE PRESIDENCIA

NUESTRA ACCIÓN TRANSFORMADORA

INFANCIA Y JUVENTUD
FAMILIA Y LIDERAZGO
INCLUSIÓN PRODUCTIVA
ATENCIÓN HUMANITARIA

EL APRENDIZAJE EN CONVIVENTIA

GESTION DE LA MEJORA CONTÍNUA

COOPERACIÓN Y RELACIONAMIENTO

COMUNICACIONES
ALIADOS Y DONANTES
CONVENIOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

INFORME DE REVISORIA FISCAL



Missy Christie de Acosta

Presidente Convivencia

“

**Yo conozco tus obras; he aquí,
he puesto delante de ti una
puerta abierta, la cual nadie
puede cerrar; porque aunque
tienes poca fuerza, has
guardado mi palabra,
Y no has negado mi nombre.**

Apocalipsis 3:8

”

Confiados en la fortaleza que Dios nos da y en su dirección soberana, iniciamos el año 2024 con una oración: que cada paso de nuestra labor fuese guiado por Su mano. Al cerrar este ciclo, damos testimonio de Su fidelidad y de los frutos del trabajo conjunto, orientado a equipar a personas y comunidades en la construcción de una vida plena. Este informe es una muestra tangible del impacto alcanzado y del llamado que nos motiva a seguir adelante.

El crecimiento sostenido de Convivencia se refleja no solo en nuestras cifras, sino en la solidez de nuestra gestión y en la capacidad de respuesta a las necesidades de las poblaciones con las que trabajamos. En el ámbito financiero, los ingresos ascendieron a **\$18.210 millones**, superando la estimación inicial en \$635 millones y evidenciando un crecimiento continuo desde 2021. Este desempeño es el resultado de una administración eficiente de los recursos y una gestión diligente orientada a la sostenibilidad.



Son ellos, nuestro equipo, quienes día tras día, con sus talentos, habilidades y compromiso, hacen posible el logro. Son ellos quienes con su trabajo arduo, avanzan la misión que nos convoca. Aquella del amor al prójimo y de trabajar por una Colombia en la que todas las personas puedan vivir con dignidad, en integridad y libertad. De la mano de Dios, nuestros profesionales continúan equipando a cientos de personas para escribir una nueva historia marcada por la esperanza, la oportunidad, la responsabilidad y la fe. Cada esfuerzo realizado, cada acompañamiento brindado, cada enseñanza compartida, es un testimonio de que nuestra labor trasciende lo inmediato, y siembra bases sólidas para el futuro.

El equipo humano de Convivencia es un pilar fundamental de nuestra labor, y los indicadores lo confirman: el 94% del personal registró un alto nivel de desempeño y su nivel de satisfacción alcanzó un 95%. Esto es resultado del

esfuerzo significativo y de ese paso de fé que dimos, al no solo construir una política salarial, sino actuar y aumentar los salarios de nuestro equipo, reconociendo su importante y trascendental labor. A su vez, en ese esfuerzo constante por asegurar la relevancia de nuestro servicio y acción social, me alegra informar que fortalecimos las capacidades internas mediante auditorías y procesos de certificación.

El voluntariado y la cooperación interinstitucional siguen siendo motores esenciales de nuestro impacto. En 2024, contamos con la participación de 219 voluntarios nacionales, 69 practicantes y 237 voluntarios extranjeros, estos últimos representados en 14 grupos misioneros que contribuyeron al fortalecimiento de nuestras iniciativas. Gracias al trabajo conjunto entre donantes, aliados, voluntarios, colaboradores, y la activa participación de las personas por quienes trabajamos, más de 2.500 estudiantes

avanzaron positivamente en los colegios Dios es Amor, y mas de 13mil niños y niñas fueron alcanzados de manera directa o indirecta, a través de nuestro programa de acompañamiento escolar y los esfuerzos de formación docente. Un promedio de 2.700 personas fortalecieron su potencial productivo, y 4.763 familias y líderes participaron en procesos de fortalecimiento. Así mismo, avanzamos en la atención humanitaria con 25 brigadas médicas, y en la formación de nuestro personal en el manejo de la violencia en contextos de postconflicto.

Este año, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial a través de un nuevo programa institucional que fortalece nuestra gobernanza y buenas prácticas. Así mismo ampliamos nuestra red de colaboración, generando nuevas oportunidades de articulación con entidades estatales, fundaciones y el sector privado, de cara a los desafíos y oportunidades que nos depara el 2025.

Nuestro profundo agradecimiento a cada donante, iglesia, agencia y fundación que ha caminado con nosotros, muchos desde hace décadas, invirtiendo en la construcción de un presente y un futuro mejor para cientos de niños, jóvenes y familias colombianas. Su confianza y respaldo han permitido que superemos expectativas y sigamos expandiendo nuestro impacto.



Iniciamos el 2024 con fe y con la convicción de que Dios abriría puertas. Hoy, al cerrar este ciclo, confirmamos que Su palabra se ha cumplido. Como el efecto mariposa, cada pequeña acción realizada con amor y compromiso ha generado ondas de transformación que trascienden lo visible. Con amor por Colombia, con un alto sentido de responsabilidad y con una fe inquebrantable, miramos hacia adelante, listos para seguir construyendo juntos una historia de esperanza y oportunidad.

En las páginas siguientes encontrarán un análisis detallado de nuestra gestión, preparado junto con cada miembro del equipo directivo. Los invitamos a recorrer este informe con el mismo espíritu con el que fue elaborado: con transparencia y compromiso, confiados que nuestro actuar, en manos de Dios, nos permitirá ver en cada vida una restauración integral.

En el servicio del Señor,

Missy Christie de Acosta
Presidente



INFANCIA Y JUVENTUD

El 2024 representó un año clave para la consolidación del Foco Programático de Infancia y Juventud, el cual constituye el 52% de la inversión social de Convivencia y se ha posicionado como el pilar estratégico de la organización. La acción en este periodo respondió a la necesidad de fortalecer la calidad educativa y garantizar que los niños y jóvenes en contextos vulnerables accedan a oportunidades de aprendizaje significativas y transformadoras.

A lo largo del año, se lograron avances significativos en la implementación y consolidación del Modelo Pedagógico Escuela con Propósito (ECP) en los colegios Dios es Amor, el Programa de Acompañamiento Escolar y el Centro de Desarrollo Infantil (CDI), impactando positivamente en las comunidades atendidas.

PRINCIPALES LOGROS

Actualización y fortalecimiento del Modelo Pedagógico ECP

Se llevó a cabo una actualización integral del modelo, que incluyó la revisión y optimización de los planes de estudio, mallas curriculares, unidades didácticas y formación docente, con el propósito de garantizar coherencia y efectividad en su aplicación. Como resultado de este proceso, se produjeron cartillas pedagógicas que han facilitado la apropiación y aplicación del modelo en el aula, favoreciendo la transferencia metodológica y el fortalecimiento de los aprendizajes.

Potenciamiento de la enseñanza del inglés como segunda lengua

En alianza con una editorial especializada, se incorporaron plataformas digitales y evaluaciones estructuradas para medir los avances en el aprendizaje del idioma. Esto permitió una enseñanza más efectiva, alineada con estándares internacionales y orientada a mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes en contextos globalizados.

Mejora del Programa de Acompañamiento Escolar

Se optimizaron los formatos operativos, estableciendo procedimientos claros y promoviendo un enfoque experiencial y contextualizado con el Modelo ECP. Esta reestructuración hizo que los talleres semanales fueran más dinámicos, participativos y relevantes, asegurando que los aprendizajes adquiridos por los estudiantes fueran aplicables a su vida cotidiana.

Estudiantes participantes con Acompañamiento Escolar:

Apoyo Directo

530 Bogotá 300 Guajira

Apoyo Indirecto a través de formación docente:

11.347 Niños



Cobertura Educativa 2024

2.534

Estudiantes vinculados a los colegios Dios es Amor (Bogotá, Cartagena, Soacha, Barranquilla)



14 Colegios vinculados AE

167 bachilleres graduados

97 %

4.1 Resultados académicos

Permanencia

97 %

Graduados que continúan hacia la educación terciaria

98 %

Promoción



Docentes en formación

Apoyo Directo:

332 Bogotá

175 Guajira

Alianza Creciendo Juntos:

1.170

Fortalecimiento del Centro de Desarrollo Infantil (CDI)

Se implementó un programa de capacitación docente especializado en la aplicación del Modelo ECP en la primera infancia, estableciendo una base sólida para su integración en la ruta pedagógica institucional y asegurando una educación inicial de calidad que sienta las bases para el desarrollo integral de los niños.

Centro de Desarrollo Infantil (CDI) - Bogotá
141 Niños atendidos

NIÑOS ADULTOS



Home Support

250 Cartagena

235 Bogotá

PROYECCIÓN 2025

Hacia la transformación del sistema educativo en Colombia

En el 2025, Conviventia consolidará su compromiso con la transformación del sistema educativo colombiano mediante el fortalecimiento del Modelo Escuela con Propósito (ECP), y la expansión del programa de Acompañamiento Escolar. Estos esfuerzos buscan posicionar a ECP como un referente pedagógico en el país, promoviendo una educación de calidad centrada en valores, competencias del siglo XXI y la formación integral de niños y jóvenes.

Digitalización y recursos tecnológicos para la formación docente

Para garantizar la escalabilidad y sostenibilidad del Modelo ECP, se implementará un ecosistema de formación docente basado en recursos digitales e interactivos. Se desarrollarán:

- Videos explicativos y tutoriales pedagógicos para facilitar la apropiación del modelo.
- Infografías y materiales gráficos que sinteticen los principios clave de ECP.
- Plataforma digital con herramientas de apoyo didáctico, asegurando una capacitación más efectiva y estandarizada.

Este proceso no solo fortalecerá la implementación del modelo dentro de Conviventia, sino que permitirá su replicabilidad en otras instituciones educativas del país, sentando las bases para una mejora sistémica en la educación colombiana.

Expansión del Modelo ECP a través de Alianzas Estratégicas

Para lograr un impacto más amplio, Conviventia consolidará su red de aliados estratégicos en el sector educativo, impulsando:

- **Vinculación con universidades y centros de investigación** para fortalecer la validación y difusión del modelo pedagógico.
- **Colaboraciones con entidades gubernamentales y ONG del sector educativo** para la adopción del modelo en otras instituciones.
- **Acuerdos con empresas del sector tecnológico y editorial**, asegurando el acceso a plataformas de aprendizaje y herramientas de evaluación avanzadas.

Este enfoque permitirá ampliar la incidencia de Conviventia en la educación nacional, contribuyendo a la formación de docentes y al fortalecimiento de prácticas pedagógicas innovadoras en contextos de vulnerabilidad.



ACCIÓN QUE EQUIPA PARA LA VIDA:

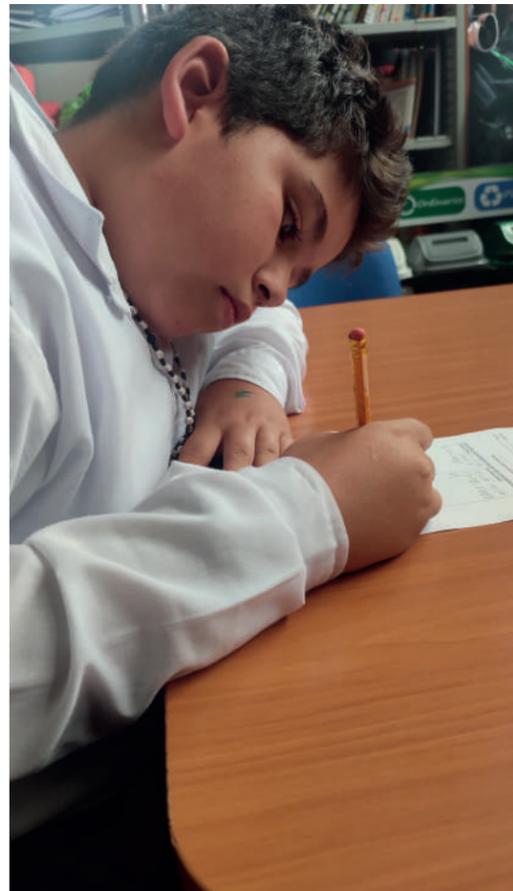


SUPERANDO OBSTÁCULOS!

"Desde pequeño, mi salud ha sido un desafío. Tengo inmunodeficiencia combinada no especificada, lo que significa que a menudo debo faltar a clases. Esto me hacía sentir inseguro y desmotivado porque me costaba seguir el ritmo.

Cuando ingresé al programa Avanza, todo cambió. Aquí me dieron acompañamiento especial, no solo en lo académico sino también en lo emocional. Gracias a este apoyo, he ganado confianza en mí mismo y he mejorado mis calificaciones, logrando un promedio de 4.1. También agradezco a Conviventia porque, gracias a su ayuda, mi familia ha podido acceder a alimentos más saludables, lo que ha sido clave en mi recuperación. Hoy mi salud está estable, tengo más confianza y he aprendido a ver la vida con esperanza."

Nicolás



UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA APRENDER Y CRECER

"Tengo 11 años y estoy en quinto grado. Me uní al programa de Acompañamiento Escolar en 2023 a través del Colegio 20 de Julio, en Bogotá. Antes de ingresar, era un niño muy agresivo y me costaba relacionarme con mis compañeros. Gracias al programa, aprendí a valorar a las personas, respetarlas y recibir respeto a cambio.

Desde que estoy en el programa, mis compañeros han cambiado su actitud conmigo y yo también he cambiado. Antes, sentía que no encajaba, pero ahora puedo jugar con ellos y compartir sin miedo. Aunque algunos aún tienen actitudes negativas, sigo esforzándome para demostrar quién soy realmente.

Creo que muchos niños deberían tener la oportunidad de estar en Conviventia porque aquí podemos aprender no solo en lo académico, sino también en lo personal y emocional!

Miguel Ángel



DE ESTUDIANTE A ATLETA INTERNACIONAL

"Mi nombre es Luis, tengo 22 años y soy graduado del Colegio Dios es Amor, Barranquilla en 2018. Crecer sin mi madre y sin el apoyo de mi padre fue difícil, pero Dios nunca me dejó solo.

Durante mi tiempo en el colegio, fui estudiante destacado y descubrí mi pasión por el atletismo. Aunque al principio me frustré porque quería jugar fútbol, con los años entendí que Dios tenía un propósito mayor para mí.



Hoy soy campeón de atletismo, he viajado a Chile, Ecuador, Perú y Estados Unidos, y he representado a Colombia en los Juegos Suramericanos, ganando medallas de oro.

Nada de esto hubiera sido posible sin Conviventia y el colegio Dios es Amor. Aquí encontré una familia, valores y el apoyo que necesitaba para salir adelante. Gracias a sus programas de educación y el apoyo con una beca, pude estudiar Licenciatura en Educación Física y Deporte, y ahora quiero seguir impactando vidas como ellos lo hicieron conmigo."

Luis Saltarín



FAMILIA Y LIDERAZGO

El fortalecimiento familiar y del liderazgo ocupa un lugar estratégico en la labor de Convivencia, impactando directamente la estabilidad y el bienestar de las comunidades con las que trabajamos. Las acciones implementadas han permitido fortalecer las prácticas de cientos de familias en diferentes territorios, ofreciendo herramientas para la resolución de conflictos, el fortalecimiento de vínculos y el desarrollo de competencias parentales, mientras que la formación de liderazgo ha promovido agentes de cambio en distintos contextos sociales y comunitarios.

El trabajo con las familias durante el 2024 reafirmó su papel fundamental en la transformación social, priorizando estrategias preventivas y de intervención focalizada. A través de la Escuela para Padres, logramos capacitar a 4,003 padres, brindándoles herramientas para mejorar la crianza y la comunicación en el hogar. Paralelamente, las intervenciones en crisis realizadas mediante el programa Misión Familia beneficiaron a 176 hogares, proporcionando acompañamiento integral en momentos de riesgo y tensión.

Un aspecto clave en este proceso fue el rol de los equipos psicosociales en cada sede de Convivencia, quienes realizaron más de 4,500 atenciones dirigidas a la contención emocional, la gestión de duelos y la prevención de problemáticas como autolesiones, ideación suicida y trastornos de ansiedad. La integración de capellanía, psicología y trabajo social permitió abordar estas problemáticas desde una perspectiva integral, fomentando espacios de autocuidado y fortalecimiento familiar. Como resultado, se evidenció una mejora en la comunicación intrafamiliar y un incremento en la vinculación de las familias a las iglesias locales, generando entornos de mayor estabilidad y soporte comunitario.



Logros Estratégicos en el Fortalecimiento Familiar

Uno de los hitos más significativos del periodo fue la implementación de la estrategia “Familias a la Escuela”, desarrollada en el marco del programa Juntos Aprendemos, con el apoyo de USAID. Esta iniciativa, diseñada para fortalecer la relación entre las familias y la escuela, alcanzó a 797 padres, superando la meta inicial de 775 participantes.

Las acciones se enfocaron en la capacitación parental mediante más de 130 talleres en 9 instituciones educativas de Riohacha, La Guajira, adaptando los contenidos para la comunidad Wayuu y la población migrante venezolana. A pesar de desafíos como el clima invernal y los paros educativos, la implementación fue exitosa, logrando mejoras en la relación familiar y escolar, así como en el comportamiento de los niños. Al cierre del periodo, se alcanzó el 100% de los logros propuestos, reafirmando la efectividad de las acciones implementadas.

 **107**
Familias en crisis intervenidas

 **584**
Personas capacitadas

 **4003**
Padres atendidos en talleres

 **57**
Iglesias Amigas de Convivencia

Acciones en Manaure, La Guajira: Un Modelo de Impacto Comunitario

La implementación de estrategias de fortalecimiento familiar en Manaure, La Guajira, representó un avance significativo en la consolidación de modelos de intervención adaptados a contextos rurales e indígenas. Durante el primer año de ejecución, 420 padres participaron en talleres de formación, mientras que 46 familias lograron superar crisis significativas o reducir riesgos dentro de sus hogares.

El impacto de la intervención trascendió el ámbito familiar para generar transformaciones a nivel comunitario. La población indígena Wayuu mostró una apertura creciente hacia el componente espiritual, integrando hábitos que fortalecieron las dinámicas de convivencia y la crianza de los niños. Como aspecto positivo, en una cultura con una marcada prevalencia del matriarcado, se evidenció un aumento en la participación de los padres en la educación de sus hijos, lo que contribuyó a la reducción de riesgos

psicosociales y al fortalecimiento de la familia para cumplir su rol con efectividad.

Un aspecto clave en la implementación fue la necesidad de transporte para visitas domiciliarias, inicialmente un desafío logístico, pero que, al abordarse en conjunto con la comunidad, se convirtió en una oportunidad para fortalecer el programa. La solución desarrollada no solo facilitó el acompañamiento familiar, sino que también generó empleo local, promoviendo la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia. Además, el trabajo colaborativo alrededor de esta necesidad incentivó mayores niveles de cohesión, cooperación y autonomía dentro de la comunidad, demostrando que incluso los retos operativos pueden transformarse en catalizadores para el facultamiento y el desarrollo. Este enfoque integral nos permite consolidar un modelo de intervención adaptable y replicable en otros territorios con características similares.

Escuela de Ministerios Prácticos: Formación en Liderazgo Transformacional

El fortalecimiento del liderazgo es un pilar clave en la construcción de comunidades resilientes y autosostenibles. Durante el 2024, Convivencia desarrolló la Escuela de Ministerios Prácticos (**EMP**), enfocada en la formación en liderazgo transformacional y relacional con una participación de 584 personas en Bogotá, Cartagena, Barranquilla, Riohacha y los departamentos del Chocó y La Guajira.

A través de esta formación, líderes comunitarios, docentes y jóvenes adquirieron herramientas para la promoción de valores, la gestión de conflictos y el desarrollo de iniciativas de impacto local. La Escuela (EMP) ha permitido no solo el crecimiento individual de los participantes, sino también el fortalecimiento de capacidades para incidir en sus comunidades, consolidando redes de liderazgo orientadas a la transformación social.



PROYECCIONES 2025

El trabajo realizado en el 2024 ha sentado bases sólidas para la proyección del próximo año, consolidando estrategias de prevención, intervención y formación en los territorios priorizados. La combinación de un enfoque psicosocial con el fortalecimiento del liderazgo comunitario ha permitido no solo responder a necesidades inmediatas, sino también generar estructuras de apoyo sostenibles a largo plazo.

Convivencia continuará expandiendo su impacto en 2025, apostando por nuevas estrategias de formación, integración familiar y desarrollo de liderazgo en comunidades vulnerables. La experiencia acumulada y los resultados alcanzados reafirman nuestro compromiso de seguir transformando vidas y fortaleciendo el tejido social con base en principios de fe, corresponsabilidad y resiliencia.





HISTORIAS QUE ANIMAN

Ser parte del equipo de Misión Familia en Convivencia ha sido una experiencia profundamente enriquecedora para mí, tanto a nivel personal como profesional. Como psicóloga e indígena Wayuu de la comunidad de Maracary, he tenido la oportunidad de acompañar y apoyar a familias de mi propia cultura, fortaleciendo sus lazos y promoviendo su bienestar.

A lo largo de este proceso, confirmé que, con la ayuda de Dios, es posible contribuir a la restauración de los hogares, incluso en comunidades que, por sus usos y costumbres, suelen ser más reservadas. Al ver en mí a alguien de su propia comunidad, las familias encontraron confianza para abrirse y recibir el apoyo del equipo profesional de Familia y Liderazgo. No solo crecí en mi formación profesional a través de cada intervención, sino que también fui testigo de cómo el amor de Dios y el compromiso de las personas, pueden transformar vidas y fortalecer comunidades.

Stephany, Psicóloga Wayuu

Soy Estela, madre de dos niñas, y participar en los talleres organizados por Convivencia ha sido una experiencia transformadora para mí y para mi familia. A través de cada sesión, adquirí valiosas herramientas que me han permitido mejorar nuestra dinámica familiar y aportar de manera positiva a mi comunidad.

Uno de los aprendizajes más significativos fue comprender la importancia del afecto y el vínculo familiar en el desarrollo emocional de mis hijas. Aprendí a crear un ambiente seguro y amoroso en nuestro hogar, donde la comunicación es más fluida y los conflictos se pueden resolver de manera asertiva. También descubrí estrategias para organizar mejor nuestras responsabilidades cotidianas, logrando un equilibrio que nos ha beneficiado a todos.

La reflexión espiritual que acompañó los talleres fortaleció mis valores y mi fe, dándome la seguridad de que Dios nos guía en este proceso de crecimiento. Además, el enfoque en el liderazgo me ayudó a reconocer que tengo la capacidad de influir positivamente no solo en mi familia, sino también en mi comunidad.

Estela, Escuela de Padres



INCLUSIÓN PRODUCTIVA

Durante el 2024, Conviventia consolidó y fortaleció sus iniciativas de Inclusión Productiva, adaptándose a las dinámicas socioeconómicas del país y respondiendo a los retos del mercado laboral. Colombia enfrentó una tasa de desempleo del 12,7% y una informalidad laboral del 55,8% (DANE, 2024), lo que reafirmó la necesidad de generar alternativas sostenibles de inserción laboral y desarrollo empresarial.

Paralelamente, el país continuó recibiendo un alto flujo migratorio, particularmente de origen venezolano, con Bogotá como la ciudad con mayor acogida. En este contexto, Conviventia priorizó la renovación de relaciones con administraciones locales en Bogotá, Soacha y Cartagena, asegurando la continuidad y expansión de sus programas.

PRINCIPALES LOGROS

A lo largo del año, la organización consolidó su intervención en empleabilidad, emprendimiento y capacitación técnica, fortaleciendo su presencia como un actor en la promoción de oportunidades económicas para poblaciones vulnerables. Entre los principales logros destacan:

- Recertificación de competencias y consolidación de contratos de aprendizaje, facilitando la vinculación de los beneficiarios con el mercado laboral formal.
- Fortalecimiento de la sostenibilidad financiera y alianzas estratégicas, con la colaboración de entidades como Salerno, Jesuit Refugee Service (SJR), World Vision, Makaia, Oportunidades Sin Fronteras, ACDI VOCA (Juntanza Étnica), Hilltop of Hope (Mujeres Valientes), la Cámara de Comercio de Cartagena, Innpulsa (Zasca en Cartagena), Fundación GE y Chemonics.
- Expansión y optimización de los programas de empleabilidad y emprendimiento, mejorando las metodologías de formación y acompañamiento para potenciar la autonomía económica de los participantes



Formación y capacitación

576 TOTAL PARTICIPANTES

349 Cursos técnicos
224 Cursos cortos

104 Cursos técnicos
193 continúan en formación

199 Cursos cortos
17 continúan en formación

Empleabilidad y Emprendimiento

2500 Personas asesoradas inserción laboral
747 Asesorías puesta en marcha de unidades productivas

1806 Negocios existentes fortalecidos

HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

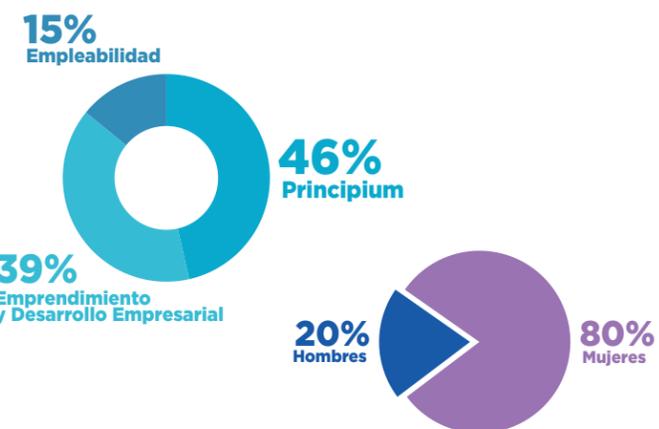
El análisis de la gestión 2024 permitió identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que orientarán mejoras en la implementación del programa:

- Baja participación en empleabilidad (14%), lo que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de inserción laboral y articulación con el sector productivo.
- Predominancia femenina en el programa (80%), lo que sugiere la importancia de diseñar estrategias para incentivar la participación masculina en las iniciativas de inclusión productiva.
- Necesidad de diversificar metodologías según grupo etario, ya que el 44% de los participantes es mayor de 36 años, lo que demanda enfoques diferenciados para cada segmento poblacional.
- Mayor flexibilidad en capacitaciones, seguimiento post-formación y acceso a financiamiento, elementos clave para mejorar la sostenibilidad de los emprendimientos.

Estos hallazgos servirán como base para la optimización de las estrategias de Inclusión. Productiva, garantizando una intervención más efectiva y ajustada a las necesidades de los buscadores de empleo y emprendedores.

Impacto y satisfacción del Programa

459 Participantes encuestados



Satisfacción general con la formación recibida.



Aumento en sus ingresos tras participar en los programas de IP





PROYECCIÓN 2025

En 2025, Conviventia fortalecerá su papel como actor clave en el ecosistema productivo, promoviendo la inclusión económica de poblaciones vulnerables y tradicionalmente excluidas. Nuestro objetivo es transformar los desafíos estructurales en oportunidades reales de desarrollo económico, facilitando el acceso a empleo digno, el fortalecimiento del emprendimiento y la creación de ecosistemas sostenibles que permitan a las comunidades generar bienestar a largo plazo.

1. Fortalecimiento del Modelo de Intervención y de la Teoría de Cambio (ToC)

Para garantizar un impacto sostenible y medible, se priorizará la evaluación y actualización del modelo de intervención, asegurando su alineación con las dinámicas económicas actuales. Esto incluirá:

- Análisis de tendencias laborales y oportunidades de crecimiento en sectores estratégicos.
- Optimización de la ruta de formación y empleabilidad para mejorar la conexión entre educación, habilidades laborales y oportunidades económicas.
- Medición del impacto real en los ingresos y calidad de vida de los beneficiarios, con un enfoque en la escalabilidad del modelo.

2. Expansión de Oportunidades de Empleo y Emprendimiento

Conviventia buscará acelerar la inserción laboral y el crecimiento de iniciativas emprendedoras en comunidades con barreras de acceso al mercado, mediante:

- Alianzas estratégicas con empresas privadas para aumentar la colocación laboral, fortalecer los programas de pasantías y fomentar la contratación de talento en sectores de alta demanda.
- Programas de fortalecimiento financiero y acceso a mercados para emprendedores, brindando formación en gestión empresarial, acceso a microcréditos y espacios de comercialización.
- Fomento de economías locales y redes productivas que permitan la integración de emprendedores a cadenas de valor regionales y nacionales.



ACCIÓN QUE TRANSFORMA:

"Desde pequeño, he visto a mi madre esforzarse incansablemente para sacarnos adelante. Mi padre nos abandonó y ella asumió sola nuestra crianza, trabajando en empleos informales para darnos lo mejor. A pesar de sus sacrificios, sabía que pagar mi educación superior estaba fuera de su alcance."

A mis 19 años, me gradué del bachillerato, un logro significativo en un país donde solo 6 de cada 10 jóvenes completan su educación secundaria. Pero la pregunta que me perseguía era: ¿y ahora qué? Sin dinero para la universidad y sin oportunidades claras, sentía que mi futuro estaba en un limbo.

Busqué alternativas, pero todas parecían cerrarse ante mí. Sin embargo, Dios tenía otros planes. Gracias a una amiga de mi madre, conocí PTI Convivencia. Al enterarme de que abrirían una formación en Auxiliar Contable, postulé de inmediato. Ser aceptado fue un momento transformador en mi vida.

Desde el primer día en PTI, sentí que era más que un centro de formación técnica. Su ambiente me inspiró, y pronto entendí que su misión iba más allá de enseñar habilidades: formaban personas con valores sólidos y visión de futuro.

Aprendí sobre manejo de cuentas, organización financiera, pensamiento analítico y resolución de problemas. Pero más allá de lo técnico, PTI me fortaleció como persona. Descubrí que con fe, disciplina y esfuerzo, no hay límites para lo que podemos alcanzar.

Hoy, tras seis meses de formación, estoy en la etapa práctica en una empresa de turismo, donde aplico mis conocimientos en contabilidad. En el primer trimestre de 2025, me graduaré con la meta de conseguir un empleo estable, seguir mi camino profesional y ayudar a mi madre y hermanos.

A los donantes que hacen esto posible: gracias por transformar vidas como la mía. PTI Convivencia no solo me dio herramientas para el futuro, sino que también sembró en mí la certeza de que Dios tiene un propósito mayor para cada uno de nosotros.

**Isaac, Técnico Laboral en Auxiliar Contable
PTI Cartagena**





ATENCIÓN HUMANITARIA

Durante el 2024, Conviventia consolidó su impacto en la atención humanitaria a través de un enfoque integral en salud, nutrición y asistencia humanitaria, beneficiando a comunidades altamente vulnerables en Bogotá, Soacha, Cartagena y La Guajira.

Uno de los mayores avances fue la continuidad y el fortalecimiento del Plan de Salud Escolar, que no solo garantizó el acceso a atención médica básica, sino que también promovió hábitos de vida saludables, ayudando a prevenir riesgos como el ausentismo escolar, el embarazo adolescente y las enfermedades de transmisión sexual.

En el ámbito de la nutrición, el Programa de Recuperación Nutricional mejoró la condición nutricional del 50% de los estudiantes con bajo peso o riesgo de desnutrición, impactando a colegios como los CDA en Altos de Cazucá, Soacha; Lucero Alto, Bogotá; Las Américas, Barranquilla; El Pozón, en Cartagena, y la Institución Educativa Timoteo en Riohacha. Paralelamente, se llevaron a cabo jornadas de salud visual, en las que 1.206 niños fueron atendidos y 469 estudiantes recibieron lentes oftálmicos, mejorando significativamente su rendimiento escolar y bienestar.

Salud Escolar

2563

Estudiantes

Las Misiones Humanitarias Integrales continuaron siendo una herramienta clave de intervención, proporcionando atención médica especializada, con un enfoque de medicina integrativa, abordando la salud desde una perspectiva física, emocional, mental y espiritual.

De igual manera, se avanzó en el proceso de habilitación de servicios de salud móviles y en la estructuración del proyecto de Patios Productivos, diseñado para complementar la estrategia de recuperación nutricional con un enfoque de autosuficiencia alimentaria.

Todas estas acciones reflejan el compromiso del programa con el objetivo de ver individuos y familias restauradas por el amor y el poder de Dios, que asuman un rol activo en la mejora de su bienestar y el de sus comunidades, promoviendo el desarrollo sostenible y la resiliencia comunitaria.



Misiones Humanitarias Integrales

Componente Salud



10 Brigadas de salud realizadas



3300 Personas atendidas



9366 Atenciones médicas

15

Jornadas de valoración de salud visual



1206 Personas atendidas



469 Lentes oftálmicos entregados



NUTRICIÓN



525 Niños Programa de Recuperación nutricional



412 Niños Recuperación Nutricional Colegios Dios es Amor



110 Niños Recuperación Nutricional Colegio Timoteo (Guajira)



149 Niños Componente de salud y Nutrición CDI Cruces



36 Niños Programa Nutricional Colegio Dios es Amor



3.279 entrega de paquetes alimentarios

Soporte nutricional



115 entrega de paquetes alimentarios

Brigadas de salud



600 Apadrinamiento en La Guajira

2 paquetes anuales



530 Receptores de paquetes alimentarios

Programa de Acompañamiento Escolar

La integración del apoyo nutricional con una atención médica integral potenció el impacto del programa, abordando de manera más amplia las necesidades de salud de los estudiantes y sus familias. Los resultados de esta intervención holística reflejan su efectividad:

- El 50% de los estudiantes participantes alcanzó un estado nutricional adecuado al finalizar el 2024, superando condiciones de bajo peso o riesgo de desnutrición.
- El 100% de los estudiantes vinculados al programa evidenció un aumento de peso, lo que indica una mejoría general en su estado nutricional.
- El 96% de los estudiantes beneficiarios aprobó su año escolar, reforzando la relación entre una alimentación adecuada y el rendimiento académico.

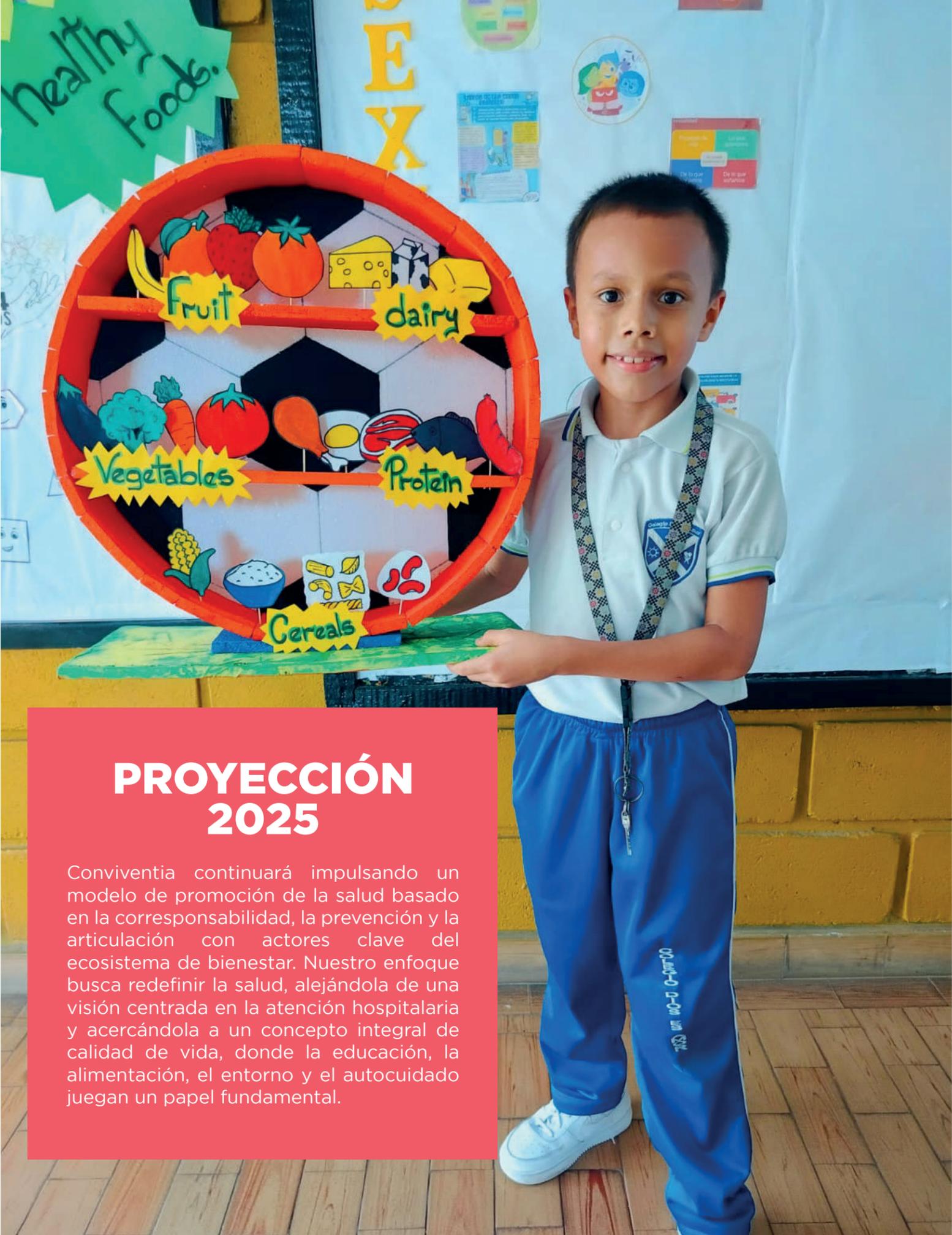
Estos logros confirman el impacto transformador del Programa de Recuperación Nutricional, que no solo mejoró la salud física de los estudiantes, sino que también fortaleció su desempeño escolar y bienestar integral. A través de la combinación de nutrición, atención médica y educación, el programa sigue transformando la vida de niños y sus familias, brindándoles esperanza, bienestar y un futuro con propósito.



1640

Apoyo Humanitario

(ropa, kits de aseo, dulces, entre otros)



PROYECCIÓN 2025

Conviventia continuará impulsando un modelo de promoción de la salud basado en la corresponsabilidad, la prevención y la articulación con actores clave del ecosistema de bienestar. Nuestro enfoque busca redefinir la salud, alejándola de una visión centrada en la atención hospitalaria y acercándola a un concepto integral de calidad de vida, donde la educación, la alimentación, el entorno y el autocuidado juegan un papel fundamental.

Para lograrlo, se priorizarán las siguientes estrategias clave:

1. Expansión de los Servicios Móviles de Salud

La salud debe llegar a quienes más la necesitan. Por tanto, ampliaremos la cobertura de brigadas de salud en áreas de difícil acceso, movilizandolos equipos multidisciplinares de voluntarios que llevarán atención médica, educación en salud preventiva y promoción del bienestar a comunidades vulnerables.

- Implementación de brigadas especializadas en salud visual, odontología y nutrición.
- Aumento de la participación de profesionales voluntarios en jornadas de atención.
- Uso de tecnologías móviles para la recolección de datos y seguimiento de casos.

2. Fortalecimiento del Programa de Recuperación Nutricional: Autosuficiencia Alimentaria y Educación Nutricional

Combatir la desnutrición implica algo más que asistencia alimentaria; requiere transformar hábitos y fortalecer la capacidad de las familias para producir su propio alimento.

- Implementación del proyecto Patios Productivos, promoviendo la agricultura urbana y la autosuficiencia alimentaria en comunidades con altos índices de inseguridad nutricional.

3. Consolidación de Alianzas Estratégicas para una Salud Integral y Sostenible

La promoción de la salud es una tarea colectiva. Conviventia trabajará de la mano con entidades públicas, privadas, académicas y comunitarias para fortalecer la sostenibilidad del programa. En ese orden, priorizará:

- Creación de acuerdos con universidades para la participación de estudiantes en brigadas y campañas de prevención.
- Alianzas con el sector privado para la dotación de equipos médicos, insumos y formación en salud preventiva.
- Coordinación con autoridades locales para fortalecer la respuesta ante emergencias humanitarias y crisis sanitarias.

4. Refuerzo de la Estrategia de Prevención en Salud Escolar

El bienestar comienza en las escuelas. Se fortalecerán los programas de prevención en salud dentro de los entornos educativos, con un enfoque en el desarrollo de hábitos saludables desde la infancia. Lo anterior implica:

- Fortalecimiento de los módulos educativos sobre higiene, nutrición, salud mental y prevención de enfermedades.
- Desarrollo de brigadas escolares de primeros auxilios, promoviendo la formación de estudiantes en respuesta ante emergencias.
- Integración de estrategias de bienestar emocional y fortalecimiento de la resiliencia en los programas educativos.



Acción que alivia el sufrimiento y la necesidad

Soy estudiante de noveno grado en el Colegio Dios es Amor Altos de Cazucá, en Soacha. Durante mucho tiempo, sufrí fuertes dolores de cabeza y mareos que afectaban mi desempeño académico. Mi madre me llevó a varios médicos, pero no encontraban la causa.

Este año, gracias a una brigada de optometría realizada en el marco del Plan de Salud Escolar, recibí una evaluación visual completa. El diagnóstico fue claro: necesitaba lentes de corrección urgente. La noticia me llenó de alivio y felicidad. Pude elegir mis gafas, y desde el primer momento en que las usé, sentí un descanso inmediato para mis ojos. Mis dolores de cabeza desaparecieron y mi rendimiento escolar mejoró significativamente.

Agradezco profundamente a Convivencia y a todas las personas que hicieron posible esta brigada. Ustedes han cambiado mi vida y la de mi familia. Que Dios los bendiga siempre.

Saron



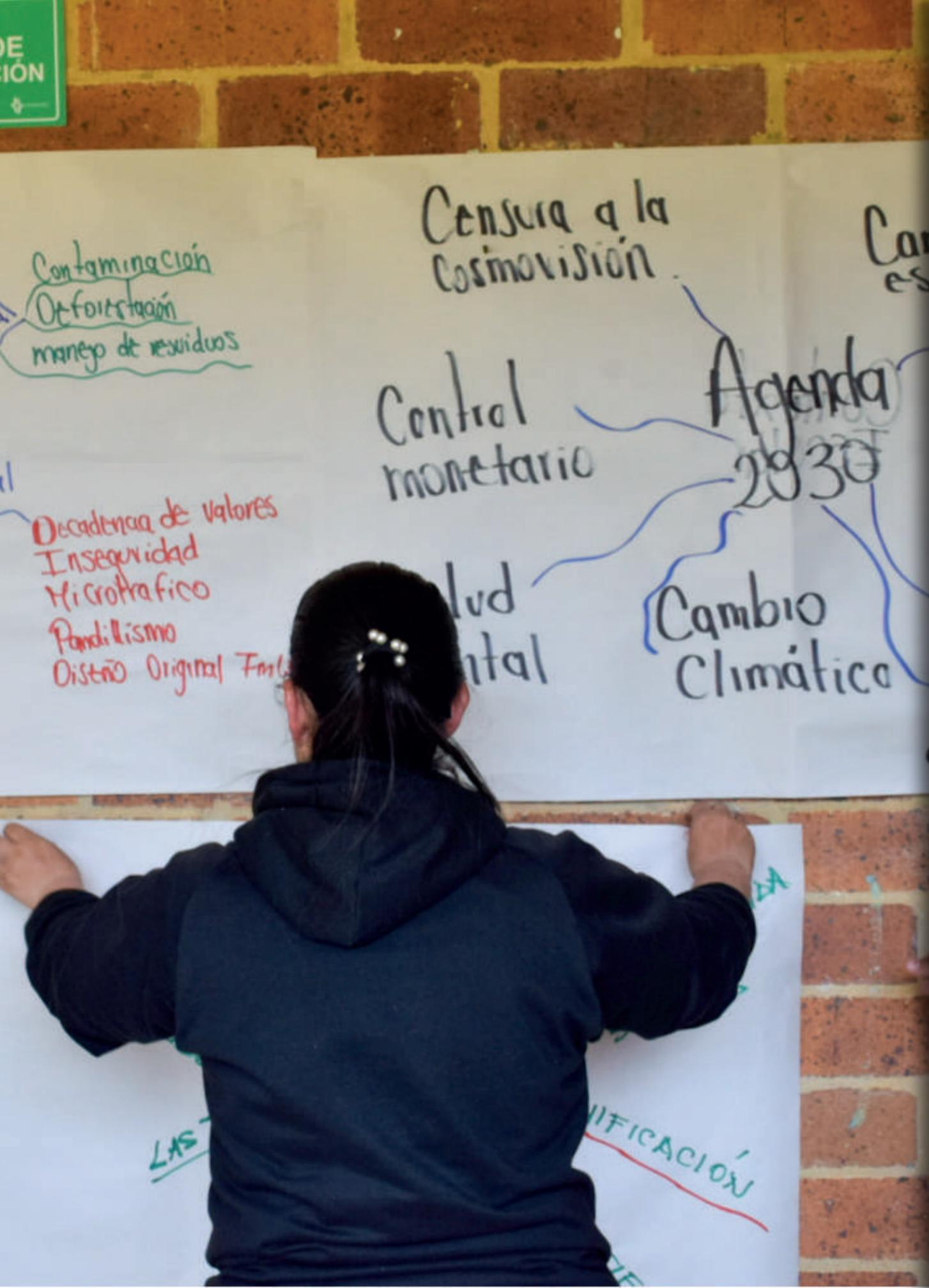
Un nuevo camino con mayor libertad | Guajira

Gracias a Convivencia, mi hijo Abelardo recibió una silla de ruedas nueva, ya que la que tenía antes estaba en mal estado, limitando su movilidad y afectando su calidad de vida. Con esta nueva silla, ahora se desplaza con facilidad, lo que ha traído un cambio positivo en su ánimo y bienestar.

Pero la ayuda no se quedó ahí. También recibió atención médica especializada y los medicamentos que necesitaba para su tratamiento. Esto ha sido un alivio enorme para nuestra familia, ya que acceder a estos recursos no siempre es fácil.

Como madre, ver a mi hijo con mayor independencia y bienestar me llena de esperanza. Agradezco profundamente a Convivencia y a cada persona que ha hecho esto posible. Su amor y compromiso nos han dado una nueva oportunidad de vida.

Arlen y Abelardo



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El Poder del Aprendizaje en el Desarrollo Social

En el dinámico entorno del desarrollo social, la capacidad de aprender, adaptarse y optimizar procesos es fundamental para mantener la relevancia y el impacto. En Convivencia, la gestión del conocimiento no es una función aislada, sino un pilar transversal en cada programa e iniciativa, asegurando que los aprendizajes se traduzcan en mejores servicios, metodologías fortalecidas y una transformación social más efectiva.

Una Cultura de Aprendizaje y Mejora Continua

A lo largo de 2024, Conviventia consolidó su compromiso con la acción social basada en el conocimiento, documentando y aplicando sistemáticamente los aprendizajes obtenidos en sus programas y procesos operativos. Cada área de la organización contribuyó a este esfuerzo, permitiendo la consolidación de buenas prácticas y la optimización de estrategias de intervención.

Uno de los logros a resaltar fue la integración de herramientas tecnológicas en los programas de formación para el trabajo. La incorporación de plataformas como ZEUS y Microsoft Word Office fortaleció la empleabilidad de los estudiantes al dotarlos de competencias digitales alineadas con las necesidades del mercado. Esto mejoró los resultados de aprendizaje, y aumentó la competitividad de los egresados en el mundo laboral.

Asimismo, en respuesta a las dinámicas económicas emergentes y a las necesidades de las comunidades, Conviventia trabajó en la alineación de la formación emprendedora con las exigencias del mercado. Esta iniciativa se desarrolló en colaboración con aliados estratégicos, resaltando el valor del trabajo conjunto para promover la inclusión productiva sostenible.

Expansión del Acceso y la Inclusión Educativa

En el ámbito educativo, uno de los hitos más relevantes fue la estructuración y documentación de nuestras prácticas de educación inclusiva, asegurando experiencias de aprendizaje equitativas. La implementación de estas estrategias ha fortalecido la capacidad institucional para



brindar apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales, garantizando altos estándares de calidad. Adicionalmente, en La Guajira, una región con gran diversidad cultural, Conviventia profundizó en la comprensión de los factores socioculturales que inciden en la participación comunitaria. Mediante el desarrollo de talleres y estrategias participativas, la organización logró una mayor comprensión de la riqueza cultural, asegurando que las acciones sean relevantes y culturalmente pertinentes.

Optimización Operativa y Bienestar del Talento Humano

A nivel interno, la optimización de procesos estuvo impulsada por la implementación de herramientas digitales que facilitaron la gestión de datos, el flujo de información y

el monitoreo del cumplimiento normativo. Estas mejoras contribuyeron a una mayor eficiencia en la medición del impacto de los programas y en la alineación con los requisitos legales.

Conviventia también promovió el bienestar del talento humano, fomentando una cultura de autocuidado a través de pausas activas y estrategias de salud ocupacional. Además, se diseñó una matriz de habilidades y competencias para optimizar los procesos de selección interna, asegurando que la captación de talento responda a las necesidades estratégicas de la organización.

Un aprendizaje especialmente significativo surgió a raíz del lamentable fallecimiento de un colaborador, lo que permitió reflexionar sobre la importancia de contar con protocolos claros para la

desvinculación laboral y mecanismos de acompañamiento a las familias en estos procesos. A partir de esta experiencia, se establecieron lineamientos más estructurados para la gestión del bienestar en situaciones de crisis.

Fortalecimiento de la Gobernanza y la Ética Organizacional

A nivel estratégico, 2024 marcó el paso de un código de ética a la implementación de un programa de transparencia y ética corporativa, alineado con las mejores prácticas de gobernanza y los requisitos normativos. Esta iniciativa involucró capacitaciones, análisis organizacionales y la revisión de marcos normativos internos, reafirmando el compromiso de Conviventia con la integridad y la rendición de cuentas.

Para fortalecer la apropiación de los valores institucionales en la cultura organizacional, se desarrolló la iniciativa "Cápsula de Calidad", una herramienta de comunicación diseñada para fomentar el compromiso de los colaboradores con los principios rectores de la organización.

Mirando Hacia el Futuro

Las lecciones aprendidas en 2024 han reafirmado la importancia de la adaptabilidad, el aprendizaje estratégico y la articulación intersectorial para la consolidación de iniciativas sociales sostenibles. Al incorporar una cultura de mejora continua en todos los niveles operativos, Conviventia está mejor preparada para responder a los desafíos emergentes y potenciar su impacto en las comunidades más vulnerables.

En 2025, la organización seguirá apostando por la gestión del conocimiento como catalizador del cambio, asegurando que cada aprendizaje adquirido se traduzca en

acciones concretas que fortalezcan la dignidad, la mayordomía, y la apropiación de los principios del Reino de Dios en las personas, familias y comunidades objeto de atención.

Gestión de la calidad

El año 2024 representó un periodo de ajustes estratégicos y consolidación de procesos clave dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de Convivencia. La implementación del plan estratégico "Contracorriente" 2024-2028 generó la necesidad de actualizar y alinear los componentes del sistema con la nueva visión institucional. Este proceso implicó la modificación del horizonte institucional, el despliegue de nuevos objetivos estratégicos y la actualización del mapa de procesos y su documentación asociada, garantizando coherencia y alineación con la nueva estructura organizacional.

Uno de los avances más significativos fue la actualización de la matriz de indicadores y el desarrollo del plan de monitoreo. Estos instrumentos han fortalecido el seguimiento a los objetivos estratégicos, permitiendo una evaluación más precisa del impacto de las iniciativas implementadas, lo que favorece el cumplimiento de las metas establecidas para el quinquenio.

En términos de auditoría y cumplimiento normativo, los resultados de la auditoría externa de seguimiento al SGC fueron positivos, sin hallazgos no conformes. Sin embargo, en la auditoría de producto enfocada en los programas de formación para el trabajo, se identificaron tres no conformidades. La rápida respuesta del equipo permitió resolverlas dentro de los plazos establecidos, lo que resultó en la aprobación de las correcciones por parte del ente certificador, consolidando la solidez del sistema de calidad en esta área.



Otro hito clave fue la incorporación del programa de transparencia y ética empresarial. Una tarea que buscando responder a cabalidad con la normatividad vigente, exigió un proceso estructurado de capacitación, análisis de información y documentación. La integración de este programa al SGC sienta bases firmes para mantener una gestión transparente y alineada con estándares internacionales.

Desde la perspectiva de mejora continua, se logró la ejecución completa del programa de auditorías internas, un esfuerzo en el que se destacó la participación activa del equipo de auditores internos. La formación de nuevos auditores a través del SENA resultó en la certificación de cinco nuevos colaboradores, fortaleciendo la capacidad de auditoría de la organización y garantizando la sostenibilidad de esta práctica en el futuro.

Adicionalmente, el enfoque en la mejora de procesos se reforzó con la implementación de acciones correctivas documentadas en colaboración con los dueños de proceso. Un avance clave fue el establecimiento del criterio de generar, al menos, una acción de mejora por proceso, asegurando que la organización no solo se enfoque en la resolución de problemas, sino en la evolución y optimización continua de sus procedimientos.

El 2024 fue un año de ajuste estratégico, fortalecimiento del SGC y consolidación de procesos clave. Los logros alcanzados en auditorías, actualización de procesos, formación de auditores y mejora de la transparencia organizacional contribuyen a posicionar la organización en un nivel superior de gestión de calidad, favoreciendo la eficiencia operativa y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos en los próximos años.



COOPERACIÓN Y RELACIONAMIENTO

El área de Marketing y Comunicaciones de Conviventia ha continuado su proceso de consolidación, optimizando sus estrategias y fortaleciendo su equipo de trabajo para una gestión más eficiente y especializada. A lo largo del 2024, se lograron avances importantes en voluntariado y prácticas, medios y comunicaciones, contribuyendo al crecimiento y posicionamiento de la organización.

Voluntariado y Prácticas

Durante el segundo semestre de 2024, se fortaleció el reconocimiento del área de voluntariado y prácticas dentro de los proyectos de Convivencia, logrando una mayor articulación con las iniciativas institucionales.

Actividades Destacadas:

Se llevaron a cabo 318 sesiones con actividades dirigidas a estudiantes y familias de los colegios Dios es Amor, incluyendo:

- Campamentos y retiros espirituales.
- Brigadas médicas y promoción de salud.
- Capacitación y fortalecimiento docente.
- Actividades de infraestructura y mantenimiento.
- Interacción en clubes de tiempo libre y actividades de evangelismo comunitario.
- Talleres y seminarios para emprendedores y líderes comunitarios.
- Apoyo en la articulación con redes pastorales y fortalecimiento matrimonial para pastores.
- Visitas domiciliarias y sesiones de fortalecimiento familiar dentro del foco de Familia y Liderazgo.

RESULTADOS CLAVE

VOLUNTARIADO NACIONAL

219 voluntarios, con un total de 3.454 horas de servicio.

PRACTICANTES VINCULADOS

69 practicantes, aportando 7.688 horas de trabajo.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

237 voluntarios extranjeros, acumulando 11.676 horas de servicio.

VISITAS INTERNACIONALES

Se recibieron 23 visitas del extranjero, de las cuales:

6 fueron de aliados estratégicos.

3 fueron visitas exploratorias de nuevas entidades interesadas en conocer el trabajo de Convivencia.

14 correspondieron a grupos misioneros.

IMPACTO

A través de estas visitas, 11,887 personas fueron beneficiadas en los diferentes proyectos de Convivencia.

INVERSIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS

El gasto operativo total de las visitas internacionales alcanzó los \$334,000 USD, de los cuales \$93,000 USD fueron destinados directamente a proyectos y actividades priorizadas según las necesidades identificadas por los equipos de Convivencia. El monto restante, cubrió los gastos correspondientes a alojamiento, alimentación y demás aspectos logísticos.

MEDIOS Y COMUNICACIONES

El gasto operativo total de las visitas internacionales alcanzó los \$334,000 USD, de los cuales \$93,000 USD fueron destinados directamente a proyectos y actividades priorizadas según las necesidades identificadas por los equipos de Convivencia. El monto restante, cubrió los gastos correspondientes a alojamiento, alimentación y demás aspectos logísticos.

INVERSIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS

Se implementó una nueva estrategia digital, segmentando el contenido según la audiencia y sus intereses específicos, lo que permitió:

- Fortalecer la identidad digital de Convivencia.
- Aumentar la interacción y alcance en redes sociales.
- Mejorar la difusión de los programas y campañas de la organización.

•En Facebook, se pasó de 53 publicaciones en el primer trimestre a 137 en el último trimestre, duplicando la cantidad de contenido compartido.

•En Instagram, las historias publicadas pasaron de 18 a 82, aumentando el alcance de 3,255 a 13,127 personas.

•En LinkedIn, el crecimiento fue exponencial en los últimos cuatro meses del año, con un aumento del 33,3% en seguidores.

Desarrollo y Actualización de Páginas Web:

•Se lanzó la página web del Centro Campeste en Tenjo, Cundinamarca.

•Se desarrolló la página de la plataforma colaborativa 'Soacha Intégrate'.

•Se inició la construcción del sitio web para los colegios Dios es Amor.



SEGUIDORES INICIALES



SEGUIDORES FINALES



CRECIMIENTO



PROYECCIÓN 2025

En 2025, Convivencia reafirma su compromiso con la movilización social, la articulación intersectorial y la innovación en comunicación, posicionando el voluntariado y las estrategias de marketing como motores clave para el desarrollo de comunidades vulnerables. A continuación, se presentan los principales retos para el próximo año:

1. Expansión del Voluntariado como Estrategia de Desarrollo Social

Ampliar el programa de voluntariado nacional mediante la vinculación con el sector privado, universidades y redes comunitarias, promoviendo la corresponsabilidad social y el compromiso activo de ciudadanos en proyectos de impacto en educación, salud, inclusión productiva y fortalecimiento familiar.

2. Innovación en la Gestión del Voluntariado Internacional

Desarrollar estrategias innovadoras para la captación, fidelización y formación de voluntarios internacionales, generando experiencias inmersivas alineadas con objetivos de transformación sostenible y fortalecimiento comunitario.

EN MARKETING Y COMUNICACIONES:

3. Posicionamiento y Reconocimiento de Marca

Fortalecer la presencia de Convivencia en canales digitales y eventos presenciales, consolidando su identidad como una organización referente en el sector social.

4. Estrategia de Comunicación Institucional Unificada

Integrar los diferentes programas y focos de Convivencia en una estrategia de comunicación institucional sólida, asegurando coherencia en los mensajes y optimizando la divulgación del impacto generado.

Estos retos buscan trascender la gestión operativa del voluntariado, el marketing y la comunicación institucional, convirtiéndolos en mecanismos de participación ciudadana y desarrollo social. Convivencia continuará consolidándose como un actor clave en la articulación entre el sector privado, la sociedad civil y las comunidades en situación de vulnerabilidad, promoviendo soluciones efectivas y sostenibles para la transformación social.





DESDE ELLENTE DE NUESTROS ALIADOS

Desde 2023, hemos tenido el privilegio de colaborar con Convivencia en espacios que nos han permitido contribuir activamente al bienestar de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Nuestro compromiso inició con la campaña de entrega de regalos en diciembre y, a lo largo del tiempo, hemos fortalecido nuestra alianza a través del voluntariado corporativo, generando experiencias significativas para nuestros colaboradores y las comunidades beneficiadas.

Entre las iniciativas en las que hemos participado, destaca la pintura del colegio Dios es Amor, donde nuestros empleados han vivido jornadas de servicio que no solo impactan positivamente a la comunidad, sino que también fortalecen su sentido de propósito y bienestar personal. Estas experiencias han sido enriquecedoras y han motivado a más colaboradores a sumarse, consolidando una cultura organizacional orientada a la solidaridad y la responsabilidad social.

Agradecemos profundamente a Convivencia por su compromiso constante en generar espacios de participación y por permitirnos ser parte de estas iniciativas transformadoras. De cara a 2025, renovamos nuestro entusiasmo y disposición para continuar participando en actividades tanto presenciales como virtuales, con el propósito de ampliar nuestro impacto y seguir contribuyendo a la construcción de un futuro más esperanzador para las comunidades que atendemos juntos.

Nacional de Eléctricos

Ser Voluntario: Un Puente de Amor y Transformación

Ser parte del equipo de voluntarios de Convivencia ha sido una de las experiencias más significativas de mi vida. Como intérprete en las campañas humanitarias, he aprendido que el voluntariado va mucho más allá de facilitar la comunicación entre personas de distintos idiomas. Es ser testigo del impacto que puede tener un simple gesto de escucha, un abrazo sincero y la presencia genuina en la vida de quienes más lo necesitan.

En cada jornada, veo cómo Dios obra de maneras sorprendentes. Su Palabra viva y eficaz trae renovación, luz y gozo en medio de realidades difíciles. No solo quienes reciben el apoyo son transformados, sino también nosotros, los voluntarios. Ser parte de esta misión es un recordatorio constante de que somos instrumentos en las manos del Alfarero, llamados a extender Su reino con amor y servicio.

A través del voluntariado, he comprendido que cada acción, por pequeña que parezca, tiene un valor inmenso. Desde traducir palabras hasta compartir una sonrisa, todo contribuye a la labor de Convivencia en la construcción de esperanza y bienestar en las comunidades. Es un privilegio formar parte de este equipo y ser testigo de cómo Dios transforma vidas, incluyendo la mía.

-Pilar



**NUESTROS
ALIADOS**

ALIADOS INTERNACIONALES

Woord en Daad • Woord and Deed • Instituto Charles Rojzan- Francia • Jovesólides España • Fundación Forge • One Hope • Liga Bíblica • Mercy Corp • Successvision • Bridge Builders International • Health Bridges Abroad • Bridgeway Foundation • Mercy Inc • Stoller Foundation

ALIADOS SOCIALES (COLOMBIA)

Acdi Voca • Servicio Jesuitas a Refugiados • PNUD • Jovesólides Colombia • Fundación Ge • Organización Internacional para Migraciones • Mercy Corp • FAMIG - Fundación de Atención al Migrante • Chemonics • Ágape • Cormynga • Tiempo de Juego • Fundación Apoyar • Entreseres • FUNDACIÓN AYUDA A LA INFANCIA HOGARES BAMBI COLOMBIA • Banco Arquidiocesano de Alimentos Bogotá • Banco de Alimentos La Guajira • Fundación Grupo Social Cartagena • Consejo Distrital de Voluntariado • Fundación One Sight • Parque Explora • Cruz Roja - Sede Soacha • Fundación Grupo Social Bogotá • Junta de Acción Comunal Las Cruces • Junta de Acción Comunal Villa Estrella • Centro Memoria • Fundación Sumayuyai • Movimiento Cimarrón • Fundación Círculo de Obreros • Banco de Sangre Hemocaribe

ALIADOS EMPRESARIAL NACIONAL

Euopharma • Brigard Urrutia • Grupo Cinco Estrellas - G- Group • Trane • Productos Ramo • Nacional de Eléctricos • Agencia MAKAI • FENALCO Cartagena • Cámara de Comercio Bogotá • Cámara de Comercio Cartagena • BRILLA CARTAGENA • LABORATORIO ÓPTICO ALIENS • Industrias Menet SAS • Prysmian Group • Proteicol / Proteínas y Energéticos de Colombia • Casa Limpia • Staff Mission S.A.S. • Dugotex • Farmacéutica Internacional Animal • Aluminio Super Golden • GLB Ingenieros SAS • Servicordobas de Aseo • Integra S.A.S • Net Col S.A.S • Consorcio TPF ICEACSA • Ridepro • Con Concreto S.A • Construcciones con Visión • Eco Wash • Eulen Colombia • Ladrillera Santafé • Permoda - Koaj • Logik Entretaim S.A.S • BRM • Jardines el Renacer • Restaurante Café Bar • G4S Colombia • EFICACIA • SODEXO • OXXO • ANDI • AYDAPACK • Grupo Cos • Consorcio Santa María • Decápolis Seguridad Privada • Honor & Laurel • Teleconet • Ambicol Services S.A.S • Procoltain • Consorcio Vial Soacha • Consorcio Ruta 40 • Consorcio E Canoas • Grupo Soluciones Horizonte • Canecas Pulido • Ecoambiental • URBASER • Casa Luker • Agencia de Empleo Activos • Logística Group • Compass Group • Cooinpaz (Inversiones y Planes de la Paz) • Case Store • People Temporal SAS (Papeles el Tunal) • Quality Colombia SAS • Savikas • Interrapidísimo • Serdan • Flexitemp S.A.S • Atrium Food & Drinks • Géstica • Persocaribe • Saitemp • Hotel Las Américas • Hotel Corales de Indias • Constructora Ingenal • Transambiental • Hotel Hyatt • Restaurante Morena • Creps & Waffles





ALIADOS ACADÉMICO

Universidad Nacional • ECCI • Universidad San Buenaventura - Cartagena • Unicolombo • Universidad del Bosque • Fundación Universitaria del Área Andina • Uniminuto • Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD • Institución Universitaria Colombo Americana • Corporación Universitaria Republicana • Corporación Unificada Nacional de Educación Superior - CUN • Fundación Ge • Universidad de Cartagena • Universidad Javeriana • Institución Universitaria Mayor de Cartagena • Universidad de La Sabana • Institución Universitaria Americana • Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR • ASENOF • EAN • Fundación Grupo Social • Colegio Salerno • UMayor Cartagena • CUN • Fundación Universitaria TECNAR • Escuela Taller Cartagena de Indias • ILS - International Learning Services SAS • OBED • ACSI • Unisymes • Movimiento Interreligioso a Favor de la Niñez

ALIADOS PUBLICO

Instituto de Bienestar Familiar - ICBF • Alcaldía de Educación de Cartagena • PES - Alcaldía Distrital de Cartagena • Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA • Alcaldía de Cartagena - Unidad de Desarrollo Económico • Agencia de Empleo Compensar • Agencia de Empleo Colsubsidio • APE SENA • Agencia de Empleo Comfamiliar • Gobernación de Cundinamarca • Centro Oriente y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte • Secretaría de Salud de Maicao • Secretaría de Salud de Dibulla • Secretaría de Salud de Soacha • Alcaldía de Maicao • Alcaldía de Manaure • Alcaldía de Soacha • Alcaldía de Bosa • Alcaldía de Suba • Alcaldía de Santafé • Ministerio del Trabajo • Innpulsa • Centro Integrate Cartagena • ESE Cartagena

ALIADOS ECLESIAL

Kingsland Baptist Church • Sugar Creek Baptist Church • Grace Fellowship Church • First Baptist Church Brayan Texas • St Martha Catholic Church • Grace Covenant Church in Austin • ADME • Cedecol • NGE Luis Palau Colombia • Ningún Lugar Sin Alcanzar • Diócesis de Soacha, Pastoral Social

CONVENIOS Y CONTRATACIÓN

Word and Deed - Canadá

Objetivo: Escuela de Ministerios Prácticos

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$111,203,197**

Objetivo: Protección y Restauración a Familias. Misión Familia, UDAPI, Escuela para padres. Bogotá, Soacha, Cartagena y Barranquilla

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$421,067,363**

Objetivo: Fortalecimiento de la familia y el liderazgo en las escuelas y las comunidades. guajira (Riohacha y Manaure)

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$217,607,144**

Programa Juntos Aprendemos - USAID

Objetivo: Implementación de la estrategia educativa Familias a la Escuela en instituciones educativas públicas del municipio de Riohacha

Fechas: 11/4/2024 - 11/12/2024

Valor: **\$317,707,311**

Sotller Foundation

Objetivo: Protección y Restauración a Familias. Misión Familia

Fechas: 1/10/2023 - 30/09/2024

Valor: **\$35,000 usd**

Word and Deed - Canadá

Objetivo: Programa de Nutrición- Colegio Timoteo Rioacha Guajira

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$57,215,400**

Objetivo: Programa de nutrición para la población malnutrida. Colegios CDA

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$190,764,570**

Woord en Daad - Holanda

Objetivo: Educación y protección integral para la promoción del desarrollo sostenible en población vulnerable Colombia 2024

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$3,553,503,278**

Word and Deed - Canadá

Objetivo: Bunnldes of Love. Programa de Infancia Y Juventud. Regalos Navidad

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$31,999,600**

Objetivo: Holistic Education, Home Support. Educación Integral y apoyo a la comunidad en las tareas extracurriculares, en Bogotá, Soacha y Cartagena

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$824,382,140**

Objetivo: Jhon Calvin.Educación Integral y desarrollo de la comunidad en Barranquilla

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$780,039,272**

Objetivo: Higher Education. Programa de Becas, educación superior

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$49,297,314**

Bridgeway Foundation

Objetivo: Proyecto de Construcción Colegio CDA Altos de Cazuca

Fechas: 11/1/2024 - 5/31/2025

Valor: **\$150,000,000**

Secretaria Educación Cartagena

Objetivo: Prestación del servicio público educativo en el establecimiento educativo no oficial denominado colegio Dios es Amor, propiedad de Convivencia, para atender una población de estudiantes teniendo en cuenta la capacidad instalada de su(s) sede (s) educativa(s) a niños, niñas y jóvenes del Distrito de Cartagena. En el marco del objeto contractual, el contratista tendrá a cargo la atención de 473 estudiantes en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media de manera autónoma y bajo la responsabilidad del contratista, con su propio PEI o PEC.

Fechas: 7/2/2024 - 2/12/2024

Valor: **\$877,585,280**

Proyecto Ingles "Let's speak English"

Objetivo: Enseñanza de Ingles como segunda lengua en las instituciones educativas de CDA en el Pozón- Cartagena, Las Americas - Barranquilla, Altos de Cazuca- Soacha, Ciudad Bolivar Bogotá. Beneficia a 2496 niños, niñas y adolescentes.

Fechas: 1/5/2024 - 30/11/2024

Valor: **\$326,901,646**

ICBF- DCI

Objetivo: Contrato de Aporte para prestar los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral en Centros de Desarrollo Infantil -CDI- de conformidad con el Manual Operativo de la Modalidad Institucional, el Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia.

Fechas: 21/02/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$1,183,544,393**

Woord en Daad

Objetivo: Centro de emprendimiento y empleabilidad en la ciudad de Bogotá, Cartagena y Soacha: Trabaja en la inclusion productiva a traves del empleo, el emprendimiento y el desarrollo empresarial para generar ingresos en la poblacion con mayores barreras de acceso.

Fechas: 1/1/2024 - 31/12/2024

Valor: **\$286,792,299**

Objetivo: El proyecto busca disminuir la pobreza del individuo a trves de trabajar en las cuatro relaciones y la fiormación para el empleo que le permita recibir un ingreso para cambiar su calidad de vida.

Fechas: 1/1/2023 - 31/12/2024

Valor: **\$163,122,185**

Jovesolides España y Colombia- IMPULSA Y MUJERES EMPRENDEN

Objetivo: La Asociación Jovesolides Colombia, Conviventia y la Asociación JOVESÓLIDES España Potenciar la consolidación de iniciativas emprendedoras en curso de jóvenes de reducidos recursos, con especial atención a mujeres, en el Departamento de Bolívar - Colombia, como estrategia de integración sociolaboral desde la formación especializada, orientación y asesoría así como el trabajo de articulación entre actores clave de la región desde la incidencia política y social, la conformación de una red de apoyo y acciones para la sostenibilidad.

Fechas: 1/5/2023 - 30/04/2024

Valor: **49821 EUR/ PPTO TOTAL. 11800 EUR Conviventia**

Hilltop of Hope

Objetivo: Desarrollar un emprendimiento social de producción en articulos de confección

Fechas: 15/03/2024 - 15/06/2024

Valor: **\$80,235,720**

SERVICIO DE JESUITAS-SJR

Objetivo: Fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento del JRS vinculada a procesos de asistencia humanitaria integral, integración local y defensa de refugiados vulnerables, solicitantes de asilo y migrantes en Colombia, Cartagena

Fechas: 5/3/2024 - 30/04/2025

Valor: **\$32,735,000**

VRI- CHEMONICS

Objetivo: Implementar la Estrategia de Inclusión Laboral para población migrante Venezolana, población colombiana retornada y comunidades de acogida en la ciudad de Bogotá y Soacha

Fechas: 11/10/2024 - 30/09/2024

Valor: **\$375,433,712**

VRI- CHEMONICS

Objetivo: Implementar la Estrategia de Inclusión Laboral para población migrante Venezolana, población colombiana retornada y comunidades de acogida en la ciudad de Cartagena.

Fechas: 29/07/2024 - 29/07/2024

Valor: **\$402,015,234**

VET PACT

Objetivo: Mejorar la calidad y la relevancia de los programas de educación y formación profesional (EFP), promover el reconocimiento de las cualificaciones en toda la Unión Europea y facilitar la movilidad de los estudiantes y el personal de EFP.

Fechas: 1/1/2023 - 31/12/2024

Valor: **1156 EU/ \$5,086,400**

JUNTANZA: Saberes y oficios: Empleo y Autonomía Económica para comunidad étnica en Bogotá y Cartagena.

Objetivo: Implementar la ruta de empleabilidad inclusiva para 280 personas de la población étnica en Bogotá y Cartagena, a través de procesos de formación para el trabajo y una estrategia de articulación y arraigo cultural con diferentes aliados que aporten a su vinculación laboral efectiva y la generación de ingresos

Fechas: 12/9/2023 - 12/3/2025

Valor: **\$643,255,468**

FUNDACION GE

Objetivo: Desarrollar proceso de asistencia técnica y conformación de unidades de negocio de las Familias GE en Soacha, Bogotá y Cartagena.

Fechas: 26/08/2024 - 30/11/2024

Valor: **\$27,000,000**

Convenio de cooperación celebrado entre Cámara de Comercio de Cartagena y Conviventia. ZASCA

Objetivo: Poner en marcha el Centro de Reindustrialización Zasca Manufactura, con énfasis en Confecciones, de la ciudad de Cartagena, que permita incrementar la productividad y competitividad de MiPymes y/o unidades productivas, formales e informales del territorio, para fortalecer procesos de desarrollo productivo sostenible, desarrollo del ser y desarrollo comunitario a través de actividades de asistencia técnica.

Fechas: 06/06/2024 - 6/6/2026

Valor: **\$1,847,112,043**

ZASCA

Objetivo: Poner en marcha el Centro de Reindustrialización Zasca Manufactura, con énfasis en Confecciones, de la ciudad de Bogotá, que permita incrementar la productividad y competitividad de MiPymes y/o unidades productivas, formales e informales del territorio, para fortalecer procesos de desarrollo productivo sostenible, desarrollo del ser y desarrollo comunitario a través de actividades de asistencia técnica.

Fechas: 20/11/2024 - 19/11/2026

Valor: **\$1,611,456,932**

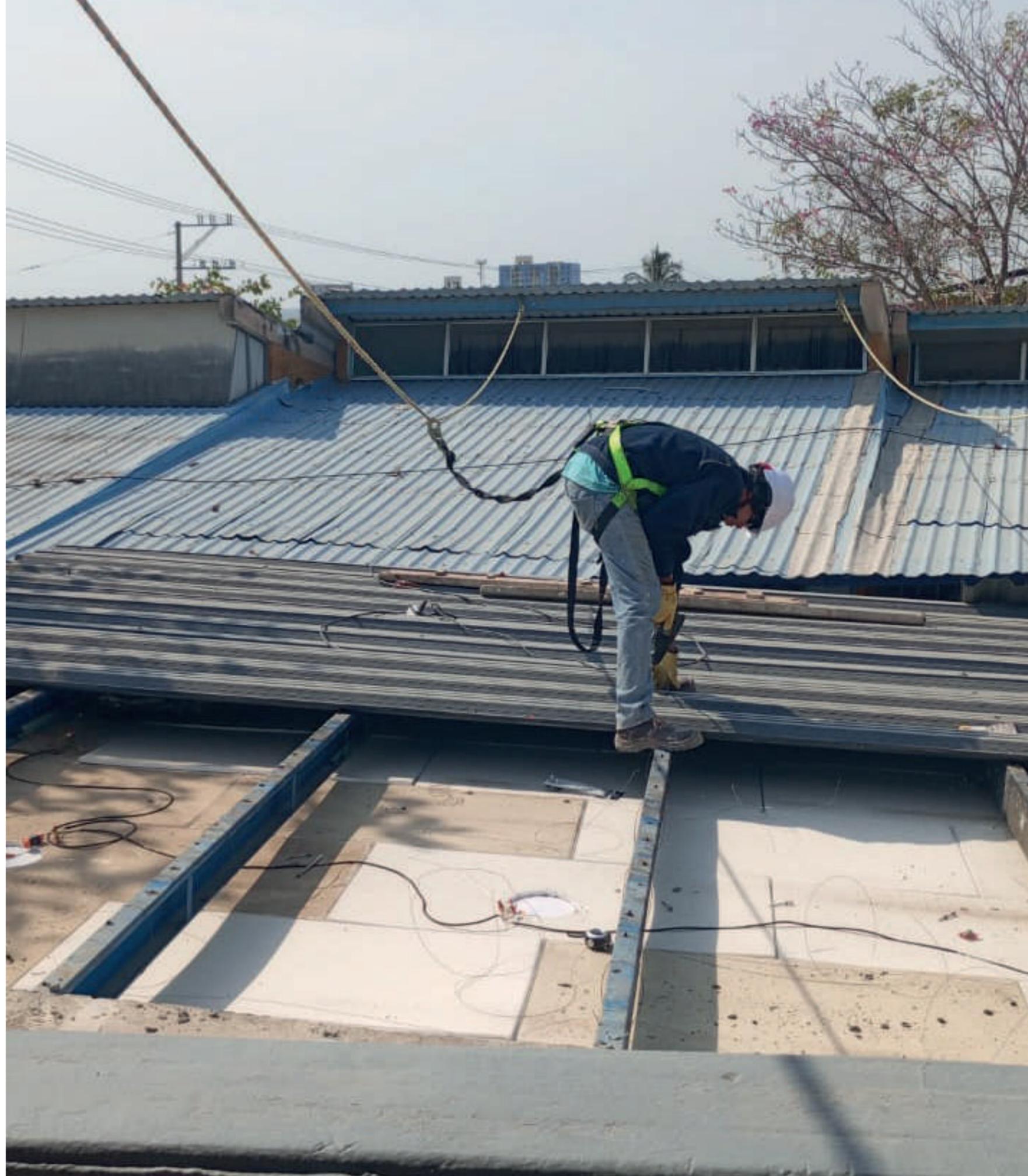




GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El año 2024 representó un periodo de transformación estratégica y consolidación operativa para la Gerencia Administrativa y Financiera, caracterizado por avances significativos en la estructuración y eficiencia de los procesos internos. En línea con la estrategia de fortalecimiento organizacional, se llevó a cabo la separación de las Direcciones Financiera y Contable, así como la independencia de la Dirección de Talento Humano de la Dirección Administrativa, permitiendo una gestión más especializada y eficiente en cada área.

Asimismo, la creación de la Dirección Administrativa y Financiera de la Regional Costa ha sido un paso clave en la descentralización y optimización de la gestión financiera y administrativa, asegurando una mayor alineación con las dinámicas territoriales y los objetivos estratégicos de la organización. En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad organizacional, se han implementado prácticas responsables que contribuyen al desarrollo económico, social y ambiental de la entidad y su entorno. La promoción del bienestar laboral ha sido un eje central, alineado con nuestro objetivo de certificación como 'Great Place to Work', lo que ha impulsado la implementación de acciones enfocadas hacia el equilibrio entre la vida personal y laboral de nuestros colaboradores. A través de estrategias orientadas a fortalecer la salud mental y el sentido de propósito, hemos promovido un entorno de trabajo que fomenta la confianza, el compromiso y la satisfacción en el ámbito personal, familiar y profesional.



Adicionalmente, dentro del compromiso con la innovación y la transformación digital, se han desarrollado proyectos interrelacionados que facilitan la simplificación y automatización de procesos, optimizando la capacidad operativa de la organización. Este enfoque ha permitido no solo mejorar la eficiencia y el cumplimiento de nuestros compromisos, sino también enriquecer la estructura organizacional mediante la incorporación de nuevos talentos, quienes han aportado innovación y experiencia a la gestión administrativa y financiera.

En cuanto a la estrategia de bilingüismo, se han fortalecido iniciativas en alianza con diversos actores estratégicos, permitiendo avanzar en la formación de nuestro equipo en el inglés como segunda lengua, con miras a ampliar las oportunidades de crecimiento y competitividad.

Los esfuerzos realizados a lo largo del año han consolidado un modelo de gestión más ágil, eficiente y alineado con los desafíos actuales, favoreciendo la sostenibilidad y el impacto positivo de la organización en su entorno. Estos avances reflejan el compromiso de la Gerencia Administrativa y Financiera con la excelencia operativa y la mejora continua, sentando bases sólidas para los desafíos y oportunidades que trae el 2025.

DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN CONTINUA

En Conviventia, entendemos que el crecimiento de nuestra organización está directamente relacionado con la capacitación y preparación de nuestro equipo. Por ello, en 2024 se fortalecieron los programas de formación, garantizando oportunidades de desarrollo profesional alineadas con las necesidades estratégicas de cada programa e institución.

Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): Se reforzó la preparación de las brigadas de emergencia y se optimizaron los protocolos de inspección de seguridad.

Formación en Liderazgo y Competencias Clave: Se desarrollaron programas de formación especializada, preparando a nuestros colaboradores para asumir mayores responsabilidades y aportar estratégicamente al crecimiento institucional.

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad estratégica. Durante el año, implementamos diversas acciones para fomentar la salud física, mental y emocional dentro de la organización. Destacamos la Semana de la Salud y el cumplimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Alcanzamos un 99% de cumplimiento en los estándares de la Resolución 0312 de 2019, optimizando la identificación y mitigación de riesgos laborales, y mejorando los procesos de control. Con ello garantizamos un entorno seguro y protegido para nuestros colaboradores.

FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Conviventia ha logrado mantener una estructura de talento humano estable y comprometida, reflejado en los siguientes indicadores:

Indicador de Permanencia: Solo el 11% del personal se retiró de forma voluntaria, evidenciando altos niveles de satisfacción y estabilidad laboral.

Indicador de Desempeño: El 94% del personal alcanzó un nivel alto de desempeño, demostrando el compromiso y excelencia en la ejecución de sus funciones.



PROYECCIÓN 2025

De cara al 2025, nuestro enfoque estará en consolidar las estrategias implementadas y ampliar nuestro impacto en la gestión del talento humano. Nos proponemos los siguientes objetivos estratégicos:

- Fortalecer los programas de bienestar y salud integral, promoviendo el equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Expandir las oportunidades de formación y desarrollo profesional, asegurando que cada colaborador cuente con herramientas para su crecimiento dentro de la organización.
- Potenciar la estrategia de fidelización y retención de talento, garantizando la estabilidad del equipo y la continuidad de la misión de Conviventia.
- Continuar avanzando en la estrategia de bilingüismo, alineada con los objetivos de la organización y las oportunidades de desarrollo profesional para nuestros colaboradores.
- De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento y bienestar de nuestro equipo, asegurando que cada persona que forma parte de Conviventia tenga las condiciones óptimas para seguir impactando positivamente la vida de miles de personas en Colombia.





GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La Dirección Administrativa de Convivencia consolidó importantes avances en la optimización de procesos, modernización tecnológica y fortalecimiento de la infraestructura organizacional. A través de la implementación de soluciones estratégicas, logramos mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y aumentar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Transformación y Optimización de la Gestión de Compras

Los avances tecnológicos han revolucionado la gestión de compras dentro de la organización, permitiendo la automatización de procesos y la reducción de la carga operativa. La digitalización de los procedimientos ha eliminado procesos manuales, mejorando la trazabilidad, el control y la eficiencia en la solicitud y atención de pedidos.

Gracias a la estandarización y globalización de la gestión de compras entre las distintas sedes, se ha fortalecido el principio de interdependencia, asegurando una mejor coordinación y optimización de recursos. Como resultado:

96% de cumplimiento en el Indicador de Calidad de Compras, garantizando adquisiciones alineadas con los estándares de calidad y necesidad operativa.

367 compras resueltas con alto nivel de cumplimiento sobre un total de 383 solicitudes.

CALIDAD DE COMPRAS
2024



Nuevo indicador de evaluación de la gestión de compras, proporcionando información clave para la toma de decisiones estratégicas y la identificación de oportunidades de mejora.

Reducción del 16% en los costos operativos gracias a la actualización y optimización de los servicios contratados.

MENOS
16%
Reducción de costos

MODERNIZACIÓN Y SEGURIDAD TECNOLÓGICA

En línea con nuestro compromiso de fortalecer la infraestructura tecnológica, en 2024 se implementó un nuevo sistema de seguridad perimetral y de interconexión entre sedes, basado en tecnología Fortinet. Esta innovación ha permitido:



Mayor seguridad en la red, reduciendo vulnerabilidades y mejorando la protección de datos.



Optimización de la conectividad entre sedes, facilitando el acceso y la gestión de información en tiempo real.



Uso eficiente de los recursos compartidos, mejorando la operatividad organizacional.

Además, se logró la actualización del 40% del componente tecnológico a través de la repotenciación de equipos existentes y la adquisición de nuevos dispositivos bajo un esquema de arrendamiento, contribuyendo a una mayor capacidad operativa y flexibilidad tecnológica para la ejecución de actividades y mejor rendimiento en los procesos internos, reduciendo con esto tiempos de respuesta y mejorando la experiencia de los usuarios.

En términos de satisfacción con el área de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), se implementó un indicador de evaluación del servicio, obteniendo un resultado positivo de 4.1/5.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

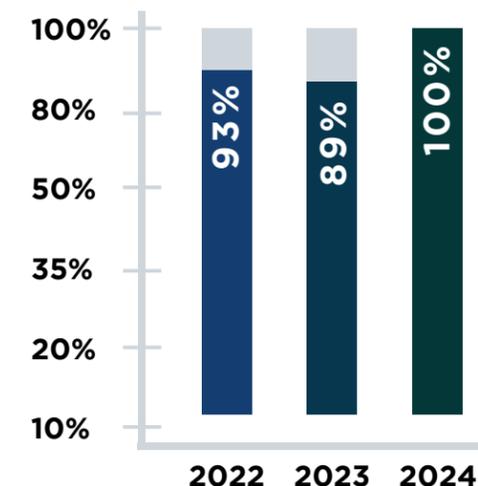
El mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura ha sido una prioridad en 2024, alcanzando una ejecución del 100% del plan anual de mantenimiento en todas las sedes de Convivencia.

63 actividades de mantenimiento ejecutadas en todas las sedes, asegurando la operatividad y sostenibilidad de las instalaciones.

100% de ejecución en mantenimiento de la flota de transporte, con cuatro actividades clave implementadas desde la puesta en marcha del nuevo indicador de gestión en la segunda mitad del año.

Estos logros han permitido garantizar entornos seguros y funcionales para el desarrollo de nuestras actividades, optimizando los recursos y asegurando la continuidad de nuestros proyectos.

Gráfica: Cumplimiento de mantenimiento



PROYECCIÓN 2025

SOBRE LA BASE DE LOS AVANCES ALCANZADOS, EL AREA SE PROPONE:

Consolidar la digitalización de procesos administrativos, optimizando la trazabilidad y eficiencia en la gestión de recursos.

Continuar fortaleciendo la infraestructura tecnológica, garantizando mayor seguridad y capacidad operativa.

Ampliar el programa de mantenimiento preventivo, asegurando la sostenibilidad y calidad de nuestras instalaciones.

Seguir mejorando la experiencia de los usuarios en la gestión de compras y servicios tecnológicos, con herramientas más ágiles e integradas.



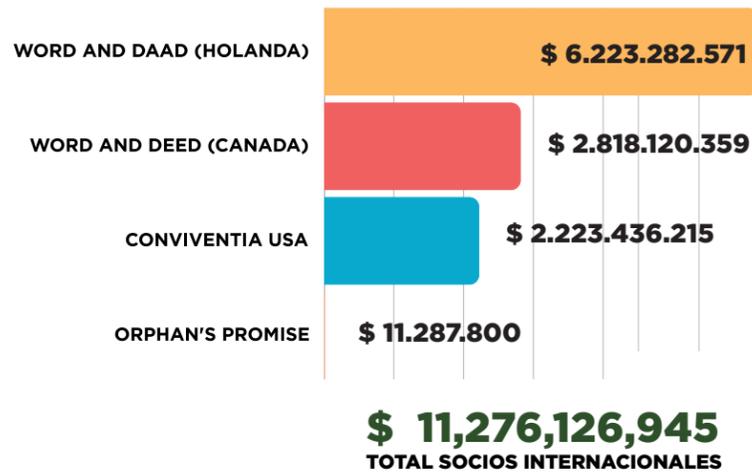
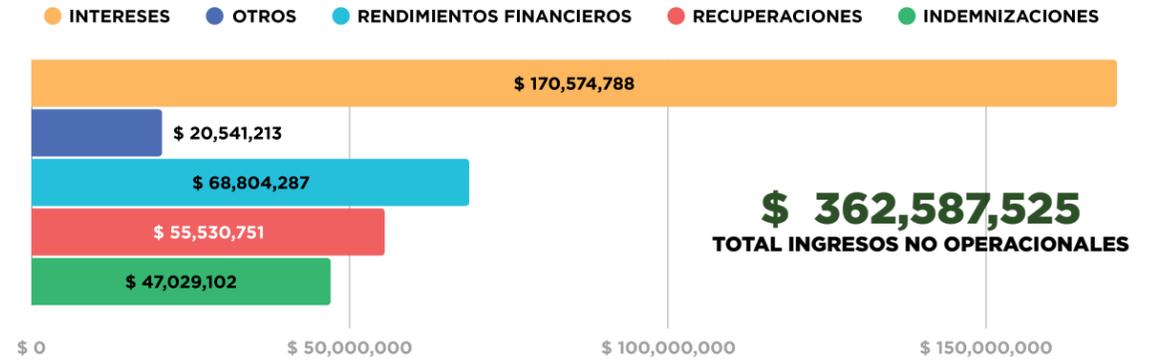
GESTIÓN FINANCIERA

La Dirección Administrativa de Convivencia consolidó importantes avances en la optimización de procesos, modernización tecnológica y fortalecimiento de la infraestructura organizacional. A través de la implementación de soluciones estratégicas, logramos mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y aumentar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Transformación y Optimización de la Gestión de Compras

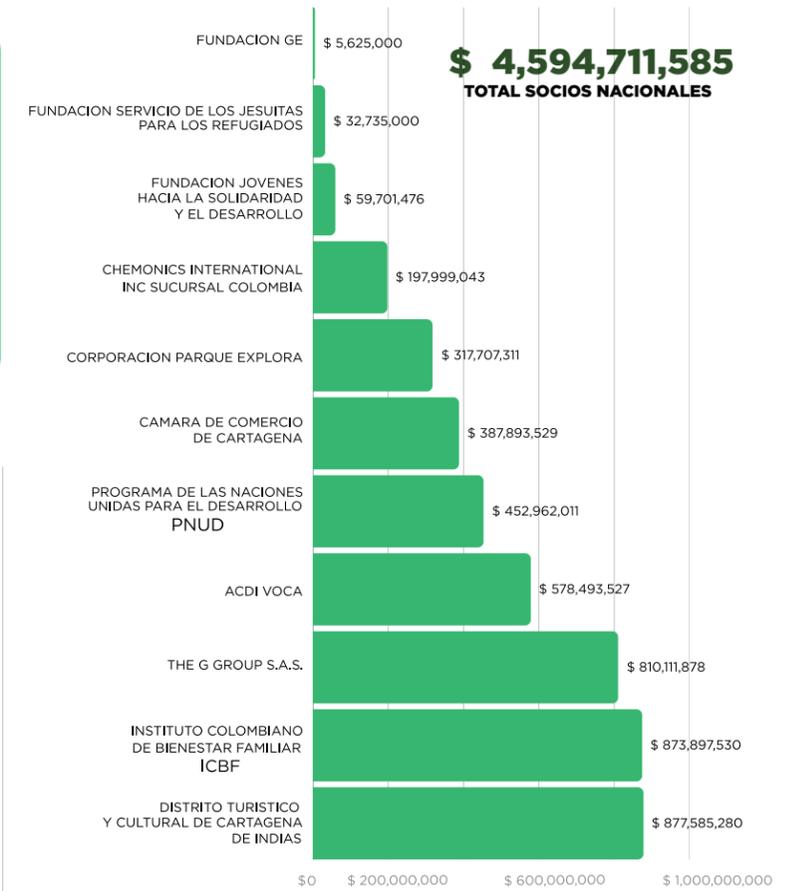
Los avances tecnológicos han revolucionado la gestión de compras dentro de la organización, permitiendo la automatización de procesos y la reducción de la carga operativa. La digitalización de los procedimientos ha eliminado procesos manuales, mejorando la trazabilidad, el control y la eficiencia en la solicitud y atención de pedidos.

Durante el período 2021-2024, la organización ha mostrado un crecimiento financiero sólido y constante, con ingresos que aumentaron de \$11.290 millones en 2021 a \$18.210 millones en 2024. Este crecimiento refleja un desempeño operativo estable y una gestión eficiente de los recursos disponibles.

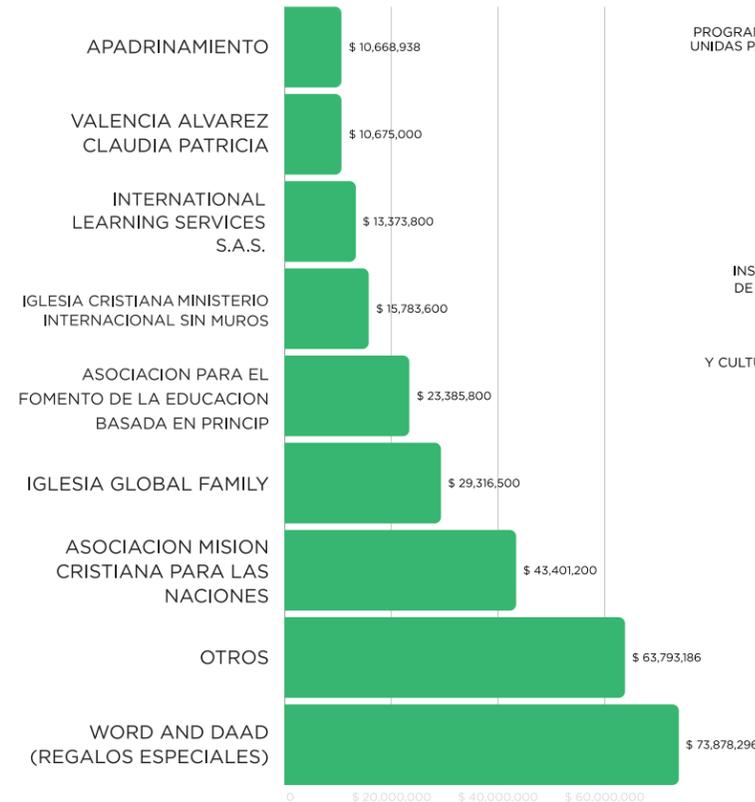
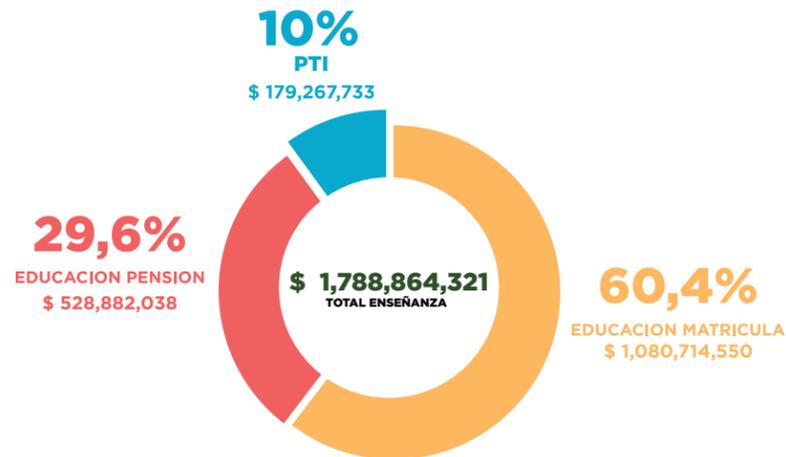


La organización ha sido exitosa en controlar sus gastos proporcionalmente al incremento de ingresos, demostrando así una adecuada optimización de los recursos financieros. Esta eficiencia en la gestión permitió generar excedentes que fortalecen la sostenibilidad financiera a largo plazo y aseguran la continuidad de las operaciones.

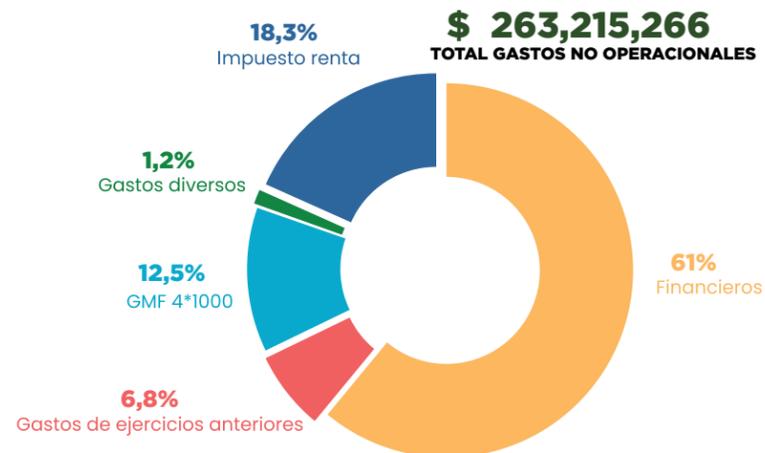
Gracias a este sistema, la organización puede optimizar la distribución de sus recursos, mejorar su eficiencia operativa y anticipar riesgos potenciales, asegurando así su estabilidad económica en el futuro.



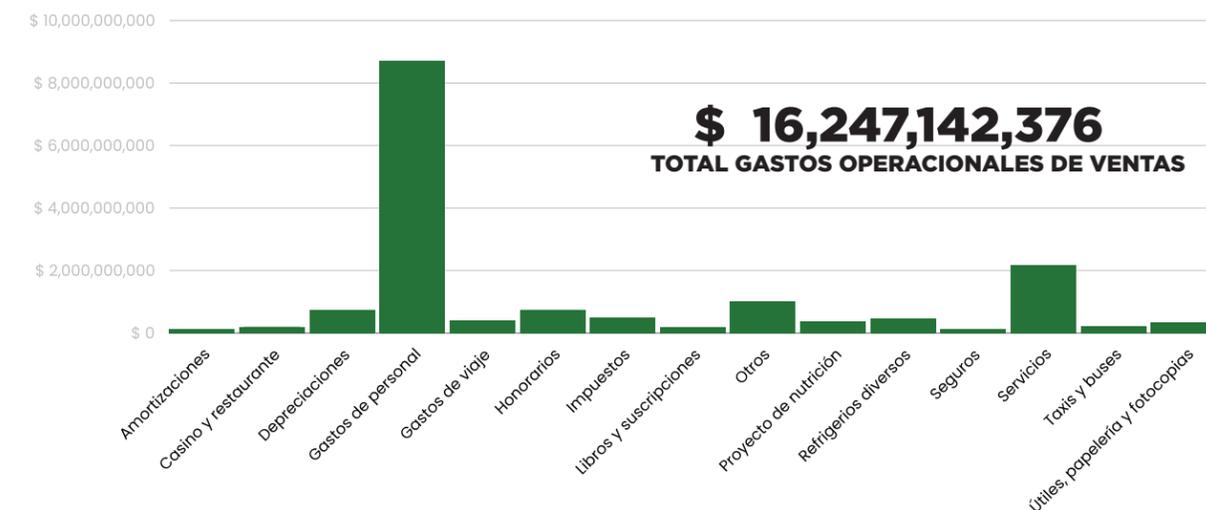
Asimismo, se implementó una estrategia de seguimiento trimestral para garantizar el cumplimiento de los objetivos presupuestales de cada proyecto. Este mecanismo permite monitorear regularmente la ejecución presupuestal, identificar de manera temprana posibles desviaciones y aplicar medidas correctivas oportunas.



\$ 284,276,320
TOTAL DONACIONES



En este periodo, los ingresos totales superaron las expectativas iniciales en \$635 millones, representando un incremento del 4% respecto a las proyecciones. Este resultado positivo confirma la capacidad organizacional para administrar eficientemente sus recursos y lograr resultados financieros superiores a los estimados inicialmente, reforzando la estabilidad financiera y el potencial de crecimiento continuo.



INFORME DE GESTIÓN CONTABLE

Durante el último año, se introdujeron prácticas mejoradas en el área contable, adaptadas específicamente a las necesidades operativas de cada departamento. Estas mejoras permitieron una gestión más eficiente del registro contable, facilitando el cumplimiento oportuno de todos los compromisos financieros adquiridos por la entidad.

Como resultado de estas nuevas prácticas, se logró estandarizar y simplificar procesos internos, eliminando posibles errores o confusiones, agilizando así las operaciones contables. Esto no solo mejoró la eficiencia del área, sino que también contribuyó significativamente al logro general de los objetivos organizacionales. Además, durante el periodo fiscal, la información contable pasó por tres auditorías externas, cuyo propósito fue verificar la exactitud y transparencia de los registros contables y financieros. Estas auditorías validaron que la organización cumple plenamente con los estándares contables y regulatorios vigentes.

Este esfuerzo constante por mantener altos estándares en la calidad de la información financiera fortalece la transparencia y confiabilidad de los reportes presentados. Además, permite que la organización mantenga su permanencia en el Régimen Tributario Especial (RTE), consolidando su reputación y estabilidad como una Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL).

Durante este periodo, mantuvimos un índice de liquidez de 2, lo que refleja una gestión eficiente del capital de trabajo. Nuestro índice de liquidez confirma la capacidad de la organización para cumplir de manera puntual con sus obligaciones financieras a corto y mediano plazo. Esto demuestra una administración efectiva y sostenible, que asegura nuestra estabilidad económica y fortalece la confianza en nuestra gestión financiera.



Nariño y Asociados
Auditores Consultores
Una compañía de verdad

CONVIVENTIA

NIT: 830.016.196-6

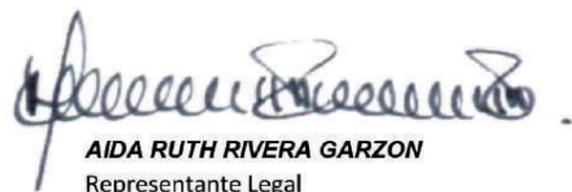
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA BAJO NIIF PARA PYME

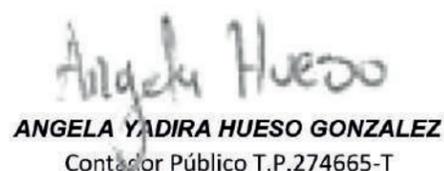
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023

(CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS)



	<u>2024</u>	<u>2023</u>		<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO	4.964.912.079 (3)	5.079.219.852	INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS POR PAGAR	137.785.916 (8)	379.629.909
INVERSIONES	1.545.687.775 (3)	1.511.350.451	OTROS PASIVOS	2.927.454.187 (9)	2.336.402.003
INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS POR COBRAR	416.018.348 (4)	957.778.908	BENEFICIOS A EMPLEADOS	450.528.943 (10)	369.693.848
BENEFICIOS A EMPLEADOS POR COBRAR	23.800 (5)	457.419			
			TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.515.769.046	3.085.725.760
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	6.926.642.002	7.548.806.630	TOTAL PASIVO	3.515.769.046	3.085.725.760
ACTIVO NO CORRIENTE			PATRIMONIO		(11)
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	23.956.087.307 (6)	22.686.820.112	CAPITAL SOCIAL	38.146.284	38.146.284
INTANGIBLES	15.853.454 (7)	70.663.358	SUPERÁVIT DE CAPITAL	8.393.496.877	8.362.385.877
OTROS ACTIVOS	41.804.074	40.412.289	AJUSTES POR CONVERGENCIA A NIIF	20.016.682.281	20.016.682.281
			OTRAS CUENTAS DE PATRIMONIO	-1.156.237.812	-1.310.436.787
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	24.013.744.835	22.797.895.759	EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	132.530.161	154.198.974
			TOTAL PATRIMONIO	27.424.617.791	27.260.976.629
TOTAL ACTIVO	30.940.386.837	30.346.702.389	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	30.940.386.837	30.346.702.389


AIDA RUTH RIVERA GARZON
Representante Legal


ANGELA YADIRA HUESO GONZALEZ
Contador Público T.P.274665-T


DIANA CAROLINA BELTRAN PALACIO
Revisor fiscal T.P. 244674-T
Designado por: Nariño y Asociados
Auditores Consultores S.A.



Nariño y Asociados
Auditores Consultores
Una compañía de verdad

CONVIVENTIA

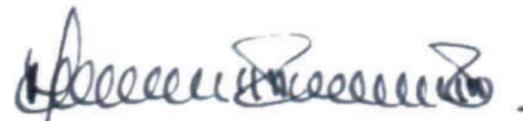
NIT 830.016.196-6

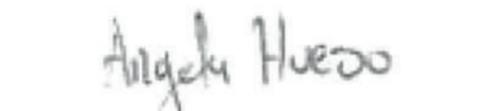
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL BAJO NIIF PYME POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023 (CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS)



	<u>2024</u>	NOTAS	<u>2023</u>
INGRESOS OPERACIONALES			
Donaciones para Operación	\$ 12.347.965.157	(12)	10.811.044.256
Enseñanza	\$ 5.573.464.028	(12)	4.884.111.521
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	\$ 17.921.429.185		15.695.155.777
GASTOS OPERACIONALES			
De Administración	\$ 1.663.678.893	(13)	1.262.322.492
De Ventas	\$ 16.247.142.376	(14)	14.480.971.832
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 17.910.821.269		15.743.294.324
EXCEDENTE O (DÉFICIT) OPERACIONAL	\$ 10.607.916		-48.138.547
INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES			
Ingresos No Operacionales	\$ 385.137.511	(15)	769.406.837
Gastos No Operacionales	\$ 263.215.266	(16)	567.069.316
TOTAL NO OPERACIONAL	\$ 121.922.245		202.337.521
EXCEDENTE O PÉRDIDA NETA	\$ 132.530.161		\$ 154.198.974

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados.


AIDA RUTH RIVERA GARZON
Representante Legal


ANGELA YADIRA HUESO GONZALEZ
Contador Público T.P.274665-T

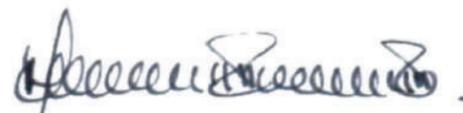

DIANA CAROLINA BELTRAN PALACIO
Revisor fiscal T.P. 244674-T
Designado por: Nariño y
Auditores Consultores S.A.

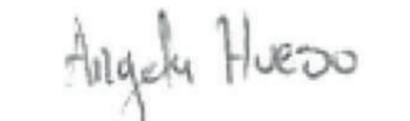


CONVIVENTIA
NIT 830.016.196-6
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2024 - 2023
(CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS)



	2024	2023
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	132.530.161	154.198.974
DEPRECIACIÓN	775.765.706	734.220.653
AMORTIZACIÓN	124.345.193	58.722.476
PERDIDA EN ACTIVOS FIJOS	-	-
Utilidad ajustada	<u>1.032.641.060</u>	<u>947.142.103</u>
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS POR COBRAR	541.760.560	(941.988.240)
BENEFICIOS A EMPLEADOS	433.619	(457.419)
INVENTARIO	-	-
INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS POR PAGAR	(241.843.993)	187.375.202
OTROS PASIVOS	591.052.184	1.188.094.913
BENEFICIOS A EMPLEADOS	80.835.095	119.943.312
REINVERSIÓN EXCEDENTES	-	-
Efectivo Neto de Actividades de Operación	<u>972.237.465</u>	<u>552.967.768</u>
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	(2.045.032.900)	(571.935.634)
INTANGIBLES	(69.535.289)	(126.031.834)
INVERSIONES	(34.337.324)	2.185.980.959
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	-	-
OTROS ACTIVOS	(1.391.785)	(13.264.910)
Efectivo Neto de Actividades de Inversión	<u>(2.150.297.298)</u>	<u>1.474.748.581</u>
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
SUPERÁVIT DE CAPITAL	<u>31.111.000</u>	-
Efectivo Neto de Actividades de Financiación	<u>31.111.000</u>	-
FLUJO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(114.307.773)	2.974.858.452
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	5.079.219.852	2.104.361.400
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>4.964.912.079</u>	<u>5.079.219.852</u>


AIDA RUTH RIVERA GARZON
Representante Legal


ANGELY ADIRA HUESO GONZALEZ
Contador Público T.P.274665-T


DIANA CAROLINA BELTRAN PALACIO
Revisor fiscal T.P. 244674-T
Designado por: Nariño y Asociados
Auditores Consultores S.A.



CONVIVENTIA

NIT 830.016.196-6

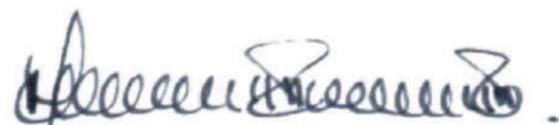
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 y 2023
(CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS)

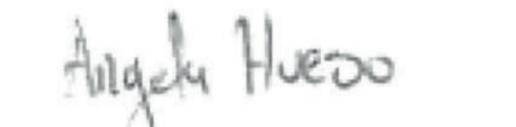


CUENTA	SALDO AL 31/12/2023	EXCEDENTES Y/O PERDIDAS DEL EJERCICIO	CAPITALIZACIÓN /DONACIÓN	TRASLADOS	SALDO AL 31/12/2024
CAPITAL SOCIAL	38.146.284				38.146.284
SUPERÁVIT DE CAPITAL	8.362.385.877		31.111.000		8.393.496.877
AJUSTES POR CONVERGENCIA A NIIF	20.016.682.281				20.016.682.281
OTRAS CUENTAS DE PATRIMONIO	-1.310.436.787			154.198.974	-1.156.237.812
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	154.198.974	132.530.161		-154.198.974	132.530.161
TOTAL PATRIMONIO	27.260.976.629	132.530.161	0	-0	27.424.617.791

CUENTA	SALDO AL 31/12/2022	EXCEDENTES Y/O PERDIDAS DEL EJERCICIO	CAPITALIZACIÓN /DONACIÓN	TRASLADOS	SALDO AL 31/12/2023
CAPITAL SOCIAL	38.146.284				38.146.284
SUPERÁVIT DE CAPITAL	8.362.385.877				8.362.385.877
AJUSTES POR CONVERGENCIA A NIIF	20.016.682.281				20.016.682.281
OTRAS CUENTAS DE PATRIMONIO	-1.505.581.441			195.144.654	-1.310.436.787
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	195.144.654	154.198.974		-195.144.654	154.198.974
TOTAL PATRIMONIO	27.106.777.655	154.198.974	0	0	27.260.976.629

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados.


AIDA RUTH RIVERA GARZON
Representante Legal


ANGELA YADIRA HUESO GONZALEZ
Contador Público T.P.274665-T


DIANA CAROLINA BELTRAN PALACIO
Revisor fiscal T.P. 244674-T
Designado por: Nariño y
Auditores Consultores S.A.



INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los señores de la Asamblea General de la entidad CONVIVENTIA

Marzo 03 de 2025

He auditado los estados financieros individuales de propósito general de la entidad **CONVIVENTIA.**, por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los cuales comprenden Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio, así como el resumen de las Principales Políticas Contables y otras notas explicativas.

Los estados financieros del año 2023 fueron dictaminados por el mismo revisor fiscal designado por la firma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría que incluye el uso de procedimientos aconsejados por las técnicas de interventoría de cuentas, de acuerdo con la ley 43 de 1990 que incluye procedimientos tales como a) el examen sobre una base selectiva de la evidencia que respalda las cifras y las notas informativas en los estados financieros; b) la evaluación de las normas y principios contables utilizados; las principales estimaciones efectuadas por la administración, y c) la evaluación de la presentación global de los estados financieros.

También he obtenido de los gerentes, funcionarios y empleados de la entidad **CONVIVENTIA.**, y de terceros, la información que he juzgado necesaria para llevar a cabo mis funciones. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

A. Opinión

En mi opinión, los estados financieros tomados de los registros contables presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la entidad **CONVIVENTIA.**, al 31 de Diciembre de 2024 y 2023, así como sus resultados, los cambios en su patrimonio y sus flujos de



efectivo correspondientes a los años terminados en dichas fechas, de conformidad con el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 (Modificado por el Decreto 2483 de 2018 y Decreto 2270 de 2019), que incorpora las normas Internacionales de Información Financiera Grupo 2.

Declaro que como revisor fiscal soy independiente de la entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables relativos a la auditoría.

Responsabilidades de la Dirección sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable por la adecuada preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 (Modificado por el Decreto 2483 de 2018 y Decreto 2270 de 2019), que incorpora las normas Internacionales de Información Financiera para las Pymes.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar en funcionamiento, revelando según corresponda y utilizando el principio contable de ente en marcha, excepto si la dirección tiene intención de liquidar la Entidad o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Dicha responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el Control Interno relevante en la preparación y presentación de los Estados Financieros para que estén libres de incorrección material debido a fraude o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y registrar estimaciones contables que sean razonables.

La Gerencia es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La gerencia también es responsable por el cumplimiento de aspectos regulatorios en Colombia relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión y el pago oportuno y adecuado de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.



Como es requerido por las leyes y reglamentaciones colombianas, mi revisión no puso de manifiesto ninguna deficiencia de importancia en cuanto a que:

- a.** La contabilidad de la entidad ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b.** La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.
- c.** La información contable del informe de gestión concuerda con la de los estados financieros que se acompañan, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso, emitidas por los vendedores o proveedores.
- d.** La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en particular, la relativa a los afiliados y la correspondiente a sus ingresos base, ha sido tomada de los registros y soportes contables y la entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- e.** Las operaciones registradas y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.
- f.** La entidad da cumplimiento al artículo 1° de la Ley 603/2000 en cuanto a que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derechos de autor

Atentamente,

Diana Carolina Beltrán

DIANA CAROLINA BELTRAN P.

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 244.674 - T

Designado por: Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



CONVIVENTIA
NIT 830.016.196-6
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A DICIEMBRE 31 DE 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos colombianos)

NOTA 1.- ENTIDAD Y OBJETO SOCIAL

Convivencia es una entidad sin ánimo de lucro, reconocida con persona jurídica otorgada mediante escritura pública No.6139 del 20 de diciembre de 1995 en la Notaría 13 de Bogotá D.C., identificada con el NIT 830.016.196-6 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. Colombia, ubicada en la Carrera 8 No. 2 - 72, cuyo objeto social principal es contribuir al alivio de la pobreza, a través de la generación de oportunidades que promueven el desarrollo de capacidades, el progreso y bienestar de las personas que viven en condición de vulnerabilidad, desarrollando bajo el marco de la fe cristiana programas y proyectos. El término de duración de la corporación es hasta el 31 de diciembre del año 2099.

NOTA 2- PRINCIPALES POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Bases de Preparación y Presentación de los Estados Financieros

La Corporación Convivencia, adopta las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF de acuerdo al Decreto 3022 de 2013 el cual reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2, a partir del 01 de enero de 2016; por lo tanto se tuvo como año de transición el 2015, consistiendo en la preparación de una contabilidad simplificada, con revelaciones abreviadas de acuerdo a la estructura contable de la Corporación.

Convivencia ha preparado los Estados Financieros preliminares de acuerdo con las NIIF para establecer la posición financiera, el resultado de las operaciones y flujos de efectivo de la Corporación, que son necesarios para proporcionar la información financiera comparativa que se espera presentar en los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2024 bajo NIIF.

Así mismo, realizó la solicitud de pertenencia estipulada en la ley 1819 del 2016, reglamentado por el decreto 2150 del año 2020 de su registro como entidad perteneciente al Régimen tributario Especial.

Estos Estados Financieros han sido preparados sobre la base de negocio en marcha y no incluyen ningún ajuste a los valores en libros y clasificación de activos, pasivos y gastos reportados, que de otra manera podrían ser requeridos si la base de negocio en marcha no fuera apropiada.

Unidad Monetaria:

De acuerdo con las disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la compañía para las cuentas o subpartidas del Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados Integral es el peso colombiano (COP).

Uso de Juicios y Estimaciones:

La preparación de los Estados Financieros en Convivencia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes serán revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado, en particular, la información sobre las áreas significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros descritos en las políticas de los siguientes rubros:

Provisiones y contingencias.
Estimación de la vida útil del activo fijo.
Activo fijo.

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

Periodo Contable

El periodo contable es de un año a partir del 1 de enero y hasta el 31 de diciembre, fecha en la cual se emite la información sobre la situación financiera y el resultado de sus operaciones.

Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas bancarias, y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez (con vencimientos originales de menos de un año), que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.



Propiedades, Equipo y Depreciación:

Las Propiedades y Equipo se contabilizan al costo.

La Depreciación de Propiedades y Equipo son calculadas sobre los costos. Utilizando el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos a las tasas anuales de 2,22% para Construcciones y Edificaciones, 10% Maquinaria y Equipos, 10% Muebles y Enseres, 20% Equipos de Computación, Comunicación y Redes de Procesamientos de Datos, 10% para Flota y Equipo de Transporte y 20% Acueductos Plantas y Redes.

Obligaciones Laborales

El valor que se causa mensualmente por concepto de prestaciones sociales a favor de los empleados se registra como provisión y al cierre del ejercicio se consolidan para ajustar el saldo, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

Impuestos Gravámenes y tasas

Régimen Especial en renta de acuerdo con el artículo 19 del Estatuto Tributario, siempre y cuando sus excedentes sean reinvertidos en su objeto Social según art 358 del ET y art 1.2.1.5.1.27 DUC 1625 de 2016, de lo contrario declaran con una tarifa del 20%.

Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Los Ingresos y gastos se contabilizan por el sistema de causación.

NOTA 3 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los valores registrados en este rubro representan los saldos de recursos en efectivo existentes y en cuentas bancarias de la corporación, las cuales se encuentran conciliadas y están libres de restricciones.

Este rubro está compuesto por las siguientes categorías: bancos y equivalentes al efectivo (certificado de depósitos con vencimiento a 180 días).

El saldo de este grupo a 31 de diciembre corresponde a:

	2024	2023
Caja Menor	12.337	-
Bancos	4.964.899.742	5.079.219.852
CDT Banco BBVA	1.545.687.775	1.511.350.451
TOTAL	6.510.599.854	6.590.570.303

Bancos: Hacen parte de este rubro las cuentas de ahorro y corriente, así como los saldos disponibles en los portafolios de inversión al cierre de cada período. Las cuentas se encuentran a nombre de la Corporación y tienen como objetivo la gestión de los recursos destinados al pago de sus obligaciones, así como el recaudo de los ingresos derivados de los distintos conceptos vinculados a su objeto social.

De otra parte, se dispone con una inversión en un CDT, cuya renovación se realizó en el mes de octubre del 2024 en el Banco Occidente por un valor de \$1.510.000.000 a un plazo de 6 meses. Esta inversión ha sido renovada conforme a las condiciones establecidas en el título valor. Los recursos provienen de la venta del bien inmueble efectuada en el año 2018 y se encuentran disponibles para el momento en que lo requiera la Corporación, se espera que los fondos puedan ser utilizados a futuro en una posible inversión inmobiliaria.

*El saldo en bancos está conformado por las siguientes cuentas bancarias:

Cuenta Corriente	1.640.650.778
BANCO DE OCCIDENTE N° 7579	862.528.818
BANCO DE OCCIDENTE N° 4500	207.335.058
BANCO BBVA N° 0842	186.187.942
BANCO BBVA N° 3608	25.354.322
BANCO BBVA N° 2039	222.295.356
BANCO AV VILLAS N° 6198	136.949.282
Cuentas de ahorro	3.324.248.964
BANCO BBVA N° 6917	19.396.699
BANCO OCCIDENTE N° 0640	98.479.254
BANCO BBVA N° 9515	46.731.633
BANCO BBVA N° 3837	392.547.515
BANCO DE OCCIDENTE N° 225-8	144.902.923
BANCO BBVA N° 0446	757.029
BANCO BBVA N° 0868	90.750.408
BANCO BANCOLOMBIA N° 6573	2.514.047.683
BANCO BANCOLOMBIA N° 1628	16.635.820

NOTA 4 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS X COBRAR

Comprende los valores que son detallados a continuación:

	2024	2023
CxC a Vinculados Económicos (1)	22.000.000	-
Anticipo y avances (2)	393.468.979	774.444.749
Ingresos por cobrar	423.369	181.078.675
Deudores Varios	126.000	2.255.484
TOTAL	416.018.348	957.778.908

(1) El saldo al 31 de diciembre de 2024 corresponde a una cuenta por cobrar de Grupo de Cuidado Integral Colombia S.A.S., entidad aliada de Convivencia.

(2) El saldo a 31 de diciembre del 2024 corresponde principalmente a los siguientes conceptos: Anticipos a Proveedores (\$217.232.866), a Contratistas (\$158.227.958), a Trabajadores (\$9.674.018) y por Prestaciones Sociales anticipadas (\$8.334.137). Estos rubros reflejan desembolsos necesarios para la ejecución de actividades propias de la Organización, entre otros dando cumplimiento a convenios suscritos con diferentes entidades.

NOTA 5 – BENEFICIOS A EMPLEADOS POR COBRAR

Este saldo corresponde a valores pendientes por legalizar de empleados a los que se les entregó algún anticipo durante el periodo.

	2024	2023
Cuentas por cobrar trabajadores	23.800	457.419
TOTAL	23.800	457.419

NOTA 6 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

A 31 de diciembre está conformado por los siguientes rubros:

	2024	2023
Terrenos	4.282.792.700	4.282.792.700
Construcciones en Curso (1)	2.110.408.126	359.650.186
Construcciones y Edificaciones	20.956.935.180	20.956.935.180
Maquinaria y Equipo (2)	321.952.963	298.710.572

Equipo de Oficina	499.095.662	430.001.543
Equipo de Cómputo y Comunicación (3)	1.031.612.286	876.064.103
Dotación Colegios	474.325.760	474.325.760
Equipo Médico Científico	18.093.110	17.499.110
Equipo de Hoteles y Restaurantes	14.181.500	14.181.500
Flota y Equipo de Transporte	763.090.000	763.090.000
Acueductos plantas y redes (4)	48.110.226	3.450.000
Depreciaciones	-6.564.510.206	-5.789.880.542
TOTAL	23.956.087.307	22.686.820.112

Las cuentas con una variación representativa entre los dos periodos contables son:

(1) Cuenta correspondiente a Construcciones en curso la cual refleja el registro del costo incurrido en las adecuaciones, ampliaciones y mejoras para el colegio Altos de Cazuca y colegio Cartagena.

(2) Cuenta correspondiente a Maquinaria y Equipo, que refleja la adquisición de elementos y equipos destinados a la mejora de las diferentes sedes y colegios, en línea con los nuevos convenios firmados para su ejecución a partir de 2024, tanto en las sedes de la Costa como en Soacha y Bogotá.

(3) Equipo de Cómputo y Comunicación, en esta cuenta se registra la adquisición de computadores, televisores, y un servidor, para fortalecer las actividades en los centros de formación y colegios de la Organización.

(4) Acueducto, Plantas y Redes: Corresponde a la adquisición de una planta eléctrica a base de gasolina, destinada a ser instalada en Riohacha.

Gastos por Depreciación:

Convivencia en sus políticas contables establece como método de depreciación el de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos a las tasas anuales de 2,22% para Construcciones y Edificaciones, 10% Maquinaria y Equipos, 10% Muebles y Enseres, 20% Equipos de Computación, Comunicación y Redes de Procesamientos de Datos, 10% para Flota y Equipo de Transporte y 20% Acueductos Plantas y Redes.

NOTA 7 – INTANGIBLES

	2024	2023
Programas para Computador	15.853.454	70.663.358
TOTAL	15.853.454	70.663.358



Corresponde a licencia académica (Control cartera y recaudos de matrículas y pensiones) adquirida con el proveedor Q10 Soluciones S.A.S para uso de los colegios y PTI, licencias de antivirus adquirida a Ingenio Promocionales.

NOTA 8 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS BÁSICOS X PAGAR

Comprenden los valores que se detallan a continuación:

	2024	2023
Obligaciones Financieras	27.301.366	31.562.314
Cuentas corrientes comerciales (1)	32.338.402	85.446.073
Costos y gastos por pagar (2)	63.347.148	244.249.522
Retención en la fuente (3)	8.759.000	12.224.000
Retención de Industria y Comercio (4)	6.040.000	6.148.000
TOTAL	\$ 137.785.916	379.629.909

(1) Corresponde a obligación por pagar a los siguientes terceros:

TERCERO	VALOR
CORVENTAS DE COLOMBIA SAS.	\$ 7.071.526
OSPIÑO GONZALEZ LUZ DARIS	\$ 5.295.146
TECNOLOGIA INFORMATICA TECINF SAS	\$ 4.214.980
ESGINNOVA COLOMBIA S.A.S	\$ 1.732.310
FERRETERIA INDUSTRIAL DE MATERIALES SAS	\$ 2.711.232
DISNET PUBLICIDAD & PAPELERÍA SAS	\$ 4.106.712
SERVICIOS INTEGRALES LS DE LA COSTA S.A.S	\$ 1.985.689
OTROS CUENTAS CORRIENTES COMERCIALES	\$ 5.220.807
TOTALES	\$ 32.338.402

(2) Corresponde al saldo por pagar por de las siguientes Terceros:

TERCERO	VALOR
GUIO CARDENAS MANUEL ANTONIO	\$ 9.155.536
NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.	\$ 4.496.414
CONSOLUTIO ABOGADOS ASOCIADOS SAS	\$ 2.021.575
SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A	\$ 1.898.155



ENEL COLOMBIA S.A E.S.P	\$ 4.669.278
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	\$ 1.384.027
FIGUEROA CAICEDO CARLOS ANTONIO	\$ 2.888.644
AMORTEGUI GUZMAN WILSON	\$ 1.136.079
PROGRESSA LUCERO S A S	\$ 23.831.535
ASOCIACION MUTUAL DE LOS ANDES	\$ 1.493.400
OTROS COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	\$ 10.372.505
TOTALES	\$ 63.347.148

(3) Declaración de retención en la fuente por pagar del periodo 12 del año 2024.

(4) Declaración de retención de ICA Bogotá y Cartagena periodo 6 del año 2024.

NOTA 9- OTROS PASIVOS

	2024	2023
De Clientes (1)	180.271.670	120.948.336
Sobre Convenios (2)	2.298.444.037	2.214.380.627
Otros	400.000.000	-
Ingresos Recibidos Para Terceros	23.738.480	1.073.040
Provisiones (3)	25.000.000	-
TOTAL	\$ 2.927.454.187	2.336.402.003

(1) Corresponde a ingresos recibidos anticipadamente por concepto de pensiones y matrículas para ejecución en la vigencia 2025.

(2) Este saldo corresponde a recursos recibidos para actividades propias del objeto social en línea con los diferentes convenios suscritos con el fin de ser ejecutados durante la vigencia 2025 así: Woord en Daad \$317.684.775 obra Colegio Dios es Amor Altos de Cazuca, Word and Deed \$500.996.747 ingreso de enero 2025, Convivencia USA \$855.128.260 programas a desarrollar en el 2025, Programas del foco programático de inclusión productiva \$624.634.255

(3) Corresponde a la provisión de renta calculada para la declaración del año 2024.

NOTA 10 - BENEFICIOS A EMPLEADOS

Corresponde a los pagos por obligaciones laborales del personal de Convivencia.

	2024	2023
Salarios y Liquidaciones por pagar	650.000,00	-
Cesantías Consolidadas	162.666.159,00	132.393.531
Intereses Sobre Cesantías	18.136.506,00	13.937.074
Vacaciones Consolidadas	74.257.393,00	59.564.518
Liquidaciones por pagar	13.782.285,00	14.943.125
Retenciones y aportes de nómina (1)	109.783.000,00	90.706.700
Acreedores varios (2)	71.253.600,00	58.148.900
TOTAL	\$ 450.528.943	369.693.848

- 1) El saldo corresponde principalmente a valores por pagar por concepto de seguridad social: Aportes a EPS \$59.699.200; Aportes ARL \$3.534.400; Aportes Parafiscales \$45.396.400, Libranzas \$1.153.000
- 2) Corresponde al saldo por pagar a los Fondos de Pensiones y Cesantías por valor de \$71.253.600.

NOTA 11 - PATRIMONIO

	2024	2023
CAPITAL SOCIAL	38.146.284	38.146.284
SUPERAVIT DE CAPITAL	8.393.496.877	8.362.385.877
RESERVAS	99.975.070	99.975.070
RESULTADOS DEL EJERCICIO	132.530.161	154.198.974
RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	-1.256.212.882	-1.410.411.857
SUPERAVIT POR VALORIZACIONES	20.016.682.281	20.016.682.281
TOTAL, PATRIMONIO	27.424.617.791	27.260.976.629

Las cuentas que se detallan hacen parte del acumulado del ejercicio de los años de operación de la organización. El superávit por valorización corresponde a la convergencia de NIIF para Pymes.

Los excedentes correspondientes al año 2023 por un valor de \$154.198.974 fueron destinados en su totalidad según Distribución de Excedentes aprobada en Asamblea General Ordinaria del 20/03/2024 (Acta No. 103).

NOTA 12. INGRESOS OPERACIONALES

La composición de los ingresos operacionales es la siguiente:

	2024	2023
Donaciones	12.347.965.157	10.811.044.256
Enseñanza	5.573.464.028	4.884.111.521
TOTAL	17.921.429.185	15.695.155.777

Los ingresos operacionales de la Organización obtenidos durante la vigencia de 2024 respaldan y fortalecen nuestro objeto social, evidenciando el crecimiento en cada una de las áreas. Estos ingresos no solo reflejan el avance de la entidad, sino que también benefician a las personas, familias y comunidades impactadas por nuestras acciones, tanto en los ámbitos espiritual, educativo como económico.

Estos ingresos provienen principalmente de las donaciones recibidas de cooperantes nacionales e internacionales, lo que nos permite avanzar en el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en nuestra planeación estratégica. Además, contamos con ingresos generados por conceptos educativos, como matrículas y pensiones.

A continuación, se presenta un detalle de los principales ingresos:

WOORD & DAAD	VALOR
Educación Colegios Dios es Amor	4.529.657.436
TVET Education for Employment	312.307.912
Donación de regalos especiales	76.688.908
Proyecto de familias	36.050.338
EOM Guajira	135.300.000
CONNECTA Centers Employment and Entrepreneurship	573.584.600
Obra Cazuca	461.621.935
EOM 2023-2024	384.558.300
TOTAL	6.509.769.429

Estos recursos son destinados a diferentes actividades con el propósito de cumplir con el objeto social de la Organización tales como: Educación Formal, Promover y facilitar el desarrollo de habilidades y el emprendimiento y Formación para el trabajo y otros apoyos especiales a la población vulnerable de diferentes regiones del país.

WORD & DEED

Educación Colegios Dios es Amor	824.382.134
Colegio Barranquilla Juan Calvino	780.039.266
Programa de Protección Infantil	264.778.410
Complemento Nutricional	190.764.570
Escuela de Ministerios Prácticos	111.203.196
Complemento Nutricional Proyecto Guajira	57.215.400
Programa de Protección Manaure	192.473.210
Educación Continua	49.297.314
Paquetes de amor	31.999.600
Regalos Especiales	15.967.234
Obra Cazuca	300.000.000
TOTAL	2.818.120.334

VALOR

Taxis y buses	646 300	1.816.474
Casino y restaurante	2 843 523	265.252
Refrigerios diversos	459 874	1.828.060
Parqueaderos	72 681	666.729
Donaciones	-	150.000
Devolución otros costos	-	9.856.089
Otros	7 606 157	1.845.530
TOTAL	\$ 1.663.678.893	1.262.322.492

El incremento registrado en la cuenta de honorarios corresponde a la prestación de servicios de asesoría jurídica, fiscal y académica, con el objetivo de brindar apoyo en la gestión y contribuir al logro de las metas estratégicas.

NOTA 14. - GASTOS OPERACIONALES DE VENTAS

	2024	2023
Gastos de personal	8 698 707 833	7.362.662.018
Honorarios	743 904 610	814.644.589
Impuestos	495 072 675	449.681.604
Arrendamientos	83 615 432	49.317.298
Contribuciones y Afiliaciones	1 260 504	1.000.000
Seguros	119 831 993	100.960.221
Servicios (1)	2 176 255 514	2.004.972.732
Gastos legales	9 023 134	7.686.222
Mantenimiento y reparaciones	78 091 301	181.667.885
Adecuación e instalación	60 636 554	74.776.942
Gastos de viaje	384 786 067	384.244.857
Depreciaciones	726 963 912	684.581.117
Amortizaciones	122 617 555	58.017.706
Libros y suscripciones (2)	193 585 940	52.258.001
Música ambiental	944 022	976.500
Gastos de representación	25 678 281	59.980.335
Aseo y cafetería	84 904 829	133.502.288
Proyecto de vivienda	-	635.000
Elementos varios de ferretería	107 505 799	63.109.108
Útiles, papelería y fotocopias	336 961 269	345.831.799
Combustibles y lubricantes	22 617 080	16.659.843
Envases y empaques	1 843 219	138.038
Taxis y buses (3)	217 168 018	170.081.283
Casino y restaurante	200 584 395	282.969.728
Proyecto de nutrición	365 847 022	429.136.925

Las donaciones recibidas de nuestro Cooperante Word & Deed, contribuyen a la permanencia y éxito educativo de los niños, niñas y adolescentes, garantizando un servicio escolar de calidad, así como también apoyo a suplementos de nutrición y promoción de hábitos saludables para la niñez en vulnerabilidad, garantizando acceso a educación integral y fortalecimiento familiar.

NOTA 13.- GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION

	2024	2023
Gastos de personal	1 297 073 250	918.174.945
Honorarios	100 221 768	64.732.019
Impuestos	52 204 331	32.184.136
Arrendamientos	36 334 080	46.287.330
Seguros	17 133 554	11.347.680
Servicios	69 001 871	63.194.152
Gastos legales	3 231 800	4.166.276
Mantenimiento y reparaciones	10 903 325	13.099.312
Adecuación e instalación	910 000	32.633.169
Gastos de Viaje	660 000	651.600
Depreciaciones	48 801 794	49.639.535
Amortizaciones	1 727 638	704.770
Libros y suscripciones	520 000	614.000
Gastos de representación	371 008	-
Aseo y cafetería	3 064 353	2.343.574
Elementos varios	1 634 035	172.571
Útiles, papelería y fotocopias	1 414 463	3.206.771
Combustibles y lubricantes	6 843 088	2.742.518

Convenio capacitación líderes	276 701	-
Refrigerios y diversos (4)	446 072 761	134.350.518
Parqueaderos	11 300 573	9.655.825
Brigadas de salud	27 162 260	52.940.162
Donación	45 284 430	52.483.964
Proyecto Mujeres Valientes	2 212 077	9.821.450
Gastos médicos	24 040 876	11.666.814
Salidas pedagógicas	6 417 488	6.309.956
Devolución otros costos	34 201 803	103.632.055
Otros	346 160 188	253.150.216
Proyecto de becas	30 830 000	30.455.000
Regalos especiales convenios	14 776 261	87.013.833
TOTAL	16.247.142.376	14.480.971.832

(1) Se presenta un incremento con el fin de gestionar servicios de apoyo a la ejecución de los convenios suscritos con entidades como ACDI VOCA, PNUD-DISTRITO E, ICBF, VRI CHEMONICS Bogotá y Cartagena, HUB-Jovesolidés España, Servicio Jesuitas Refugiados, Mujeres Valientes, así como también para los Work Teams, por servicios como: Redes y publicidad, seguridad informática, servicios tecnológicos, adecuaciones, apoyo logístico, servicios asociados a Brigadas de Salud, transportes terrestres y aéreos, aseo, vigilancia y monitoreo, etc.

(2) Gastos asociados al evento académico de liderazgo, evangelización, y suscripción a conferencias del programa de Misión Familia y de Infancia y Juventud.

(3) Corresponde a los gastos generados para el transporte del personal y de los elementos de las brigadas de salud que se llevaron a cabo en el año, así como para el apoyo del proyecto de emprendedores.

(4) Al igual que otros gastos asociados a los convenios que se encontraban suscritos con anterioridad al 2024 y los nuevos durante esta vigencia, se refleja un incremento en este gasto producto de la participación continua de la comunidad en las actividades programadas; así mismo debido al desarrollo de las brigadas de salud en nuevos territorios.

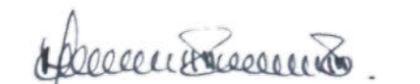
NOTA 15.- INGRESOS NO OPERACIONALES

	2024	2023
Financieros (1)	259.920.287	485.990.628
Recuperaciones	55.530.751	109.047.806
Indemnizaciones o Incapacidades	47.029.102	48.194.745
Diversos	22.657.371	126.173.658
TOTAL	\$ 385.137.511	769.406.837

(1) Representa el reconocimiento de intereses bancarios correspondientes al CDT que se tiene suscrito con el Banco BBVA y Occidente.

NOTA 16.- GASTOS NO OPERACIONALES

	2024	2023
Financieros	160.550.660	414.261.325
Gastos de ejercicios anteriores	18.009.942	10.020.411
GMF 4*1000	32.816.779	44.210.565
Gastos extraordinarios	347.428	552.429
Gastos diversos	3.249.457	77.668.586
Impuesto de renta	48.241.000	20.356.000
TOTAL	\$ 263.215.266	567.069.316


AIDA RUTH RIVERA GARZON
Representante Legal


ANGELA YADIRA HUESO GONZALEZ
Contador Público
T.P. 274665-T



Una voz proclama:
«Preparen en el desierto
un camino para el Señor;
enderecen en el desierto
un sendero para nuestro Dios.
4 Se levantarán todos los valles
y se allanarán todas las montañas y colinas;
el terreno escabroso se nivelará
y se alisarán las quebradas.
5 Entonces se revelará la gloria del Señor,
y la verá toda la humanidad.
El Señor mismo lo ha dicho».

Isaías 40: 3 - 5

Isaías 40 es un capítulo cargado de esperanza y restauración, un llamado a confiar en la fidelidad de Dios mientras avanzamos con determinación hacia el futuro. Nos recuerda que nuestra labor no es solo operativa, sino profundamente transformadora, exigiendo preparación tanto en nuestras vidas como en los espacios que impactamos.

Al mirar hacia el 2025, abrazamos esta visión con renovado compromiso. Así como el profeta describe la necesidad de elevar los valles, bajar los montes y nivelar los terrenos rugosos, entendemos que el camino que recorreremos en Convivencia requiere remover obstáculos, fortalecer nuestras bases y allanar el sendero para que más vidas sean alcanzadas por oportunidades de esperanza y cambio.

Nos preparamos para un año de crecimiento y expansión, convencidos de que cada esfuerzo, cada proyecto y cada vida impactada forman parte de un plan mayor. Confiamos en la guía de Dios, en sus promesas de renovar nuestras fuerzas, afirmando nuestra misión de construir una sociedad más justa, con oportunidad para todos.

El 2025 es una invitación a seguir adelante con fe y visión, a trabajar con excelencia y entrega, y a preparar el camino para que la obra de Dios se manifieste con mayor fuerza en nuestra labor.

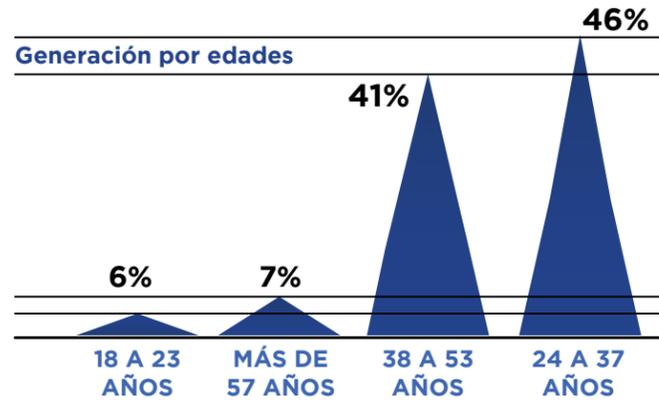
Missy C.



GESTIÓN TALENTO HUMANO

En Convivencia, creemos firmemente que el talento humano es el motor que impulsa la transformación social. Durante el 2024, nos hemos enfocado en consolidar un entorno laboral que prioriza el bienestar de nuestros colaboradores, promueve el desarrollo profesional y garantiza condiciones óptimas para el desempeño de cada uno de los miembros de nuestro equipo.

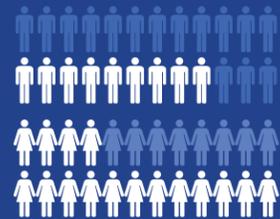
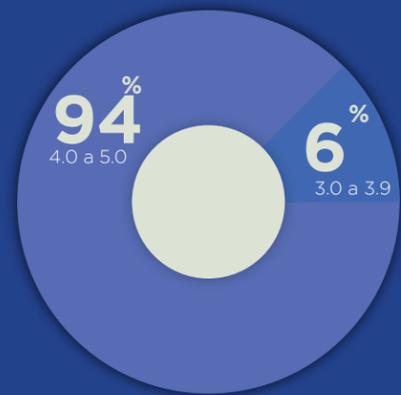
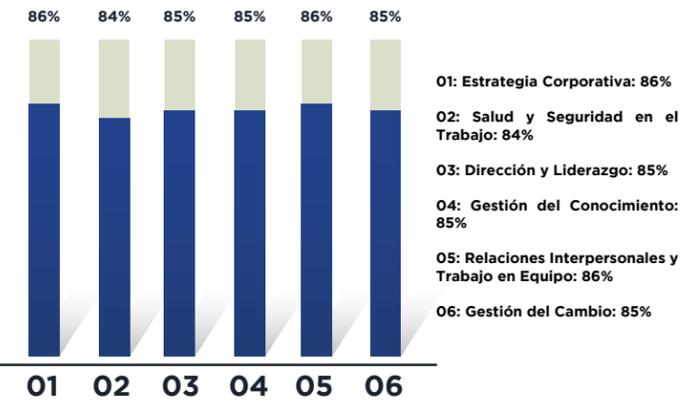
A lo largo del año, avanzamos en la implementación de estrategias clave que fortalecieron la calidad de vida, la fidelización del personal, la seguridad en el trabajo y la formación de nuestros equipos, reflejando un impacto positivo en el clima organizacional y la cultura institucional.



RESULTADOS DESTACADOS EN 2024 CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL

El 2024 estuvo marcado por un alto nivel de satisfacción de nuestros colaboradores, alcanzando un índice del 95%. Este resultado refleja el compromiso de la organización en la creación de un ambiente de trabajo saludable, colaborativo y alineado con los valores y misión de Convivencia.

El informe de Clima Laboral, resultado de la encuesta independiente aplicada a nivel organizacional, evaluó diversas dimensiones clave, obteniendo los siguientes resultados:



27% Hombres
(73 encuestados)

93% Mujeres
(194 encuestadas)

Estos indicadores evidencian el compromiso con la mejora, propio de nuestros procesos internos, el liderazgo transformados y la cohesión del equipo, elementos fundamentales para el cumplimiento de nuestra misión.

¿QUÉ OPINA SOBRE EL TRABAJO DEL ÁREA DE TICS EN LA ORGANIZACIÓN

4.0

5.0

¿QUÉ TAN SATISFECHO SE ENCUENTRA CON EL SERVICIO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL ÁREA DE TIC

4.3

5.0

¿CÓMO EVALUARÍAS LA RAPIDEZ CON LA QUE EL ÁREA DE TICS ATIENDE Y RESUELVE TUS REQUERIMIENTOS

3.9

5.0

¿QUÉ TAN EFICIENTE CONSIDERAS QUE ES EL ÁREA DE TICS EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS O SOLICITUDES RELACIONADAS CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

3.9

5.0

¿CÓMO CALIFICARÍAS LA CAPACIDAD DEL ÁREA DE TICS PARA COMPRENDER Y ATENDER TUS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE MANERA OPORTUNAS

4.1

5.0